

# آمار در کتابداری و اطلاع‌رسانی

دکتر پرویز نصیری

دکتر ثریا ضیایی

دکتر باقر مقدس‌زاده



## فهرست

VII.....	پیشگفتار .....
۱.....	<b>فصل اول: کلیات و مفاهیم اولیه .....</b>
۱.....	هدف کلی .....
۱.....	هدف‌های یادگیری .....
۲.....	مقدمه .....
۳.....	۱-۱ حوزه فعالیت‌های کتاب‌سنجی و کاربرد آمار .....
۵.....	۲-۱ مهم‌ترین مشخصه‌های کتاب‌سنجی .....
۶.....	۳-۱ کتاب‌سنجی نوین در ایران .....
۹.....	۴-۱ مطالعات بین‌المللی در حوزه‌های سنجشی .....
۱۲.....	۵-۱ مفاهیم اولیه آمار توصیفی .....
۱۳.....	۱-۵-۱ جامعه .....
۱۴.....	۲-۵-۱ نمونه .....
۱۵.....	۳-۵-۱ روش‌های نمونه‌گیری .....
۱۶.....	۴-۵-۱ متغیر .....
۱۸.....	۵-۵-۱ مقیاس‌های اندازه‌گیری .....
۲۱.....	خلاصه فصل اول .....
۲۲.....	خودآزمایی تشریحی فصل اول .....
۲۵.....	<b>فصل دوم: طبقه‌بندی داده‌ها و شاخص‌های آماری .....</b>
۲۵.....	هدف کلی .....
۲۵.....	هدف‌های یادگیری .....

۲۶.....	مقدمه
۲۶.....	۱-۲ جدول‌های آماری
۲۸.....	۱-۱-۲ جدول فراوانی برای داده‌های گسسته
۳۰.....	۲-۱-۲ جدول توزیع فراوانی برای داده‌های پیوسته
۳۵.....	۲-۲ نمودارهای آماری
۳۶.....	۱-۲-۲ نمودارهای آماری برای داده‌های گسسته
۳۹.....	۲-۲-۲ نمودارهای آماری برای داده‌های پیوسته
۴۴.....	۳-۲ شاخص‌های مرکزی و پراکندگی
۴۴.....	۱-۳-۲ شاخص‌های مرکزی
۶۰.....	۲-۳-۲ شاخص‌های پراکندگی
۷۳.....	خلاصه فصل دوم
۷۴.....	خودآزمایی تشریحی فصل دوم
۷۹.....	<b>فصل سوم: متغیرهای تصادفی و توزیع‌های مهم آماری</b>
۷۹.....	هدف کلی
۷۹.....	هدف‌های یادگیری
۸۰.....	مقدمه
۸۱.....	۱-۳ متغیر تصادفی
۸۲.....	۲-۳ توزیع احتمالات گسسته
۸۳.....	۳-۳ توزیع احتمالات پیوسته
۸۵.....	۴-۳ تابع توزیع
۸۷.....	۱-۴-۳ توزیع یکنواخت گسسته
۸۸.....	۲-۴-۳ توزیع برنولی
۸۹.....	۳-۴-۳ توزیع دو جمله‌ای
۹۰.....	۴-۴-۳ توزیع پواسن
۹۲.....	۵-۳ توزیع یکنواخت پیوسته
۹۲.....	۶-۳ توزیع نرمال
۹۷.....	۷-۳ نحوه استفاده از جدول Z

۹۹.....	۸-۳ توزیع میانگین نمونه‌ها و برآورد نقطه‌ای میانگین جامعه
۱۰۲.....	۹-۳ توزیع استودنت ( $t$ )
۱۰۵.....	۱۰-۳ امید ریاضی
۱۰۷.....	۱۱-۳ امید ریاضی تابعی از $X$
۱۰۷.....	۱۲-۳ ویژگی‌های امید ریاضی
۱۰۹.....	۱۳-۳ واریانس جامعه
۱۰۹.....	۱۴-۳ ویژگی‌های واریانس
۱۱۱.....	خلاصه فصل سوم
۱۱۲.....	خودآزمایی تشریحی فصل سوم
۱۱۷.....	<b>فصل چهارم: آزمون فرضیه آماری</b>
۱۱۷.....	هدف کلی
۱۱۷.....	هدف‌های یادگیری
۱۱۹.....	۱-۴ مفاهیم پایه در آزمون فرض
۱۲۰.....	۲-۴ آزمون فرض درباره میانگین جامعه نرمال
۱۲۷.....	۳-۴ آزمون فرض درباره نسبت جامعه
۱۳۰.....	خلاصه فصل چهارم
۱۳۱.....	خودآزمایی تشریحی فصل چهارم
۱۳۳.....	<b>فصل پنجم: همبستگی و انواع آن</b>
۱۳۳.....	هدف کلی
۱۳۳.....	هدف‌های یادگیری
۱۳۴.....	مقدمه
۱۳۴.....	۱-۵ انواع همبستگی
۱۳۹.....	۲-۵ ضریب همبستگی
۱۳۹.....	۳-۵ ضریب همبستگی پیرسون
۱۴۳.....	۴-۵ ضریب تعیین
۱۴۳.....	۵-۵ همبستگی و علیت
۱۴۴.....	۶-۵ ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن

۱۴۶.....	۷-۵ آزمون فرض درباره $\rho$ .....
۱۴۹.....	خلاصه فصل پنجم .....
۱۵۰.....	خودآزمایی تشریحی فصل پنجم .....
۱۵۳.....	<b>فصل ششم: رگرسیون و اصول پیش‌بینی</b> .....
۱۵۳.....	هدف کلی .....
۱۵۳.....	هدف‌های یادگیری .....
۱۵۴.....	مقدمه .....
۱۵۵.....	۱-۶ استفاده از نمودار پراکنندگی برای نمایش الگوی ارتباط بین داده‌ها .....
۱۵۹.....	۲-۶ رگرسیون خطی .....
۱۶۰.....	۳-۶ رگرسیون دو متغیره .....
۱۶۴.....	۴-۶ براورد واریانس خطا .....
۱۶۵.....	۵-۶ پیش‌بینی .....
۱۶۷.....	خلاصه فصل ششم .....
۱۶۸.....	خودآزمایی تشریحی فصل ششم .....

### پیوست‌ها

۱۷۳.....	<b>پیوست ۱: آشنایی مقدماتی با نرم‌افزار SPSS</b> .....
۱۷۴.....	مقدمه .....
۱۷۴.....	پنجره کاری در نرم‌افزار spss .....
۱۷۵.....	معرفی منوها .....
۱۸۵.....	وارد کردن داده‌ها در SPSS .....
۱۸۶.....	مراحل ایجاد پرونده و ورود داده .....
۲۱۴.....	حل مسئله .....
۲۳۱.....	<b>پیوست ۲: پاسخ خودآزمایی‌ها</b> .....
۲۴۵.....	<b>پیوست ۳: جداول آماری</b> .....
۲۵۱.....	<b>منابع</b> .....

## پیشگفتار

علم آمار امروزه در زمره علوم و فنون جدیدی است که اخیراً به وجود آمده است. شیوه‌ها و روش‌های آن به صورت علمی بسط و تعمیم یافته و علمی است که در تمام رشته‌های علوم اعم از نظری یا عملی مورد استفاده قرار می‌گیرد. رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی یکی از رشته‌هایی است که نیاز مبرم دارد از روش‌های آماری برای معرفی کتاب‌سنجی و علم‌سنجی استفاده کند. لذا با مطالعه سرفصل‌های رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی بر آن شدیم که کتاب پیش رو را به رشته تحریر درآوریم. بنابراین، سعی شده است با ارائه تئوری علم آمار به صورت مختصر، کاربرد آن با ذکر مثال‌های مرتبط با رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی آورده شود. در تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شده است. برای آشنایی با نرم‌افزار آماری SPSS در ضمیمه، یک نسخه آن به همراه محاسبات آورده شده است.

این کتاب در شش فصل تنظیم شده است. که در ادامه، مطالب هر یک از فصول به اختصار توضیح داده می‌شود.

عنوان فصل اول "کلیات و مفاهیم اولیه" است. در این فصل، سعی بر این است که شرح مختصری از واژه کتاب‌سنجی ارائه و در بخش‌های بعدی، مفاهیم اولیه آمار توصیفی به همراه مقیاس‌های اندازه‌گیری آورده شود.

عنوان فصل دوم "طبقه‌بندی داده‌های آماری و شاخص‌های آماری" است. در این فصل، جدول توزیع فراوانی، انواع نمودارهای آمار و نحوه محاسبه شاخص‌های مرکزی و غیرمرکزی ارائه شده است.

عنوان فصل سوم "متغیر تصادفی و توزیع آماری" است. در این فصل، پس از تعریف متغیر تصادفی، توزیع آماری از نوع گسسته و پیوسته آورده می‌شود و در پایان، توزیع‌های نرمال، نرمال استاندارد و توزیع استودنت معرفی می‌شوند.

عنوان فصل چهارم "آزمون فرضیه آماری" است. در این فصل پس از آشنایی با مفاهیم اولیه آزمون فرض، فرض‌های آماری درباره میانگین جامعه نرمال و نسبت جامعه ارائه و آزمون می‌شود.

عنوان فصل پنجم "همبستگی و انواع آن" است. در این فصل، ضمن تعریف همبستگی دو متغیر تصادفی، انواع ضرایب همبستگی مورد بحث قرار می‌گیرد.

عنوان فصل ششم "رگرسیون و اصول پیش‌بینی" است. در این فصل، پس از آشنایی با نمودار پراکنش و خط رگرسیون، معادله خط رگرسیون در نمونه برازش و براساس آن متغیر پاسخ پیش‌بینی می‌شود.

امیدواریم این کتاب قابل استفاده خوانندگان باشد و مورد علاقه آنان قرار گیرد، و آرزو مندیم خوانندگان به‌ویژه دانشجویان، نظرها و پیشنهادهای خود را برای مؤلفان ارسال دارند تا در تجدیدنظر چاپ‌های بعدی مورد استفاده قرار گیرند.

در پایان از سرکار خانم فاطمه محمدی که حروفچینی و صفحه‌آرایی کتاب را بر عهده داشتند تشکر می‌کنیم.

پرویز نصیری  
دانشیار دانشگاه پیام نور  
تابستان ۱۳۹۵



# فصل اول

## کلیات و مفاهیم اولیه

### هدف کلی

آشنایی با مفاهیم اولیه کتابداری و آمار توصیفی.

### هدف‌های یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. با واژه کتاب‌سنجی آشنا شوید.
۲. با مهم‌ترین مشخصه‌های کتاب‌سنجی آشنا شوید.
۳. با مطالعات آماری بین‌المللی در حوزه‌های سنجشی آشنا شوید.
۴. با مفاهیم اولیه آمار توصیفی آشنا شوید.
۵. با مقیاس‌های اندازه‌گیری آشنا شوید.

## مقدمه

کمپبل<sup>۱</sup> در سال ۱۸۹۶ با مطالعه پراکندگی موضوعی انتشارات به کمک روش‌های آماری، اقدام به معرفی کتاب‌سنجی<sup>۲</sup> کرد. بعد از ایشان تعداد زیادی از نویسندگان ضمن تأیید انواع مطالعات کتاب‌سنجی توسط کمپبل سعی کردند که با محاسبه تعداد مدارک علمی، چشم‌اندازی در تاریخ علم فناوری ایجاد کنند. واژه قدیمی‌تر کتاب‌سنجی، کتابشناسی آماری بود که در سال ۱۹۴۸ رانگاتان<sup>۳</sup> واژه کتاب‌سنجی را به کاربرد و آن را ترکیبی از روش‌های کمی قابل استفاده برای مدیریت و خدمات کتابخانه معرفی کرد [نوروزی چالکی]. اکنون می‌توان ادعا کرد که نزدیک به چهار دهه است که بوفور از واژه کتاب‌سنجی استفاده می‌شود.

هم‌اکنون مطالعات کتاب‌سنجی در سطح وسیع در کتابخانه‌ها و جامعه علمی و پژوهشی به منظور سنجش و ارزیابی انتشارات علمی استفاده و روزبه‌روز نیز بر دامنه فنون و روش‌های آن افزوده می‌شود. البته نباید از تأثیر قوانینی که در قرن بیستم مطرح شد و کتاب‌سنجی را توسعه داد غافل بود. در همین زمینه باید به قانون زیپف<sup>۴</sup> اشاره کرد که برای نخستین بار به مطالعه مشخصه‌ها و فرآیندهای مرتبط با مدارک پرداخت که بر توسعه کتاب‌سنجی تأثیر بسزایی گذاشت. او به دلیل معرفی "اصل کم‌ترین کوشش" خود، بسیار معروف شد. در واقع اصل کم‌ترین کوشش به این معناست که یک شخص می‌کوشد مشکلات فوری و به احتمال، دشواری‌های آینده‌اش را از طریقی که به کم‌ترین تلاش نیاز داشته باشد، حل کند. زیپف در سال ۱۹۴۹ از اصل کم‌ترین کوشش برای توصیف نرخ متوسط کم‌ترین کار احتمال استفاده کرد و بر همین مبنای

---

۱. campbell  
 ۲. Bibliometric  
 ۳. Rangatan  
 ۴. Zipf

اهمیت کوتاه‌نویسی مقاله‌ها را از طریق به کارگیری واژه‌های کم‌تر برای مفهوم، مورد تأکید قرار داد. اصل زیپف که در ابتدا برای هدایت رفتار اطلاع‌یابی استفاده می‌شد، به طور غیرمستقیم به فرمول زیپف که از مدل قانون توان<sup>۱</sup> در زبان‌شناسی کمی برگرفته شده است ربط داده می‌شود؛ به طوری که در زبان‌شناسی کمی مدل فرضی قانون-توان به صورت زیر ارائه می‌شود:

$$rf = C$$

که در آن  $r$  رتبه هر واژه و  $f$  فراوانی رخداد هر واژه و  $C$  مقدار ثابت است. در واقع حاصل ضرب رتبه هر واژه و فراوانی رخداد آن، مقداری است ثابت. قابل ذکر است علاوه بر قانون زیپف می‌توان از قوانین لوتکا، بردفورد<sup>۲</sup> و قانون پارتو<sup>۳</sup> نیز در مقام زیربناهای فکری کتاب‌سنجی نام برد. قدر مسلم آنکه این قوانین به گونه‌ای با زبان ریاضی بیان شده‌اند که می‌توان آن‌ها را در محیط واقعی به کار گرفت. قابل ذکر است که قانون زیپف فراوانی مشاهده شده واژگان در یک متن را بررسی می‌کند؛ در حالی که قانون لوتکا<sup>۴</sup> بهره‌وری نویسندگان را برحسب انتشارات علمی‌شان مورد مطالعه قرار می‌دهد. در حالی که بردفورد، به مطالعه پراکندگی مقاله‌های مجله‌های گوناگون می‌پردازد.

## ۱-۱ حوزه فعالیت‌های کتاب‌سنجی و کاربرد آمار

در سال ۱۹۶۹ پریچارد<sup>۵</sup> نخستین تعریف رسمی را از واژه کتاب‌سنجی ارائه کرد که عبارتست از:

---

۱. Power-law model  
۲. Bradford  
۳. Paretos rule  
۴. Lotka  
۵. Pritchard

"کاربرد روش‌های ریاضی و آمار برای کتاب‌ها و دیگر رسانه‌های ارتباطی". سن‌گوپتا<sup>۱</sup> ریشه کتاب‌سنجی را از معادل فارسی دو واژه کتاب و سنجش می‌داند. ریشه واژه کتاب را از کلمه بیبلیون<sup>۲</sup> که خود دارای ترکیبی لاتین - یونانی است و معادل واژه بیبل یا بیبلوس<sup>۳</sup> به معنی کتاب یا کاغذ است معرفی می‌کند. همچنین وی واژه سنجش را با مفهوم اندازه‌گیری یکی گرفته و براین باور است که ریشه آن به واژه یونانی "مترکلوس"<sup>۴</sup> یا کلمه لاتین متریکیوس<sup>۵</sup> به معنای اندازه‌گیری بازمی‌گردد. در سال ۲۰۰۲ بورگمن و فرنر<sup>۶</sup> کتاب‌سنجی را به طور ساده، اندازه‌گیری مشخصه‌ها و فرایندهای مرتبط با مدارک تعریف می‌کنند که از جمله این مشخصه‌ها و فرایندهای مرتبط با مدارک، می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

الف- تحلیل بسامد یا فراوانی واژه‌ها

ب- تحلیل هم‌واژه‌ها

ج- تحلیل استنادی

د- محاسبه ساده مدارک (مثلاً تعداد آثار منتشر شده علمی یک نویسنده یا یک گروه پژوهشی یا یک کشور)

قابل ذکر است که کتاب‌سنجی از تحلیل استنادی استفاده می‌کند و به آن توجهی خاص نشان می‌دهد؛ زیرا همواره این باور وجود دارد که یک دانشمند به دنبال شناسایی و مطالعه مقاله‌های مرتبط است. بنابراین شناسایی اینکه کدام مقاله به یکدیگر استناد کرده‌اند، می‌تواند برای او کارساز باشد و به وی در شناسایی مرتبط‌ترین مقاله‌هایی که در یک حوزه وجود دارند، کمک کند. از همین رو است که

۱. San gupta

۲. Biblion

۳. Biblos

۴. metrokos

۵. metricus

۶. Borgman and fumer

نمایه‌های استنادی<sup>۱</sup> در مقام ابزاری قدرتمند برای انجام تحلیل‌های استنادی در کتاب‌سنجی اهمیتی ویژه دارد. در واقع، نمایه‌های استنادی علاوه بر بهره‌گیری از تفکر تحلیل استنادی، تا حدّ زیادی با قانون پراکندگی بردفورد نیز سازگارند. افزون بر استفاده از تحلیل‌های استنادی، استفاده از شاخص‌ها و فنون دیگر نیز ضرورت دارد تا بتواند نتایج متنوع‌تر، معنادارتر و مفیدتر را برای سیاست علم فراهم کند. با این وجود، امروزه نیز به طور دائم، فنون مکمل برای کتاب‌سنجی پا به عرصه وجود می‌گذارند. انقلابی که با ورود وب ایجاد شده، بر این امر دامن زد و کتاب‌سنجی را نیز تحت تأثیر خود قرار داد. استفاده از شاخص‌های مبتنی بر استناد، هنوز هم هسته اصلی این نوع مطالعات را تشکیل می‌دهد. گذشته از روش‌های اصلی تحلیل استنادی، بزرگ‌ترین تحول در کتاب‌سنجی از محیط ارتباطات علمی و دسترس‌پذیری به منابع اطلاعاتی جدید و مهمی نظیر پروانه‌های ثبت اختراعات، صفحه‌های وب و آمارهای استفاده از کتابخانه‌ها نشأت گرفته است.

البته باید توجه داشت که کتاب‌سنجی، هرگز تنها به مقاله‌های علمی وابسته نبوده و سایر منابع علمی نیز همواره مورد توجه پژوهشگران این حوزه قرار داشته‌اند.

## ۱-۲ مهم‌ترین مشخصه‌های کتاب‌سنجی

مطالعات کتاب‌سنجی با هدف توسعه خدمات کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی انجام می‌شوند. در حقیقت، کتابداران همیشه فنون کتاب‌سنجی را در امور گوناگون کتابخانه‌ای به کار می‌گرفتند و از دیرباز در امور کتابخانه‌ای رایج بوده است. کتاب‌سنجی سرمنشأ بسیاری از حوزه‌های سنجشی از جمله علم‌سنجی، اطلاع‌سنجی و وب‌سنجی است. بنابراین، کتاب‌سنجی از نمایه‌های استنادی در

---

۱. Citation Indexes

جایگاه یک ابزار استفاده می‌کند و به طور مستقیم روش‌های ریاضی و آمار را برای دستیابی به اهداف خود به کار می‌برد. به این ترتیب، کتاب‌سنجی حوزه‌ای است به طور کامل کمی که با تکیه بر روش‌های ریاضی و آمار، به سنجش و ارزیابی متون می‌پردازد.

### ۱-۳ کتاب‌سنجی نوین در ایران

در ایران عده‌ای از صاحب‌نظران کتابداری و اطلاع‌رسانی، توجه به بنیان‌های تاریخی و مفهومی کتاب‌سنجی را در اوایل دهه ۱۳۶۰ (مطابق ۱۹۸۰ میلادی) مطرح کردند که می‌توان به مقالات دیبانی (۱۳۶۱)، حری (۱۳۶۲)، دیبانی و عصار (۱۳۶۷)، مهراد (۱۳۷۲) و عصار (۱۳۷۶ الف، ۱۳۷۶ ب و ۱۳۷۷) اشاره کرد. در سال ۱۳۸۹ منصوریان با هدف شناسایی مهم‌ترین تحقیقات کتاب‌سنجی و علم‌سنجی در ایران، بدون جدایی این دو حوزه و با شناسایی چند محور پژوهشی فرعی، کتاب‌سنجی و علم‌سنجی در ایران را در چهار گروه کلی زیر دسته‌بندی کرد:

۱- مطالعه ارتباطات علمی و تحلیل استنادی

۲- ارزیابی کمی و کیفی منابع و انتشارات علمی

۳- سنجش برونداد، بازدهی و تأثیرگذاری علمی

۴- تدوین سیاست‌ها و خط‌مشی‌های علمی و پژوهشی

به لحاظ تاریخی، واژه اطلاع‌سنجی<sup>۱</sup> در مقایسه با حوزه‌های کتاب‌سنجی و علم‌سنجی، قدمتی کم‌تر دارد و اولین بار در سال ۱۹۷۹ در کشور آلمان از این واژه استفاده شد.

---

۱. Informetrics

ناکه<sup>۱</sup>، از اطلاع‌سنجی، برای پوشش دادن آن بخش از علم اطلاعات که با اندازه‌گیری پدیده‌های اطلاعات و کاربرد روش‌های ریاضی برای حل مسائل رشته‌ها سر و کار دارد، استفاده کرد و آن را در حوزه‌هایی مانند کتاب‌سنجی، در بخش‌هایی از نظریه‌های بازیابی اطلاعات و حتی شاید در سطحی بسیار وسیع‌تر قابل استفاده دانست (نقل در: هود و ویلسون، ۲۰۰۱: ۲۹۴).

ناکه در سال ۱۹۸۴ و در شرایطی که هنوز اطلاع‌سنجی، واژه‌ای برگرفته از کتاب‌سنجی و علم‌سنجی محسوب می‌شد، «مؤسسه مشترک اطلاعات علمی و فنی (وینیتی)<sup>۲</sup>»، «کمیته اطلاع‌سنجی»<sup>۳</sup> را در «فدراسیون بین‌المللی دبیزش (فی)»<sup>۴</sup>، تأسیس کرد.

بروکس<sup>۵</sup> (۱۹۸۸) در «نخستین کنفرانس بین‌المللی کتاب‌سنجی و جنبه‌های نظری بازیابی اطلاعات»<sup>۶</sup>، اطلاع‌سنجی را به لحاظ مفهومی به دو حوزه کتاب‌سنجی و علم‌سنجی تقسیم کرد و آن را برای ارزیابی هر دو نوع اطلاعات الکترونیکی و اطلاعات سنتی قابل استفاده دانست؛ با وجود این، در اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی، مطالعات اطلاع‌سنجی، گستردگی بیشتری یافت. بروکس (۱۹۹۰) در «دومین کنفرانس بین‌المللی کتاب‌سنجی و جنبه‌های نظری بازیابی اطلاعات»<sup>۷</sup>، باز هم، اطلاع‌سنجی را اصطلاحی اعم از علم‌سنجی و کتاب‌سنجی معرفی و در عین حال، بر این نکته تأکید کرد که علم‌سنجی بیشتر به سوی مطالعات سیاستی گرایش دارد و حال آنکه کتاب‌سنجی بیشتر در راستای کاربردهای کتابخانه‌ای استفاده می‌شود؛ علاوه بر آن، تگ- ساتکلیف<sup>۸</sup> (۱۹۹۲) نیز در همان کنفرانس،

---

۱. Nacke

۲. All-union Institute for Scientific and Technical Information (VINITI)

۳. Committee of Informetrics

۴. Federation Internationale de le Documentation (FID)

۵. Brookes

۶. First international conference on bibliometrics and theoretical aspects aspects of information retrieval

۷. Second international conference on bibliometrics and theoretical aspects of information retrieval

۸. Tague- Sutcliffe

حوزه اطلاع‌سنجی را یکی از حوزه‌های مستخرج از کتاب‌سنجی و علم‌سنجی معرفی کرد.

با این حال، در سومین مجموعه مقالات آن کنفرانس که در سال ۱۹۹۲ (با عنوان سومین کنفرانس بین‌المللی اطلاع‌سنجی<sup>۱</sup>) برگزار شد، جایگاه اطلاع‌سنجی، استحکام و قوامی بیشتر یافت؛ هر چند، در «چهارمین کنفرانس بین‌المللی کتاب‌سنجی، اطلاع‌سنجی و علم‌سنجی<sup>۲</sup>» تعداد کم‌تری مقاله در زمینه اطلاع‌سنجی ارائه شد و بیشتر مقاله‌ها به حوزه‌های علم‌سنجی و کتاب‌سنجی اختصاص داشتند؛ در این میان، سه جلد از چهار جلد مجموعه مقالات چهارمین کنفرانس بین‌المللی کتاب‌سنجی، اطلاع‌سنجی و علم‌سنجی، به طور کامل به مسائل مجله‌های انگلیسی‌زبان اختصاص یافت (گلنزل؛ کرتشم، ۱۹۹۴ab، ۱۹۹۲)<sup>۳</sup>. در سال ۱۹۹۲ و در همان کنفرانس، «انجمن بین‌المللی علم‌سنجی و اطلاع‌سنجی (آی.اس.اس.آی)»<sup>۴</sup> تأسیس شد؛ این انجمن از آن پس، هر دو سال یک‌بار «کنفرانس بین‌المللی آی.اس.اس.آی» را برگزار کرد؛ علاوه بر آن، ظهور مجله «مدیریت و پردازش اطلاعات»<sup>۵</sup> در سال ۱۹۹۲ را باید یکی دیگر از مهم‌ترین حرکت‌هایی دانست که در حوزه اطلاع‌سنجی به انجام رسید. در مجموع، باید یادآوری شود که اوایل دهه ۱۹۹۰، اصطلاح اطلاع‌سنجی در سطحی گسترده‌تر شناخته شد و پس از آن تداوم یافت (نقل در: هود و ویلسون، ۲۰۰۱: ۲۹۴).

اطلاع‌سنجی اغلب با تولید اطلاعات یا فرآیندهای تولید اطلاعات<sup>۶</sup> سر و کار دارد. آن‌ها مصداق‌های اصلی اطلاعات را «منبع»<sup>۷</sup> و «فقره اطلاعاتی»<sup>۸</sup> نامیدند

۱. Third international conference on informetrics

۲. International conference on bibliometrics, informetrics and scientometrics

۳. Glänzel, Kretschmer

۴. Institute for scientific Information

۵. Information processing & management

۶. Information production processes (IPPs)

۷. Source

۸. Item Information



و برای نمونه، مجله را به منزله «منبع» و مقاله را به منزله «فقره‌های اطلاعاتی» در نظر گرفتند؛ بنابراین از نظر آن‌ها، اطلاع‌سنجی با اثبات روابط میان منابع و فقره‌های اطلاعاتی و توصیف قواعد موجود در الگوهای تولید اطلاعات سر و کار دارد. در این میان، دایادتو<sup>۱</sup> (۱۹۹۴) مباحث موجود در اطلاع‌سنجی را به سه قسمت تقسیم کرده است:

۱. توزیع‌های کتاب‌سنجی / اطلاع‌سنجی
۲. تحلیل‌های استنادی
۳. شاخص‌های اطلاع‌سنجی

از سویی دیگر، ارار (۲۰۰۰)<sup>۲</sup> به کارگیری روش‌های آماری پیشرفته و برخی روش‌های پژوهش عملیاتی و ریاضی را در حوزه علوم کتابداری و اطلاع‌رسانی، به عنوان اطلاع‌سنجی معرفی می‌کند.

#### ۱-۴ مطالعات بین‌المللی در حوزه‌های سنجشی

برای مشخص کردن وضعیت کنونی و گذشته کتاب‌سنجی و علم‌سنجی از دیدگاه‌های مختلف، جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی سه‌گانه آی.اس.ای تحت SCI، SSCI، HCl و H از طریق وب سایت علوم (Web of Science) امکان‌پذیر است؛ به‌طور نمونه می‌توان به مؤلفان، کشورها، مؤسسه‌ها، زبان، منبع و موارد دیگر اشاره کرد. از آنجایی که رکوردها براساس پارامترهای مختلف از جمله مؤلفان، کشورها، مؤسسه‌ها، زبان‌ها، منبع و موارد دیگر در پایگاه‌ها تعبیه شده‌اند، می‌توان با استفاده از نرم‌افزار تحلیلی، اطلاعات را مورد تجزیه و تحلیل قرار داد. برای نمونه می‌توان ده نویسنده پرکار، ده کشور برتر، ده دانشگاه یا مؤسسه برتر،

---

۱. Dayadto

۲. Arrar

ده زبان مورد استفاده و یا ده مجله برتر در تولید مدارک کتاب‌سنجی را به صورت گزارش تهیه کرد.

جدول ۱-۱: جدول توزیع ده نویسنده پرکار در تولید مدارک کتاب‌سنجی

ردیف	نام نویسندگان	تعداد
۱	GALANZEL, W	۴۱
۲	MOED, HF	۳۰
۳	KOSTOFF, RN	۴۰
۴	VAN RAAN, AFJ	۲۱
۵	LEWISON, G	۱۹
۶	BORDONS, M	۱۸
۷	THELWAL, M	۱۸
۸	VAN RAAN, AFJ	۱۸
۹	GOMEZ, I	۱۵
۱۰	NEDEFHOF, AJ	۱۵

جدول ۱-۲: جدول توزیع ده کشور برتر در تولید مدارک کتاب‌سنجی

ردیف	نام کشورها	تعداد مدارک
۱	ایالات متحده آمریکا	۴۵۳
۲	اسپانیا	۲۲۷
۳	انگلستان	۱۵۶
۴	هلند	۱۳۶
۵	آلمان	۱۱۷
۶	ایتالیا	۷۱
۷	کانادا	۷۱
۸	تایوان	۶۷
۹	فرانسه	۶۷
۱۰	بلژیک	۶۷

## ۱۱ کلیات و مفاهیم اولیه

جدول ۱-۳: جدول توزیع ده دانشگاه یا مؤسسه برتر در تولید مدارک کتاب‌سنجی

ردیف	نام دانشگاه‌ها یا سازمان‌ها	تعداد مدارک
۱	LEIDEN UNIV	۷۸
۲	CSIC	۴۳
۳	INDIANA UNIV	۳۴
۴	UNIV GRANADA	۳۱
۵	HUNGARIAN ACAD SCI	۲۸
۶	OFF NAVAL RES	۲۸
۷	KATHOLIEKE UNIV LEUVEN	۲۵
۸	UNIV SUSSEX	۲۵
۹	CITY UNIV LONDON	۲۳
۱۰	UNIV VALENCIA	۲۲

جدول ۱-۴: جدول توزیع فراوانی زبان‌های مورد استفاده در تولید مدارک کتاب‌سنجی

ردیف	زبان	تعداد مدارک
۱	انگلیسی	۱۵۰۳
۲	اسپانیایی	۱۲۱
۳	آلمانی	۴۵
۴	فرانسوی	۱۹
۵	روسی	۸
۶	ایتالیایی	۳
۷	ژاپنی	۳
۸	کرواتی	۲
۹	قزاقستانی	۲
۱۰	صربی-کرواتی	۲
۱۱	پرتهالی	۲

جدول ۱-۵: جدول توزیع فراوانی مجلات چاپ‌کننده مدارک مرتبط با کتاب‌سنجی

ردیف	عنوان مجلات	تعداد
۱	SCIENTOMETRIC	۱۱۱
۲	JOURNAL OF THE AMERICAN SOCIETY FOR INFORMATION SCIENCE AND TECHNOLOGY	۲۸
۳	RESEARCH EVALUATION	۱۳
۴	INFORMATION PROCESSING & MANAGEMENT	۱۲
۵	TECHNOLOGICAL FORECASTING AND SOCIAL CHANGE	۱۱
۶	SOCIAL WORK IN HEALTH CARE	۹
۷	JOURNAL OF DOCUMENTATION	۸
۸	JOURNAL OF INFORMATION SCIENCE	۸
۹	TECHNOVATION	۷
۱۰	EUROPEAN JOURNAL OF PUBLIC HEALTH	۶

### ۱-۵ مفاهیم اولیه آمار توصیفی

آمار، علمی است که مشخصات یا خصوصیات جامعه‌های آماری را با توجه به شرایط کیفی مربوط، مورد مطالعه قرار می‌دهد. برای ارتقای توانایی در توصیف و تفسیر انبوهی از اطلاعات پژوهش‌های علوم مختلف، به آمار نیازمندیم. آمار توصیفی که شاخه‌ای از آمار است، ابزاری برای توصیف انبوهی از داده‌هاست. گردآوری اطلاعات و ارائه روش دقیق آن‌ها کمک مهمی در فهم و تفسیر صحیح آن‌ها است. برای ارائه مشاهدات کمی معمولاً از دو روش استفاده می‌شود. یک روش، شامل نشان دادن خلاصه‌شده‌ای از اطلاعات است که معمولاً در قالب جداول آماری ارائه می‌شود. روش دیگر، مشاهدات را در قالب تصویر به صورت نمودارها و یا دیگر شکل‌های مشابه نشان می‌دهد. لذا در این بخش، پس از ارائه تعریفی از جامعه، نمونه، روش‌های نمونه‌گیری، انواع متغیرها و مقیاس‌های اندازه‌گیری شرح داده می‌شود.

### ۱-۵-۱ جامعه<sup>۱</sup>

جامعه عبارت است از گروهی از افراد، اشیاء یا حوادث که حداقل یک صفت یا ویژگی مشترک دارند و به خاطر همان صفت، مورد بررسی قرار می‌گیرند. مفهوم جامعه از نظر آماری خیلی وسیع‌تر از مفهوم واژه آن است. مانند ساکنان کلانشهرها، کلیه کتب در کتابخانه‌های کشور و یا دانشجویان دانشگاه‌ها. برای انجام هر کار آماری روی یک جامعه باید آن جامعه و ویژگی مورد مطالعه، قبلاً بدون هرگونه ابهام مشخص شوند. به عنوان مثال، جامعه دانشجویان دانشگاه پیام‌نور مشهد و میزان استفاده از کتابخانه.

جامعه آماری ممکن است، با پایان (محدود) باشد. یعنی قادر به شمارش اعضای آن جامعه باشیم و یا بی‌پایان (نامحدود) باشد که در این صورت قادر به شمارش اعضای آن جامعه نیستیم. مثلاً دانشجویانی که طی دو سال گذشته در دانشگاه پیام‌نور ثبت نام کرده‌اند با پایان است، ولی جامعه افرادی که از مهرماه سال آینده به بعد در دانشگاه پیام‌نور ثبت نام خواهند کرد، بی‌پایان است.

نمایش اعضای جامعه برای گرفتن نمونه و یا انجام چهار عمل اصلی بین آن‌ها نقش مهمی در استنباط آماری دارد. در حالتی که جامعه آماری محدود یا متناهی و دارای حجم  $N$  باشد، اعضای جامعه را به صورت زیر نمایش می‌دهند:

$$X_1, X_2, X_3, \dots, X_N$$

که در آن  $X_1$  عضو اول،  $X_2$  عضو دوم و  $X_i$  عضو  $i$ ام جامعه است. برای مثال اگر اعضای انجمن کتابداری در کشور دارای ۱۰ عضو باشد، می‌توان بدون مراجعه به آن‌ها، آن‌ها را به صورت زیر نمایش داده و یا در ذهن شبیه‌سازی کرد.

---

۱. Population

$X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6, X_7, X_8, X_9, X_{10}$ .

البته به این نکته باید اشاره کرد که  $X_1$ ، نفر اول انجمن نیست، بلکه ویژگی‌ای است که می‌تواند برای یکی از ۱۰ نفر انجمن تخصیص داده شود. در حالت کلی  $X_i$  می‌تواند، سابقه کار، میزان درآمد، میزان تحصیلات، سن و غیره برای نفر  $i$ ام باشد.

بنابراین به اطلاعاتی که با روش‌های مختلف به دست می‌آید، داده آماری گفته می‌شود که در واقع، همان اطلاعات خامی است که هنوز هیچ‌گونه بررسی‌ای روی آن‌ها انجام نشده است.

گاهی جامعه مورد مطالعه به قدری انبوه است که عملاً می‌توان آن را نامحدود تلقی کرد؛ مثل جامعه کلیه کتب منتشر شده در بازار نشر ایران طی ده سال گذشته. از آنجایی که اغلب، مطالعه یکایک افراد جامعه به علت هزینه زیاد، کمی وقت، نداشتن امکانات کافی و یا از بین رفتن جامعه بر اثر بررسی، مقدور نیست، قسمتی از جامعه را به جای تمام آن در نظر می‌گیرند و به این بخش در نظر گرفته شده، نمونه می‌گوییم که در بخش بعدی ارائه می‌شود.

#### ۱-۵-۲ نمونه<sup>۱</sup>

قسمتی از جامعه را که طبق ضوابطی مقبول انتخاب می‌شود و مطالعه آن به جای مطالعه تمام جامعه مقدور است، نمونه‌ای از جامعه می‌نامیم. معمولاً به مصداق مشت نمونه خروار است نتیجه حاصل از مطالعه نمونه را به تمام جامعه تعمیم می‌دهند. ولی این کار احتیاط دارد؛ زیرا هر مشت نمی‌تواند نمونه خروار باشد و قطعاً بی‌غرضی در انتخاب مشت و اندازه مشت در این نمایندگی نقش مهمی دارد. مسئله انتخاب یک نمونه خوب به قدری مهم است که قسمت زیادی از

---

۱. Sample

نظریه‌های آمار و احتمال به آن اختصاص دارد. اغلب برای کسب بی‌طرفی، نمونه‌هایی در نظر گرفته می‌شود که انتخاب آن‌ها کاملاً شانسی باشد. به این نوع از نمونه‌ها، نمونه تصادفی می‌گوییم. اگر حجم نمونه  $n$  باشد، می‌توان اعضای نمونه را که بخشی از جامعه است به صورت زیر نمایش داد:

$$X_1, X_2, X_3, \dots, X_n$$

که در آن  $X_1$  عضو اول،  $X_2$  عضو دوم و  $X_i$  عضو  $i$ ام نمونه است. باید متذکر شد که  $X_1$  که اولین نمونه است، اولین عضو جامعه نیست و می‌تواند هر کدام از  $X_1, X_2, X_3, \dots, X_N$  باشد ( $n \leq N$ ). همان‌طور که گفته شد، انتخاب نمونه نقش مهمی در استنباط دارد که در ادامه، انواع روش‌های نمونه‌گیری ارائه می‌شود.

### ۱-۵-۳ روش‌های نمونه‌گیری

لازم به توضیح است برای داشتن نمونه بهتر، می‌توان از روش‌های نمونه‌گیری استفاده کرد که مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از:

۱- نمونه‌گیری تصادفی ساده

۲- نمونه‌گیری طبقه‌ای

۳- نمونه‌گیری منظم

۴- نمونه‌گیری خوشه‌ای

در ادامه، شرح مختصری از روش‌های نمونه‌گیری ارائه می‌شود.

- در نمونه‌گیری تصادفی ساده، در حالی که حجم نمونه متناهی است، انتخاب نمونه به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده با جایگذاری و بدون جایگذاری انجام می‌شود که در نمونه‌گیری تصادفی ساده با جایگذاری تکرار اعضای نمونه امکان‌پذیر است؛ در حالی که در نمونه‌گیری بدون جایگذاری امکان‌پذیر نیست.

- در نمونه‌گیری طبقه‌ای، از آنجایی که جامعه مورد بررسی همگن نیست، معمولاً آن را به چند طبقه افراز و از هر طبقه با استفاده از نمونه‌گیری تصادفی ساده اقدام به نمونه‌گیری می‌شود.
- در نمونه‌گیری منظم یا سیستماتیک، از آنجایی که جامعه مورد بررسی دارای لیست یا چارچوب است، پس از انتخاب اولین نمونه به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده، بقیه نمونه با فاصله مکانی انتخاب می‌شوند.
- در نمونه‌گیری خوشه‌ای، از آنجایی که اطلاع کامل از جامعه نیست، جامعه را به چند خوشه افراز و از بین خوشه‌ها، چند خوشه انتخاب و سرشماری روی خوشه‌های انتخاب شده انجام می‌گیرد. (برای اطلاع بیشتر به کتاب نصیری و قربانی مراجعه کنید).

#### ۱-۵-۴ متغیر<sup>۱</sup>

متغیر عبارت است از صفت یا صفات مورد بررسی که مقدارش از یک فرد به فرد دیگر تغییر می‌کند. مانند متغیرهای قد و وزن که از فردی به فرد دیگر متفاوت است. در برخی پژوهش‌ها و بررسی‌های آماری، تنها یک متغیر مورد بررسی قرار می‌گیرد که آن را پژوهش تک متغیری می‌نامیم. مثلاً تأثیر استفاده از نشریات جدید در افزایش تعداد مراجعان به کتابخانه. در اینجا نشریات تازه، یک متغیر است که مورد بررسی قرار گرفته است.

در مواردی که پژوهش روی بیش از یک متغیر انجام گیرد، با یک مطالعه چندمتغیره مواجه هستیم. به عنوان مثال، تأثیر تغذیه، ورزش و خواب در رشد کودکان دبستانی.

در اینجا سه نوع طبقه‌بندی برای متغیر در نظر گرفته می‌شود:

---

۱. Variable



### الف- طبقه‌بندی اول (کمی و کیفی)

متغیر را می‌توان به دو طبقه کمی<sup>۱</sup> و کیفی<sup>۲</sup> تقسیم کرد. متغیرهای کمی به آن‌هایی اطلاق می‌شود که از نظر مقدار یا ارزش متفاوت هستند و مقدار آن‌ها را می‌توان پس از اندازه‌گیری، به عدد نشان داد. مانند سن، نمره، وزن، قد، هزینه زندگی و بودجه خرید کتاب. متغیرهای کیفی آن‌هایی هستند که از نظر چگونگی و کیفی با هم متفاوت هستند. این متغیرها پیچیده‌تر از متغیرهای کمی هستند و در اندازه‌گیری، این متغیرها فقط با استفاده از نام‌ها و یا اعداد نامگذاری می‌شوند. مانند: جنسیت، رنگ چشم، گروه خونی، شماره خودرو و ...

### ب- طبقه‌بندی دوم طبق دقت اندازه‌گیری (گسسته و پیوسته)

متغیر از نظر اندازه‌گیری و اختصاص اعداد به آن، به دو دسته گسسته<sup>۳</sup> و پیوسته<sup>۴</sup> تقسیم می‌شود. متغیر گسسته آن است که فقط ارزش آن با اعداد صحیح نشان داده شود. مثلاً تعداد دانش‌آموزان یک کلاس، یک متغیر گسسته است. در متغیر گسسته، ارزش‌های موجود بین دو مقدار یا دو ارزش، دارای معنی و مفهوم نیست. مثلاً تعداد دانش‌آموزان یک کلاس ۲۰ یا ۲۱ است.

متغیر پیوسته، متغیری است که هر ارزش یا عدد اعشاری را می‌توان به مقدار آن نسبت داد. مثلاً وزن یا قد یک متغیر پیوسته است. برای نمونه میزان بارندگی، دمای یک منطقه، مساحت یک کتابخانه، اندازه طول و عرض کتاب و غیره همگی به عنوان متغیر پیوسته اندازه‌گیری می‌شوند و برای اندازه‌گیری مقیاس اندازه‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرند.

---

۱. Quantitative  
۲. Qualitative  
۳. Discrete  
۴. Continues

## ج- طبقه‌بندی سوم (مستقل و وابسته)

متغیر بر اساس نقشی که در پژوهش به عهده دارد، به دو دسته مستقل<sup>۱</sup> و وابسته<sup>۲</sup> تقسیم می‌شود. متغیر مستقل آن است که در پژوهش‌های آزمایشی به وسیله پژوهشگر به عنوان "علت" در نظر گرفته می‌شود و در اختیار پژوهشگر است. متغیر وابسته آن است که ارزش یا مقدار آن به متغیر مستقل بستگی دارد و یا تحت تأثیر متغیر مستقل تغییر می‌کند. متغیر وابسته در اختیار پژوهشگر نیست و او نمی‌تواند در آن دخل و تصرف و دستکاری کند. پژوهشگر، متغیر وابسته را اندازه می‌گیرد و با استفاده از روش‌های آماری میزان اثر متغیر مستقل را بررسی می‌کند. مثلاً وقتی پژوهشگر قصد تعیین میزان تأثیر آموزش مهارت‌های خواندن در میزان یادگیری متون کتاب روانشناسی شخصیت را دارد، آموزش مهارت‌های خواندن متغیر مستقل و یادگیری متون، متغیر وابسته است.

## ۱-۵-۵ مقیاس‌های اندازه‌گیری

یکی از اساسی‌ترین فعالیت‌ها در هر پژوهش، اندازه‌گیری متغیرهای مورد مطالعه است. اندازه‌گیری، فرایندی است که از طریق آن حاصل مشاهده کمیّت و کیفیت متغیرها به عدد تبدیل می‌شود. به عبارت دیگر، اندازه‌گیری نسبت دادن عددی به یک صفت یا رویداد بر اساس یک قانون معین است.

ماهیت فرایند اندازه‌گیری که اعداد را به وجود می‌آورد، روش‌های آماری لازم و چگونگی تفسیر آن‌ها را مشخص می‌کند. چهار مقیاس اندازه‌گیری یا چهار روش تخصیص عدد را می‌توان از یکدیگر متمایز کرد. این چهار مقیاس عبارتند از: مقیاس‌های اسمی، ترتیبی، فاصله‌ای و نسبی.

---

۱. Independent

۲. Dependent

### الف- مقیاس اسمی<sup>۱</sup>

این سطح اندازه‌گیری، ابتدایی‌ترین مقیاس است. این مقیاس صرفاً به تعیین طبقاتی می‌پردازد که افراد، اشیاء یا رویدادها را می‌توان در آن جایگزین کرد. در این مقیاس، هر فرد در یکی از طبقه‌ها جای می‌گیرد و قرار گرفتن یک نفر در بیش از یک طبقه امکان‌پذیر نیست.

معمولاً در این مقیاس، طبقات و متغیرهای کیفی با استفاده از اعداد نامگذاری می‌شوند. اعداد در این مقیاس معنای کمی ندارند و نمی‌توان آن‌ها را جمع یا تفریق کرد و یا بر روی آن‌ها عملیات ضرب و تقسیم انجام داد؛ بلکه هدف استفاده از اعداد، فقط طبقه‌بندی و تمیز طبقات از یکدیگر است. به عنوان مثال، طبقات مختلف مراجعان به مجلات مختلف یک کتابخانه در جدول ۱ به صورت مقیاس اسمی نشان داده شده است.

جدول ۱-۶: طبقات مختلف مراجعان به مجلات مختلف یک کتابخانه طی یک ماه

عنوان مجله گرایش تحصیلی	کتابداری و اطلاع‌رسانی	فصلنامه علوم فناوری اطلاعات	اطلاع‌شناسی
مدیریت اطلاعات	۳	۱۰	۴
کتابخانه عمومی	۲	۴	۴
کتابخانه‌های دانشگاهی	۷	۶	۵
جمع	۱۲	۲۰	۱۳

### ب- مقیاس ترتیبی<sup>۲</sup>

مقیاس ترتیبی نیز همانند مقیاس اسمی به طبقه‌بندی و نامگذاری طبقات می‌پردازد، اما علاوه بر آن، به ترتیب طبقات نیز نظر دارد. در این مقیاس، اعداد صرفاً به منظور رتبه‌بندی افراد با توجه به یک متغیر به کار می‌روند. مقیاس

۱. Nominal

۲. Ordinal

ترتیبی به منظور مرتب کردن افراد یا اشیاء، از بیشترین میزان مورد اندازه‌گیری به کم‌ترین میزان آن به کار برده می‌شود.

اعدادی که در این مقیاس برای مرتب کردن به کار می‌روند، بیان‌کننده کمیت و کیفیت مطلق موضوع اندازه‌گیری نیستند و تنها ترتیب فرد را از نظر آن متغیر در گروه مشخص می‌کنند. همچنین فاصله بین دو عدد را نمی‌توان مساوی فرض کرد. مثلاً دو کودک را که از نظر میزان علاقه‌مندی آن‌ها به فعالیت‌های کلاسی از بالاترین درجه همکاری تا پایین‌ترین درجه، رتبه‌بندی شده‌اند در نظر بگیرید. در این رتبه‌بندی نمی‌توان پنداشت که فاصله درجه همکاری بین فرد اول و دوم همانند یا برابر فاصله درجه همکاری بین فرد دوم و سوم است. در این مقیاس نیز نمی‌توان اعداد را با هم جمع و یا آن‌ها را از هم کم کرد. همچنین عملیات ضرب و تقسیم را نیز نمی‌توان به کار برد. در این مقیاس، عدد صفر وجود ندارد.

### ج- مقیاس فاصله‌ای<sup>۱</sup>

این مقیاس علاوه بر طبقه‌بندی، نامگذاری و مرتب کردن طبقه‌ها، فاصله‌های موجود بین متغیرها را مشخص می‌کند. در این مقیاس می‌توان اعداد را با هم جمع و یا از هم کم کرد، اما نمی‌توان آن‌ها را در هم ضرب و یا بر هم تقسیم کرد؛ زیرا صفر در این مقیاس، قراردادی است. بنابراین اگر رضا در درس ریاضی نمره ۱۵ و محمود نمره ۵ گرفته باشد، نمی‌توان ۱۵ را بر ۵ تقسیم و اظهار کرد که رضا سه برابر محمود ریاضی می‌داند؛ بلکه فقط می‌توان این دو نمره را از هم کم و بیان کرد که رضا به اندازه ۱۰ نمره از محمود بیشتر ریاضی یاد گرفته است.

### د- مقیاس نسبی<sup>۲</sup>

این مقیاس، بالاترین سطح اندازه‌گیری است و حدود فعالیت آن مشتمل بر کلیه عملیاتی است که می‌توان در مقیاس‌های اسمی، ترتیبی و فاصله‌ای انجام داد. در

۱. Interval

۲. Ratio

این مقیاس، صفر مطلق وجود دارد. این مقیاس نسبت را حفظ می‌کند. مثلاً فرض کنید وزن کالایی ۶ کیلوگرم است، در صورتی که وزن کالای دیگر ۲ کیلوگرم باشد، حال آنکه با مقیاس گرم وزن اولی ۶۰۰۰ گرم و وزن دومی ۲۰۰۰ گرم است. ملاحظه می‌شود که در هر دو مقیاس، وزن اولی نسبت به دومی سه برابر است.

### خلاصه فصل اول

در این فصل پس از آشنایی با حوزه فعالیت‌های کتاب‌سنجی و کتاب‌سنجی نوین در ایران، ضمن آشنایی با جامعه و نمونه و نحوه انتخاب نمونه و انواع روش‌های نمونه‌گیری شامل نمونه‌گیری تصادفی، نمونه‌گیری منظم، نمونه‌گیری طبقه‌ای و نمونه‌گیری خوشه‌ای شرح داده شد و در انتها انواع مقیاس اندازه‌گیری را مورد بحث قرار دادیم.

## خودآزمایی تشریحی فصل اول

- ۱- کدام یک از موارد زیر جامعه و کدام یک نمونه است؟
  - الف) کتب خطی کتابخانه‌های کشور
  - ب) کتب خطی منتخب از کتابخانه‌های کشور
  - ج) اعضای انجمن فارغ‌التحصیلان رشته کتابداری سال ۱۳۹۲
  - د) تعداد کتب از رده خارج شده کتابخانه‌های کشور
  - ه) کارکنان کتابخانه‌های کشور که حقوق آن‌ها بین هفتصد و یک میلیون و دویست هزار تومان است.
- و- بودجه‌های هزینه شده در کتابخانه‌های کشور تا سال ۱۳۹۲
- ۲- این ویژگی‌ها را با چه مقیاس‌هایی می‌توان اندازه‌گیری کرد؟ کدام یک از متغیرهای مربوط گسسته و کدام یک پیوسته هستند؟
  - زمان، درآمد، شغل، نژاد
- ۳- در موارد زیر، جامعه، متغیر، نمونه و مقیاس مربوط را مشخص کنید.
  - الف) دانشجویان دانشگاه پیام نور و تعداد دفعات مراجعه به بخش مرجع
  - ب) یک پایگاه مقالات و تعداد مقالات مرتبط با رشته کتابداری در آن پایگاه
  - ج) دانشجویان کتابداری و میزان یادگیری درس آمار
- ۴- در موارد زیر مقیاس اندازه‌گیری را مشخص کنید.
  - الف) مدارک تحصیلی مراجعان به یک کتابخانه
  - ب) تعداد مراجعان به مجلات در یک کتابخانه
- ۵- انواع روش‌های نمونه‌گیری را نام ببرید.
- ۶- کدام یک از جوامع زیر محدود و کدام یک نامحدود است؟
  - الف) خانوارهای با درآمد بیشتر از ۳ میلیون تومان
  - ب) کتب با قدمت کم‌تر از ده سال
  - ج) آخرین کتاب چاپ شده در نشر دانشگاهی

۷- برای انتخاب یک نمونه ۱۰ تایی از لیست دانشجویان، چه نوع نمونه‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف) نمونه‌گیری تصادفی ساده      ب) نمونه‌گیری خوشه‌ای

ج) نمونه‌گیری طبقه‌ای      د) نمونه‌گیری منظم

۸- یک جامعه ارائه دهید و نمونه‌گیری از آن جامعه را شرح دهید.





## فصل دوم

### طبقه‌بندی داده‌ها و شاخص‌های آماری

#### هدف کلی

آشنایی با نحوه طبقه‌بندی داده‌ها و محاسبه شاخص‌های آماری.

#### هدف‌های یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. جدول توزیع فراوانی را برای داده‌های آماری تشکیل دهید.
۲. با انواع نمودارهای آماری آشنا شوید.
۳. انواع شاخص‌های مرکزی از جمله انواع میانگین، میانه و نما را محاسبه کنید.
۴. انواع شاخص‌های پراکندگی از جمله دامنه، واریانس و ضریب تغییر را محاسبه کنید.

**مقدمه**

هنگامی که توده‌ای از اطلاعات کمی برای تحقیق گردآوری می‌شود، ابتدا سازمان‌بندی و خلاصه کردن آن‌ها به طریقی که به صورت معنی‌داری قابل درک و ارتباط باشند، ضروری است. روش‌های آمار توصیفی به همین منظور به کار برده می‌شوند. غالباً مفیدترین و در عین حال اولین قدم در سازمان داده‌ها مرتب کردن داده‌ها بر اساس یک ملاک منطقی است. اولین گام در نیل به این هدف، تشکیل جدول توزیع فراوانی و محاسبه شاخص‌های مرکزی و پراکندگی است. در یک جمع‌بندی با استفاده مناسب از روش‌های آمار توصیفی می‌توان دقیقاً ویژگی‌های یک دسته از اطلاعات را بیان کرد. آمار توصیفی همیشه برای تعیین و بیان ویژگی‌های اطلاعات پژوهش‌ها به کار برده می‌شود. در این فصل، به چگونگی تشکیل جداول فراوانی و محاسبه تعدادی از شاخص‌های مرکزی و پراکندگی پرداخته می‌شود.

**۱-۲ جدول‌های آماری**

داده‌های آماری همواره به صورت انبوهی از اعداد و ارقام خودنمایی می‌کنند که اگر به نحوی تنظیم و دسته‌بندی نشوند، استفاده از آن‌ها و حتی تجزیه و تحلیل آن‌ها دشوار و بعضاً غیرممکن می‌شود. نمایش داده‌ها را با نظم خاص، در چند سطر و ستون، یک جدول آماری می‌گویند. یک جدول آماری باید به نحوی تنظیم شود که بتوان به آسانی پاره‌ای از دانسته‌های نهفته در داده‌ها را از روی آن خواند. شماره جدول، نام جدول، عنوان سطر و ستون، زیرنویس و بالاخره مأخذ جدول در صورت لزوم باید روشن و گویا باشند. در کارهای آماری برای خلاصه کردن داده‌ها، آن‌ها را در جدولی به نام جدول توزیع فراوانی تنظیم می‌کنند.

مثال ۱-۲: داده‌های زیر، تعداد مراجعات ۲۰۰ دانشجوی به بخش مرجع کتابخانه در مدت زمان دو هفته است:

۳ ۵ ۴ ۲ ۱ ۰ ۴ ۳ ۵ ۲ ۵ ۲ ۰ ۱ ۶ ۴ ۳ ۰ ۱ ۱  
 ۳ ۱ ۵ ۶ ۴ ۳ ۲ ۲ ۰ ۲ ۳ ۱ ۲ ۳ ۲ ۵ ۶ ۲ ۴ ۴  
 ۲ ۲ ۵ ۲ ۴ ۰ ۲ ۵ ۶ ۴ ۳ ۱ ۲ ۱ ۰ ۲ ۵ ۳ ۴ ۲  
 ۱ ۰ ۳ ۲ ۰ ۱ ۲ ۵ ۶ ۴ ۳ ۰ ۱ ۲ ۶ ۴ ۱ ۵ ۳ ۴  
 ۴ ۲ ۵ ۱ ۳ ۳ ۰ ۲ ۱ ۰ ۴ ۲ ۴ ۱ ۵ ۳ ۲ ۰ ۴ ۲  
 ۳ ۵ ۶ ۱ ۲ ۰ ۵ ۳ ۲ ۳ ۲ ۲ ۰ ۱ ۵ ۲ ۳ ۳ ۰ ۱  
 ۱ ۲ ۴ ۳ ۲ ۱ ۲ ۳ ۲ ۶ ۱ ۰ ۴ ۲ ۳ ۵ ۴ ۳ ۲ ۴  
 ۳ ۲ ۵ ۵ ۲ ۴ ۳ ۲ ۳ ۴ ۲ ۱ ۰ ۴ ۳ ۶ ۲ ۴ ۳ ۲  
 ۲ ۴ ۱ ۶ ۵ ۴ ۲ ۳ ۱ ۵ ۴ ۳ ۴ ۲ ۱ ۰ ۲ ۳ ۱ ۲  
 ۳ ۳ ۲ ۱ ۳ ۳ ۲ ۳ ۲ ۳ ۱ ۴ ۴ ۳ ۰ ۱ ۲ ۰ ۱ ۳

با مشاهده داده‌های فوق، درمی‌یابیم که با توده‌ای بی‌نظم از اعداد مواجه هستیم که هیچ نوع اطلاعات منسجمی در مورد تعداد دفعات مراجعه دانشجویان به بخش مرجع در اختیار ما قرار نمی‌دهند. همواره در بررسی‌ها و پژوهش‌های آماری، علاقمند به دانستن اطلاعاتی هستیم که اعداد طبقه‌بندی نشده و خام پاسخگوی آن‌ها نیستند. بنابراین ناچار به تشکیل جدولی آماری هستیم. در جداول آماری علاوه بر داده‌ها، تعداد و درصد تکرار آن‌ها نمایش داده می‌شود. به طوری که با یک نگاه به جدول می‌توان اطلاعات مفیدی در مورد پراکندگی و توزیع داده‌ها به دست آورد. یکی از متداول‌ترین جداول آماری، جدول توزیع فراوانی است. در جدول توزیع فراوانی همواره موارد زیر را خواهیم داشت:

**الف- فراوانی:** با شمردن تعداد دفعات تکرار هر داده در میان تمامی داده‌ها، فراوانی آن داده به دست می‌آید. فرض کنید که تعداد  $n$  داده داشته باشیم. با قرار دادن داده‌های مشابه در یک دسته، در نهایت  $K$  رده یا گروه خواهیم داشت ( $K \leq n$ ) که تعداد داده‌ها در هر دسته را فراوانی آن داده می‌نامیم. فراوانی طبقه  $i$ ام را با  $f_i$  نمایش داده، که در آن  $1 \leq i \leq K$  و  $1 \leq f_i \leq n$  و  $\sum_{i=1}^k f_i = n$ ، تعداد کل داده‌هاست.

**ب- فراوانی نسبی:** از حاصل تقسیم فراوانی هر طبقه بر تعداد کل داده‌ها که آن را با  $r_i = \frac{f_i}{n}$ ،  $i=1, \dots, k$  نمایش می‌دهیم، به دست می‌آید؛ به طوری که:

$$\sum_{i=1}^k r_i = \sum_{i=1}^k \frac{f_i}{n} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i = 1$$

همچنین اگر فراوانی نسبی را در عدد ۱۰۰ ضرب کنیم، درصد وقوع هر داده (درصد فراوانی نسبی) به دست می‌آید.

**ج- فراوانی تجمعی:** حاصل جمع فراوانی هر طبقه با طبقات قبل از آن را فراوانی تجمعی می‌نامیم و با  $F_i$  ( $1 \leq i \leq k$ ) نمایش می‌دهیم.

$$f_1 + f_2 + \dots + f_i = \sum_{i=1}^k f_i = F_i = \text{ام } i \text{ فراوانی تجمعی طبقه}$$

به همین ترتیب، حاصل جمع فراوانی نسبی هر طبقه با طبقات قبل از آن را فراوانی نسبی تجمعی می‌نامیم و با  $F_{ci}$  نمایش می‌دهیم که در آن ( $1 \leq i \leq k$ ) است.

## ۲-۱-۱-۱ جدول فراوانی برای داده‌های گسسته

فرض کنید که داده‌ها گسسته و با تنوع کم باشند. در چنین مواردی هر نوع داده را به عنوان نماینده دسته یا رده در نظر می‌گیریم.

در مثال زیر چگونگی تشکیل جدول فراوانی برای داده‌های گسسته ارائه می‌شود.

مثال ۲-۲: در یک تحلیل استنادی، تعداد دفعاتی که در پایان‌نامه‌های ۳۰ دانشجوی کارشناسی ارشد به مجلات اقتصادی استناد شده، شمارش شده و به صورت زیر یادداشت شده است:

۳ ۰ ۱ ۲ ۵ ۲ ۳ ۱ ۱ ۰ ۱ ۴ ۴ ۲ ۲ ۲ ۲ ۰ ۵ ۰ ۲ ۳ ۳ ۳ ۱ ۱ ۱ ۲ ۴ ۵

با توجه به مشاهدات ارقام ۰، ۱، ۲، ۳، ۴، ۵ و ۶ رده یا نماینده کلاس در نظر گرفته می‌شود، نماینده هر رده در ستون  $X_i$  قرار دارد. به این ترتیب جدول توزیع فراوانی زیر را خواهیم داشت:

جدول ۲-۱: تعداد دفعاتی که در پایان‌نامه‌های ۳۰ دانشجوی کارشناسی ارشد به مجلات اقتصادی استناد شده است

رده-کلاس	فراوانی	درصد فراوانی	فراوانی تجمعی	درصد فراوانی تجمعی
۰	۴	۰/۱۳	۴	۰/۱۳
۱	۷	۰/۲۴	۱۱	۰/۳۷
۲	۸	۰/۲۷	۱۹	۰/۶۴
۳	۴	۰/۱۳	۲۳	۰/۷۷
۴	۴	۰/۱۳	۲۷	۰/۹۰
۵	۳	۰/۱۰	۳۰	۱
جمع	۳۰	۱		

با توجه به جدول، می‌توان به نتایج زیر رسید:

- ۱- با توجه به عدد ۰/۲۷ در ستون فراوانی نسبی می‌توان نتیجه گرفت که در ۲۷ درصد از پایان‌نامه‌ها، ۲ بار به مجلات اقتصادی استناد شده است.

۲- با توجه به عدد  $0/77$  در ستون فراوانی تجمعی نسبی می‌توان نتیجه گرفت که در ۷۷ درصد از پایان‌نامه‌ها حداکثر ۳ بار به مجلات اقتصادی مختلف استناد شده است.

### ۲-۱-۲ جدول توزیع فراوانی برای داده‌های پیوسته

از آنجا که داده‌ها پیوسته هستند، می‌توان در تشکیل جدول توزیع فراوانی از بازه فاصله‌ای استفاده کرد. نحوه تشکیل جدول توزیع فراوانی با ارائه مثال نشان داده می‌شود.

**مثال ۲-۳:** داده‌های زیر، تعداد ساعاتی است که ۴۰ محقق از بخش مرجع کتابخانه‌ای در طی مدت یک ماه استفاده کرده‌اند (اعداد به نزدیک‌ترین عدد صحیح گرد شده‌اند):

۱۰ ۱۱ ۱۲ ۲۱ ۱۸ ۱۱ ۲۱ ۱۷ ۱۶ ۸ ۲۲ ۲۳ ۱۷ ۱۴ ۱۳ ۲۰ ۱۵ ۱۲ ۹ ۱۱  
۱۹ ۱۸ ۹ ۱۱ ۱۲ ۲۲ ۱۴ ۱۶ ۱۷ ۱۵ ۱۳ ۷ ۸ ۲۰ ۱۷ ۱۵ ۱۶ ۱۹ ۱۳ ۱۴

زمانی که با داده‌های پیوسته کار می‌کنیم، داده‌ها را به رده‌هایی (فاصله‌ها) با طول مساوی تقسیم و فراوانی داده‌ها را در هر رده به دست می‌آوریم. در این حالت نیاز به ثبت تمام داده‌ها در جدول نیست، بلکه هر رده را به صورت مرتب از کوچک به بزرگ در جدول ثبت می‌کنیم که در این حالت روند به این صورت است که:

۱- از آنجا که هر عدد به نزدیک‌ترین عدد صحیح گرد شده است، بنابراین عدد ۱۲ در واقع عددی بین  $(11/5)$  و  $(12/5)$  بوده است. برای اینکه این مقدار نیز در عملیات وارد شود، به جدول فراوانی ستون دیگری به نام حدود واقعی طبقات اضافه می‌کنیم و عمل خط و نشان زدن اعداد را برای تعیین فراوانی‌ها

از ستون بعد آغاز می‌کنیم تا دریابیم هر کدام از نمره‌ها متعلق به کدام طبقه است.

۲- دامنه واقعی داده‌ها بر اساس کوچک‌ترین و بزرگ‌ترین داده به دست می‌آید که به این ترتیب محاسبه می‌کنیم:

$$\min = 7 = \text{کوچک‌ترین داده}$$

$$\max = 23 = \text{بزرگ‌ترین داده}$$

$$R = \max - \min = 23 - 6 = 11$$

دامنه تغییرات داده‌ها

با توجه به مورد اول اولین رده در جدول با  $6/5$  شروع و آخرین رده در جدول باید با  $23/5$  تمام شود.

۳- با توجه به دامنه داده‌ها می‌توان طول هر رده را معین کرد. برای دستیابی به این موضوع، طول دامنه را بر تعداد رده‌ها (که به صورت دلخواه قابل انتخاب است) تقسیم کنیم.

$$\omega = \frac{R}{K} = \text{طول رده}$$

که در آن  $K$  تعداد رده‌ها یا طبقات است.

معمولاً تعداد رده‌ها طوری انتخاب می‌شوند که هر رده حداقل پنج داده را در بر داشته باشد و معمولاً توصیه می‌شود که تعداد طبقات کم‌تر از ۵ و بیشتر از ۱۵ نباشد.

۴- فرض کنید که در اینجا علاقمند به تشکیل جدول فراوانی با ۷ رده باشیم. در این صورت طول رده را ۳ در نظر می‌گیریم و جدول به این صورت خواهد بود:

جدول ۲-۲: جدول فراوانی مربوط به مثال ۲-۳

حدود طبقات	حدود واقعی طبقات	خط و نشان	نماینده $(x_i)$	فراوانی	درصد فراوانی	فراوانی تجمعی	درصد فراوانی تجمعی
۶-۹	۶/۵-۹/۵	///	۸	۵	۰/۱۲۵	۵	۰/۱۲۵
۱۰-۱۲	۹/۵-۱۲/۵	/// III	۱۱	۸	۰/۲	۱۳	۰/۳۲۵
۱۳-۱۵	۱۲/۵-۱۵/۵	/// IIII	۱۴	۹	۰/۲۲۵	۲۲	۰/۵۵
۱۶-۱۸	۱۵/۵-۱۸/۵	/// IIII	۱۷	۹	۰/۲۲۵	۳۱	۰/۷۷۵
۱۹-۲۱	۱۸/۵-۲۱/۵	/// I	۲۰	۶	۰/۱۵	۳۷	۰/۹۲۵
۲۲-۲۴	۲۱/۵-۲۴/۵	III	۲۳	۳	۰/۰۷۵	۴۰	۱/۰
				۴۰			

- $x_i$  معرف نماینده هر رده است که عضو میانی رده است.
- هرگاه آخرین رده شامل هیچ عضوی نبود، آن را حذف می‌کنیم. مثلاً در این مثال رده ۲۴/۵-۲۷/۵ شامل هیچ عضوی نیست. بنابراین حذف می‌شود.
- برای آشنایی بیشتر با جدول توزیع فراوانی و طریقه تشکیل آن به صورت کلی جدول توزیع فراوانی به صورت زیر معرفی می‌شود:

شماره رده یا کلاس	رده یا کلاس	فراوانی	فراوانی نسبی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی تجمعی نسبی	درصد فراوانی تجمعی نسبی	نماینده رده یا کلاس
۱	$a_1 - b_1$	$f_1$	$\frac{f_1}{n}$	$\frac{f_1}{n} \times 100$	$F_1$	$\frac{F_1}{n}$	$\frac{F_1}{n} \times 100$	$\frac{a_1 + b_1}{2}$
۲	$a_2 - b_2$	$f_2$	$\frac{f_2}{n}$	$\frac{f_2}{n} \times 100$	$F_2$	$\frac{F_2}{n}$	$\frac{F_2}{n} \times 100$	$\frac{a_2 + b_2}{2}$
⋮								
K	$a_k - b_k$	$f_k$	$\frac{f_k}{n}$	$\frac{f_k}{n} \times 100$	$F_k$	$\frac{F_k}{n}$	$\frac{F_k}{n} \times 100$	$\frac{a_k + b_k}{2}$
جمع	-	n	۱	۱۰۰	-	-	-	-



که در آن

-  $a_1, a_2, \dots, a_k$  کران پایین رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $b_1, b_2, \dots, b_k$  کران بالای رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $f_1, f_2, \dots, f_k$  فراوانی یا فراوانی مطلق رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $\frac{f_1}{n}, \frac{f_2}{n}, \dots, \frac{f_k}{n}$  فراوانی نسبی رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $F_1, F_2, \dots, F_k$  فراوانی تجمعی رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $\frac{F_1}{n}, \frac{F_2}{n}, \dots, \frac{F_k}{n}$  فراوانی تجمعی نسبی رده‌ها یا کلاس‌ها

-  $\frac{a_1+b_1}{2}, \frac{a_2+b_2}{2}, \dots, \frac{a_k+b_k}{2}$  نماینده رده‌ها یا کلاس‌ها

مثال ۲-۴: اگر توزیع نسبی مراجعه‌کنندگان به یک کتابخانه بزرگ در طول یک

روز به صورت زیر باشد، جدول توزیع فراوانی را کامل کنید.

شماره رده	۱	۲	۳	۴	۵
رده سنی	۱۰-۱۵	۱۵-۲۰	۲۰-۲۵	۲۵-۳۰	۳۰-۳۵
فراوانی	۵۰	۸۰	۲۰۰	۱۰۰	۷۰

حل:

شماره رده	رده سنی	فراوانی	فراوانی نسبی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی تجمعی نسبی	درصد فراوانی تجمعی نسبی	نماینده رده
۱	۱۰-۱۵	۵۰	۰/۱۰	۱۰	۵۰	۰/۱۰	۱۰	۱۲/۵
۲	۱۵-۲۰	۸۰	۰/۱۶	۱۶	۱۳۰	۰/۲۶	۲۶	۱۷/۵
۳	۲۰-۲۵	۲۰۰	۰/۴۰	۴۰	۳۳۰	۰/۶۶	۶۶	۲۲/۵
۴	۲۵-۳۰	۱۰۰	۰/۲۰	۲۰	۴۳۰	۰/۸۶	۸۶	۲۷/۵
۵	۳۰-۳۵	۷۰	۰/۱۴	۱۴	۵۰۰	۱	۱۰۰	۳۲/۵
		۵۰۰	۱	۱۰۰				

در ادامه با ارائه یک مثال، طریقه تشکیل جدول توزیع فراوانی شرح داده می‌شود.

مثال ۲-۵: زمان تأخیر عودت ۵۰ عضوی کتابخانه‌ای برحسب روز به صورت زیر داده شده است:

۳	۵	۱	۷	۲	۱	۳	۴	۶	۸
۴	۲	۶	۱	۵	۴	۲	۷	۳	۷
۱۰	۴	۱	۸	۳	۲	۱	۳	۵	۶
۸	۹	۲	۳	۴	۵	۶	۹	۳	۴
۷	۵	۴	۱	۳	۹	۸	۷	۴	۵

الف- اطلاعات داده شده را در ۵ رده، رده‌بندی کنید.

ب- پس از تشکیل و تکمیل جدول توزیع فراوانی به سؤالات زیر جواب دهید:

۱. بیشترین فراوانی در کدام رده و با چند درصد؟
۲. چند نفر و چند درصد از اعضا کم‌تر یا مساوی ۶ روز تأخیر در عودت داشتند؟

۳. چند درصد از اعضا تأخیر بین ۴ تا ۸ روز را داشته‌اند؟

حل: برای تشکیل جدول توزیع فراوانی، ابتدا داده‌ها را مرتب و دامنه و طول رده‌ها را محاسبه می‌کنیم.

۱	۱	۱	۱	۱	۱	۲	۲	۲	۲
۲	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۳	۴
۴	۴	۴	۴	۴	۴	۴	۵	۵	۵
۵	۵	۵	۶	۶	۶	۶	۷	۷	۷
۷	۷	۸	۸	۸	۸	۹	۹	۹	۱۰

$$R = 10 - 1 = 9$$

دامنه داده‌ها برابر است با:

$$k = 5$$

تعداد کلاس:

$$\omega = \frac{R}{k} = \frac{9}{5} = 1/8 \Rightarrow \omega \sim 2$$

طول رده:

شماره رده	رده	فراوانی	فراوانی نسبی	درصد فراوانی نسبی	فراوانی تجمعی	فراوانی تجمعی نسبی	درصد فراوانی تجمعی نسبی	نماینده رده
۱	۰-۲	۱۱	۰/۲۲	۲۲	۱۱	۰/۲۲	۲۲	۱
۲	۲-۴	۱۶	۰/۳۲	۳۲	۲۷	۰/۵۴	۵۴	۳
۳	۴-۶	۱۰	۰/۲۰	۲۰	۳۷	۰/۷۴	۷۴	۵
۴	۶-۸	۹	۰/۱۸	۱۸	۴۶	۰/۹۲	۹۲	۷
۵	۸-۱۰	۴	۸	۸	۵۰	۱	۱۰۰	۹
کل		۵۰	۱	۱۰۰				

با توجه به جدول توزیع فراوانی به دست آمده می‌توان گفت که:

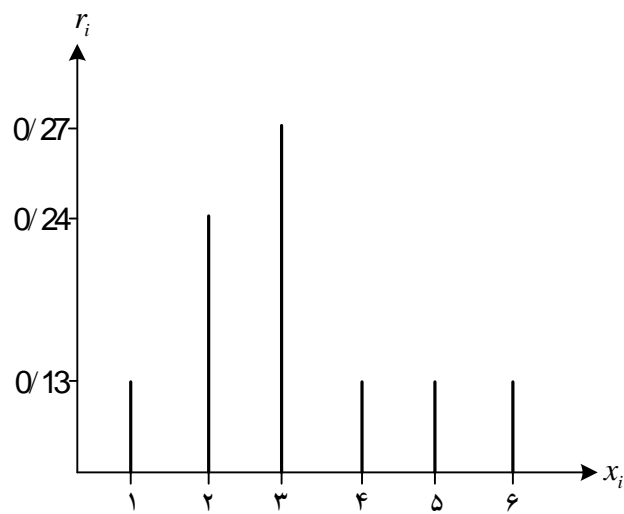
- بیشترین فراوانی متعلق به رده یا گروه ۲ با ۳۲ درصد است.
- با توجه به ستون فراوانی تجمعی می‌توان گفت ۳۷ نفر از اعضا ۶ روز تأخیر در عودت داشته که درصد مربوط به آن ۷۴ درصد است.
- با توجه به ستون‌های سوم و چهارم جدول توزیع فراوانی، ۱۹ نفر با ۳۸ درصد تأخیر بین ۴ تا ۸ روز داشته‌اند.

## ۲-۲ نمودارهای آماری

یکی دیگر از روش‌های مناسب برای خلاصه کردن داده‌های آماری استفاده از نمودارهای آماری است. نمودارهای آماری بهترین ابزار برای نمایش نحوه توزیع داده‌ها هستند که معروف‌ترین آن‌ها را معرفی می‌کنیم:

### ۱-۲-۲ نمودارهای آماری برای داده‌های گسسته

**الف- نمودار میله‌ای:** در این نمودار، محور  $x$ ها نمایش‌دهنده مقادیر داده‌ها و محور  $y$ ها نمایش‌دهنده فراوانی نسبی است. چون فراوانی نسبی داده‌های هر جامعه آماری مقادیری بین صفر و یک را می‌گیرند، بنابراین می‌توان چندین نمودار را با هم مقایسه کرد. نمودار ۱-۲ نمودار میله‌ای برای مثال ۲-۲ است.



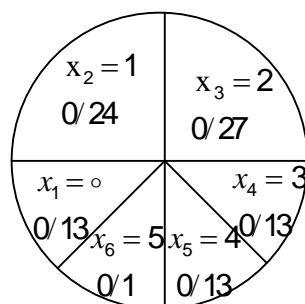
نمودار ۱-۲: نمودار میله‌ای مربوط به مثال ۲-۲

**ب- نمودار دایره‌ای:** این نمودار، درون دایره‌ای رسم می‌شود که به قطاع‌هایی تقسیم شده است و هر قطاع متناسب با مساحت خود، معرف یکی از فراوانی‌های نسبی در جدول فراوانی است. برای تعیین قطاع دایره، هر فراوانی را بر کل فراوانی‌ها تقسیم کرده و حاصل را در مجموع درجات محیط دایره (۳۶۰) ضرب می‌کنیم. در جدول ۳-۲ محاسبات قطاع مربوط به مثال ۲-۲ انجام شده است.

جدول ۲-۳: محاسبات قطاع مربوط به مثال ۲-۲

$x_i$	$f_i$	اندازه قطاع دایره
۰	۴	$0/13 \times 360 = 46/8$
۱	۷	$0/24 \times 360 = 86/4$
۲	۸	$0/27 \times 360 = 97/2$
۳	۴	$0/13 \times 360 = 46/8$
۴	۴	$0/13 \times 360 = 46/8$
۵	۳	$0/1 \times 360 = 36$
جمع	۳۰	۳۶۰

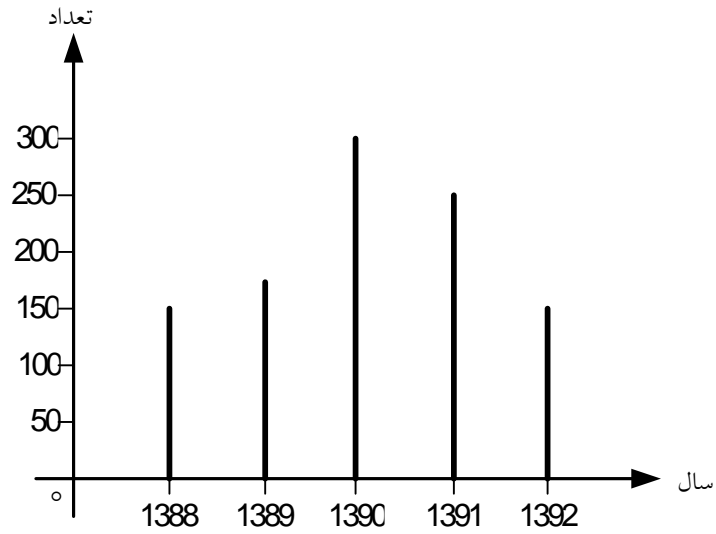
با توجه به جدول فوق می‌توان نمودار دایره‌ای را برحسب زوایای به دست آمده رسم کرد. نمودار ۲-۲، نمایش دهنده نمودار دایره‌ای برای جدول ۲-۳ است.



نمودار ۲-۲: نمودار دایره‌ای مربوط به داده‌های مثال ۲-۲

مثال ۲-۶: جدول توزیع فراوانی کتب خریداری شده از نمایشگاه دائمی برای یک مرکز تحقیقات به صورت زیر داده شده است. نمودارهای میله‌ای و دایره‌ای را رسم کنید.

سال	۱۳۸۸	۱۳۸۹	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲
تعداد کتب	۱۴۰	۱۶۰	۳۰۰	۲۵۰	۱۵۰



- برای رسم نمودار میله‌ای، محور  $x$  ها را سال خریداری و تعداد کتب را متناسب با تعداد روی محور  $y$  ها مشخص می‌کنیم.

- برای رسم نمودار دایره‌ای با برابر کل فراوانی با مساحت کل دایره و استفاده از رابطه زیر قطاع فراوانی مربوط به هر رده به دست می‌آید.

$$S_i = \frac{360}{n} \times f_i = \frac{360}{1000} \times f_i, \quad i = 1, 2, 3, 4, 5$$

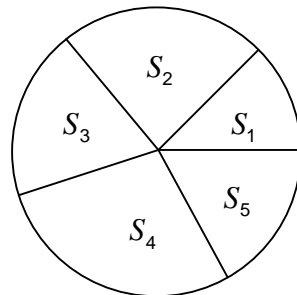
$$S_1 = \frac{360}{1000} \times 140 = 50.4$$

$$S_2 = \frac{360}{1000} \times 160 = 57.6$$

$$S_3 = \frac{360}{1000} \times 300 = 108$$

$$S_4 = \frac{360}{1000} \times 250 = 90$$

$$S_5 = \frac{360}{1000} \times 150 = 54$$



یادآوری: اگر در رابطه  $S_i = \frac{360}{n} \times f_i$  به جای ۳۶۰ عدد ۱۰۰ قرار گیرد، مساحت به دست آمده به درصد خواهد بود. بنابراین

$$S_i = \frac{100}{n} \times f_i = \frac{100}{1000} \times f_i = 0.1 f_i$$

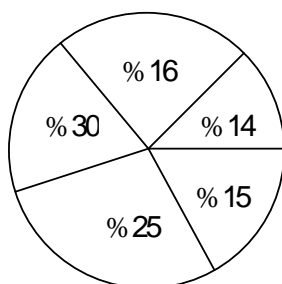
$$S_1 = 0.1 \times 140 = 14$$

$$S_2 = 0.1 \times 160 = 16$$

$$S_3 = 0.1 \times 300 = 30$$

$$S_4 = 0.1 \times 250 = 25$$

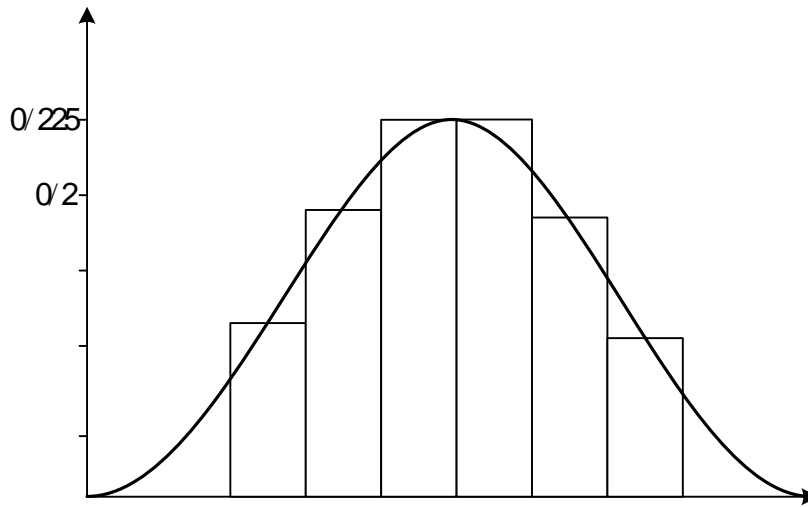
$$S_5 = 0.1 \times 150 = 15$$



### ۲-۲-۲ نمودارهای آماری برای داده‌های پیوسته

همان‌طور که در جدول فراوانی مشاهده کردید، تفاوت عمده رده‌های پیوسته با گسسته، در به کارگیری رده‌ها است. این امر در نمودارها نیز کاملاً صادق است. در این قسمت سه نمودار را که برای نمایش داده‌های پیوسته به کار می‌روند معرفی می‌شوند:

**الف- نمودار هیستوگرام (نمودار ستونی):** این نمودار، کاملاً مشابه نمودار میله‌ای است با این تفاوت که محور  $x$ ها نمایش‌دهنده رده‌های جدول توزیع فراوانی است و به ازای هر رده مستطیلی که عرض آن یک واحد و ارتفاع آن معادل فراوانی نسبی آن رده است، رسم می‌شود. بنابراین مجموع مساحت‌های مستطیل‌های رسم شده برابر واحد است که همان مجموع کل فراوانی‌های نسبی است. نمودار ۲-۳ مربوط به نمودار هیستوگرام برای مثال ۲-۳ است.



نمودار ۲-۳: نمودار هیستوگرام مربوط به مثال ۲-۳

ب- نمودار چندبر فراوانی: اگر در نمودار هیستوگرام وسط قاعده‌های بالای مستطیل‌ها را به یکدیگر توسط خطوطی متوالی متصل کنیم، نمودار چندبر فراوانی به دست می‌آید که در شکل بالا نیز نشان داده شده است. انتهای خطوط به وسط ردهٔ ماقبل و انتهای خطوط به وسط ردهٔ مابعد مستطیل‌های هیستوگرام متصل می‌شوند. به این ترتیب، مساحت زیر نمودار چندبرفراوانی مجدداً برابر واحد خواهد بود.

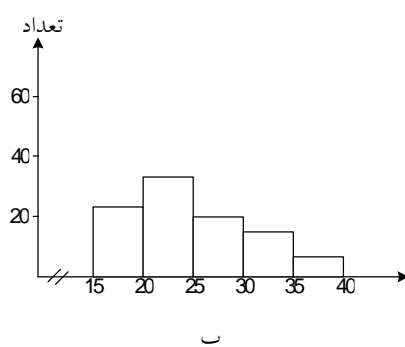
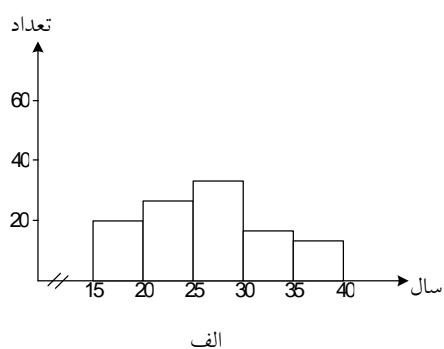
ج- نمودار منحنی فراوانی تجمعی: نمودار مستطیلی، تصویر واضحی از توزیع را نشان می‌دهد. ولی معمولاً رسم نمودار فراوانی تجمعی ساده‌تر است. برای رسم این منحنی، روی محور  $x$ ‌ها و در ربع اول، حدود واقعی طبقات و روی محور  $y$ ‌ها داده‌های موجود در ستون فراوانی تجمعی را منتقل می‌سازیم.

مثال ۲-۷: برای مقایسهٔ قدمت کتب موجود در دو کتابخانه اطلاعات زیر به دست آمده است (تعداد برحسب ۱۰۰۰۰ عدد).



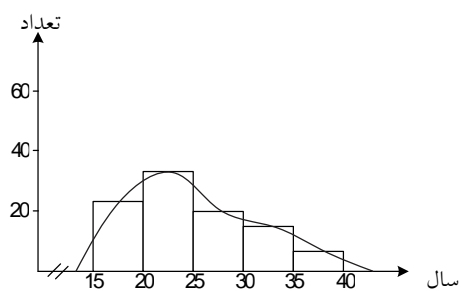
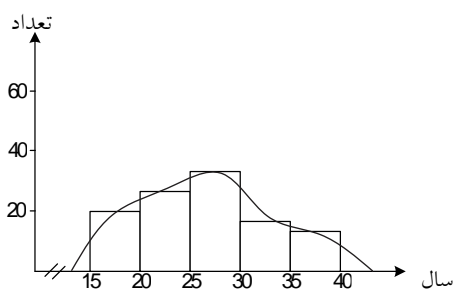
بازه زمانی برحسب سال	۱۵-۲۰	۲۰-۲۵	۲۵-۳۰	۳۰-۳۵	۳۵-۴۰	کتابخانه
تعداد	۲۰	۲۵	۲۷	۱۸	۱۰	الف
تعداد	۲۵	۳۵	۲۰	۱۵	۵	ب

نمودارهای هیستوگرام، چندبر و منحنی فراوانی تجمعی یا اجاییو را رسم کنید و آن‌ها را با هم مقایسه کنید.



نمودار ۲-۴

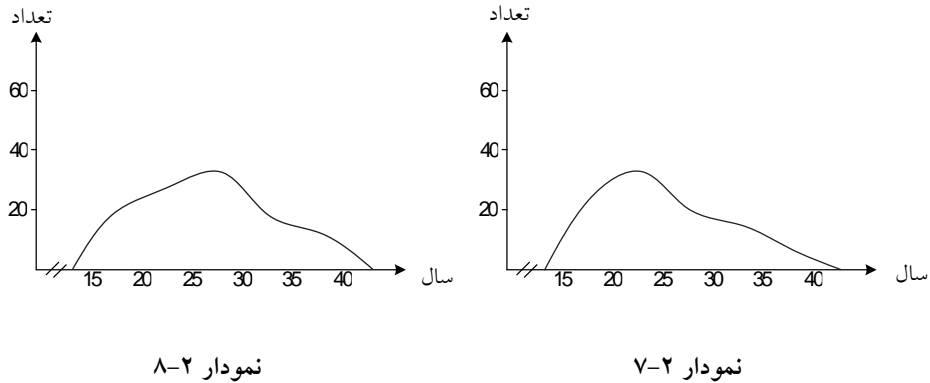
برای رسم نمودار چندبر فراوانی، کافی است نقاط میانی نمودارهای مستطیل را به هم وصل و پس از امتداد آن‌ها و وصل به محور  $x$ ‌ها نمودار حاصل می‌شود.



نمودار ۲-۶

نمودار ۲-۵

اگر در دو نمودار فوق مستطیل‌ها حذف شوند، نمودار چندبر فراوانی به صورت زیر خواهد شد:

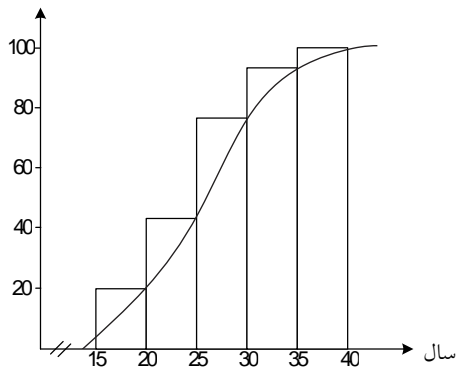


برای رسم نمودار منحنی فراوانی تجمعی، ابتدا ستون‌های فراوانی تجمعی را تشکیل می‌دهیم.

رده (سال)	فراوانی تجمعی کتابخانه الف	فراوانی تجمعی کتابخانه ب
۱۵-۲۰	۲۰	۲۵
۲۰-۲۵	۴۵	۶۰
۲۵-۳۰	۷۲	۸۰
۳۰-۳۵	۹۰	۹۵
۳۵-۴۰	۱۰۰	۱۰۰

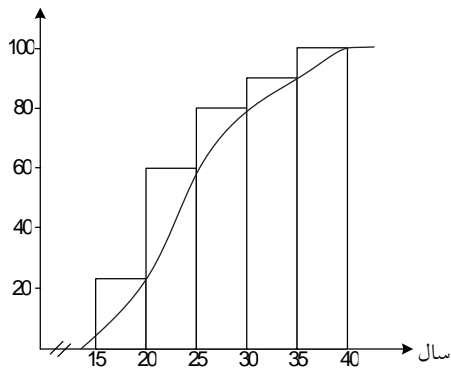
برای رسم نمودار منحنی فراوانی تجمعی، نمودار هیستوگرام، با توجه به فراوانی تجمعی رسم می‌شود و از گوشه‌های بالای سمت به هم وصل و امتداد آن تا اتصال به محور  $x$ ها، نمودار حاصل می‌شود.

فراوانی تجمعی



نمودار ۱۰-۲

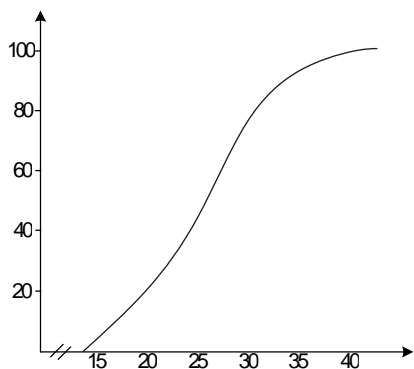
فراوانی تجمعی



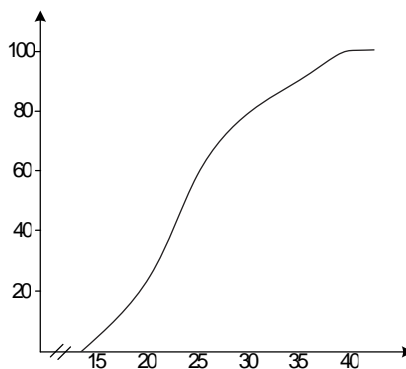
نمودار ۹-۲

پس از حذف مستطیل‌ها در دو نمودار، نمودار منحنی فراوانی تجمعی به

صورت زیر خواهد بود:



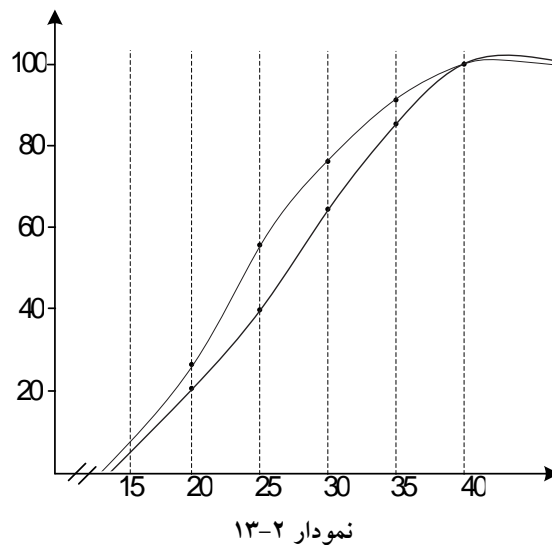
نمودار ۱۲-۲



نمودار ۱۱-۲

برای مقایسه قدمت کتب موجود در دو کتابخانه، نمودار تجمعی را در یک

شکل رسم می‌کنیم که خواهیم داشت:



با توجه به شکل، مشخص است تعداد کتب با قدمت کم‌تر از ۳۵ سال در کتابخانه دوم بیشتر از کتابخانه اول است. در حالی که کتب با قدمت بالای ۳۵ سال تا حدودی در دو کتابخانه برابر است.

### ۲-۳ شاخص‌های مرکزی و پراکندگی

از آنجا که با مطالعه یک جامعه آماری تعداد زیادی داده به دست می‌آوریم و مطالعه روی تک تک یا قسمتی از این داده‌ها مشکل و حتی غیرممکن است، همواره علاقه داریم برآوردی برای پارامترها ارائه دهیم تا بتوان با یک نگاه اجمالی به آن‌ها یک دید کلی نسبت به کل داده‌ها و جامعه آماری به دست آورد. بنابراین در این بخش، شاخص‌های مرکزی را معرفی می‌کنیم.

#### ۲-۳-۱ شاخص‌های مرکزی

تعیین مقدار مرکزی در مطالعه هر جامعه آماری بسیار مهم و ضروری است. هر معیار عددی که معرف مرکز مجموعه داده‌ها باشد، شاخص مرکزی نامیده

می‌شود. عموماً داده‌ها در جامعه آماری یک نوع تجمع و فشردگی حول یک مقدار خاص از صفت مورد مطالعه را به وجود می‌آورند که این مقدار خاص به عنوان یک پارامتر مرکزی معرفی می‌شود. برای اندازه‌گیری شاخص‌های مرکز جامعه‌های آماری، ملاک‌های متعددی وجود دارد که مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از: میانگین، میانه، نما (مد).

۱- میانگین حسابی (معدل): اصلی‌ترین و مورد استفاده‌ترین شاخص مرکزی، میانگین است. میانگین، یک اصطلاح آماری است و درست معادل معدل حسابی است که ما در زندگی روزمره با آن سر و کار داریم. میانگین یا معدل حسابی از حاصل جمع داده‌ها تقسیم بر تعداد آن‌ها به دست می‌آید. برای مثال، میانگین ۲۰ و ۴۰ به صورت  $\frac{20+40}{2} = 30$  محاسبه می‌شود. این محاسبه را می‌توان به شکل عام‌تری تغییر داد که در آن  $X_1$  نشان‌دهنده عدد اول و  $X_2$  نشان‌دهنده عدد دوم باشد، بنابراین میانگین آماری این دو عدد (داده آماری) به شکل  $\frac{X_1+X_2}{2}$  محاسبه می‌شود. حال اگر ۱۰ داده داشته باشیم از  $X_1$  تا  $X_{10}$  را با هم جمع و حاصل را بر ۱۰ تقسیم می‌کنیم. در ریاضیات شیوه خلاصه‌تر برای بیان جمع  $X_1$  تا  $X_{10}$  وجود دارد که به صورت  $\sum_{i=1}^n X_i$  است (که در اینجا به جای  $n$  عدد ۱۰ را می‌گذاریم)؛ پس فرمول محاسبه میانگین برای تمام داده‌ها به صورت زیر است:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

در اینجا  $\bar{X}$  معرف میانگین و  $n$  نشان‌دهنده تعداد داده‌ها است. این فرمول به ما می‌گوید که تمام داده‌ها از  $X_1$  تا  $X_n$  را با هم جمع کنید ( $\Sigma$ ) علامت در ریاضی سیگما خوانده می‌شود و به معنی مجموع است) و سپس بر تعداد آن‌ها ( $n$ ) تقسیم کنید.

مثال ۲-۸: میزان درآمد دو کتابفروش در چهار فصل از سال به صورت زیر گزارش شده است:

میزان درآمد کتابفروش اول در یک سال

$x_i$	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$
فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
قیمت (هزار تومان)	۲۵۰	۳۰۰	۴۵۰	۴۰۰

میزان درآمد کتابفروش دوم در یک سال

$x_i$	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$
فصل	بهار	تابستان	پاییز	زمستان
قیمت (هزار تومان)	۲۵۰	۴۰۰	۲۵۰	۳۰۰

میانگین یا متوسط درآمد کتابفروش اول برابر است با:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n} = \frac{250+300+450+400}{4} = 350$$

میانگین یا متوسط درآمد کتابفروش دوم برابر است با:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n} = \frac{250+400+250+300}{4} = 300$$

پس فروشنده اول با میانگین فروش ۳۵۰ هزار تومان در ماه نسبت به فروشنده دوم با میانگین فروش ۳۰۰ هزار تومان در ماه، طی یک سال گذشته درآمد بیشتری داشته است.

ویژگی‌های میانگین: همان‌طور که گفته شد، اگر  $X_1, X_2, \dots, X_k$  یک نمونه به حجم  $n$  باشد، میانگین نمونه از رابطه زیر به دست می‌آید.

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i$$

$\bar{X}$  دارای ویژگی‌های زیر است:

۱- واحد اندازه‌گیری را حذف می‌کند؛ یعنی اگر داده‌ها برحسب متر باشد، واحد میانگین نیز متر خواهد بود.

۲- اگر به داده‌ها مقدار ثابت  $a$  اضافه (یا کم) کنیم، میانگین جدید از اضافه کردن (یا کم کردن) از میانگین قدیم به دست می‌آید. اگر میانگین  $X_1, X_2, \dots, X_k$  برابر با  $\bar{X}$  باشد، میانگین  $X_1 \pm a, X_2 \pm a, \dots, X_n \pm a$  برابر است با  $\bar{X} \pm a$ .

۳- اگر داده‌ها را در مقدار ثابت غیر صفر  $k$  ضرب (یا تقسیم) کنیم، میانگین جدید از ضریب یا تقسیم میانگین قدیم  $k$  به دست می‌آید.

مثال ۲-۹: میانگین سری داده‌های زیر را به دست آورید.

۰	۲	۴	۵	۹
۳	۵	۷	۸	۱۲
۰	۱۰	۲۰	۲۵	۴۵

حل: میانگین گروه اول برابر است با:  $\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i = \frac{1}{5}(0+2+4+5+9) = 4$

- میانگین گروه دوم برابر است با:  $\bar{X} + 3 = 4 + 3 = 7$

- میانگین گروه سوم برابر است با:  $5\bar{X} = 5 \times 4 = 20$

ضمن این که می‌توان مستقیماً آن‌ها را محاسبه کرد.

محاسبه میانگین حسابی در جدول توزیع فراوانی: در صورتی که داده‌ها در یک جدول توزیع فراوانی طبقه‌بندی شده باشند و جدول  $k$  رده داشته باشد، به‌طوری

که  $x_1, \dots, x_n$  نماینده طبقات و  $f_1, \dots, f_n$  فراوانی رده‌ها باشد، میانگین در جدول توزیع فراوانی از فرمول زیر به دست می‌آید:

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i x_i, \quad n = \sum_{i=1}^k f_i$$

مثال ۲-۱۰: تعداد کتب امانت گرفته شده از کتابخانه دانشکده‌ای طی مدت ۱۲۰ روز در جدول زیر خلاصه شده است. مایلیم بدانیم که به طور متوسط، روزانه چند کتاب به امانت رفته است؟

برای به دست آوردن میانگین ابتدا باید نماینده رده‌ها  $(x_i)$  و  $f_i x_i$  را محاسبه کنیم؛ لذا داریم:

تعداد کتب امانت داده شده	تعداد روزها ( $f_i$ )	$x_i$	$f_i x_i$
۰-۲۰	۵	۱۰	۵۰
۲۱-۳۰	۹	۲۵	۲۲۵
۳۱-۴۰	۸	۳۵	۲۸۰
۴۱-۵۰	۲۱	۴۵	۹۴۵
۵۱-۶۰	۲۲	۵۵	۱۲۱۰
۶۱-۷۰	۱۵	۶۵	۹۷۵
۷۱-۸۰	۱۰	۷۵	۷۵۰
۸۱-۹۰	۱۰	۸۵	۸۵۰
۹۱-۱۰۰	۷	۹۵	۶۶۵
۱۰۱-۱۱۰	۶	۱۰۵	۶۳۰
۱۱۱-۱۲۰	۷	۱۱۵	۸۰۵
مجموع	$120 = n$		$\sum_{i=1}^n x_i f_i = 7385$



با استفاده از فرمول داریم:

در این مثال  $k = 11$ ,

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^{11} f_i x_i = \frac{1}{120} \sum_{i=1}^{11} f_i x_i = \frac{7385}{120} = 61.54 \cong 62$$

پس می‌توان این طور نتیجه گرفت که به طور متوسط حدود ۶۲ کتاب در روز، طی یک دوره ۱۲۰ روزه از کتابخانه به امانت گرفته شده است.

**۲- میانه (نقطه وسط):** به منظور محاسبه میانه، ابتدا داده‌ها را از کم به زیاد یا از زیاد به کم مرتب می‌کنیم. اگر تعداد داده‌ها فرد باشد، میانه مقدار عدد وسط است. برای مثال، میانه مجموعه داده‌های ۳، ۵، ۹، ۱۱، ۱۴، عدد ۹ است.

اگر تعداد داده‌ها زوج باشد، میانه از میانگین دو عدد وسطی به دست می‌آید. برای مثال، میانه برای داده‌های ۳، ۵، ۹، ۱۱، ۱۴ و ۱۸ برابر با  $\frac{9+11}{2} = 10$  است. از نحوه محاسبه میانه مشخص می‌شود که ۵۰٪ داده‌ها بالای میانه و ۵۰٪ درصد آن‌ها پایین میانه قرار دارند. بنابراین اصطلاح میانه همان مفهوم خط سفید وسط خیابان را دارد که نصف خیابان در سمت چپ آن و نصف دیگر در سمت راست آن قرار دارد.

**مثال ۲-۱۱:** اگر قیمت ۷ کتاب به صورت زیر گزارش شده باشد:

۱۰۰   ۲۰۰   ۳۰۰   ۴۵۰   ۵۷۰   ۸۲۰   ۹۵۰

میانه را به دست آورید.

در اینجا تعداد داده‌ها فرد است؛ لذا بعد از مرتب کردن داده‌ها، داده وسط را به عنوان میانه برمی‌گزینیم. پس ۴۵۰ میانه مشاهده شده است.

مثال ۲-۱۲: میزان فروش دو کتابفروش معمولی و ممتاز برای چند ماه متوالی به صورت زیر گزارش شده است:

۲۰۰	۴۵۰	۷۸۰	۹۵۰	۶۹۰	۴۹۵	۱۰۵۰	۱۴۰۰	کتابفروش معمولی:
۳۵۰	۶۰۰	۹۰۰	۴۰۰	۱۷۵۰	۲۰۰۰	۱۴۸۰		کتابفروش ممتاز:

برای پیدا کردن میانه، داده‌ها را مرتب می‌کنیم.

کتابفروش معمولی: ۲۰۰ ۴۵۰ ۴۹۵ ۶۹۰ ۷۸۰ ۹۵۰ ۱۰۵۰ ۱۴۰۰

$$\frac{690+780}{2} = 735 = \text{میانه}$$

کتابفروش ممتاز: ۳۵۰ ۴۰۰ ۶۰۰ ۹۰۰ ۱۴۸۰ ۱۷۵۰ ۲۰۰۰

میانه = ۹۰۰

میانه فروش کتابفروش معمولی ۷۳۵ است، در حالی که میانه فروش کتابفروش ممتاز ۹۰۰ است. نتیجه می‌گیریم که در کتابفروشی معمولی ۵۰٪ از ماه‌های در نظر گرفته شده فروش کم‌تر از ۷۳۵ هزار تومان بوده است. این در حالی است که این عدد برای کتابفروشی ممتاز ۹۰۰ است.

میانه همچنین به عنوان یک اندازه گرایش مرکزی برای داده‌های رتبه‌ای استفاده می‌شود. محاسبه میانه برای داده‌های رتبه‌ای، درست مانند داده‌های فاصله‌ای یا نسبی است. فرض کنید از کاربران سؤال می‌شود که کارایی یک نظام جدید بازاریابی را با استفاده از یک مقیاس پنج درجه‌ای عالی، خوب، رضایت‌بخش، متوسط و ضعیف درجه‌بندی کنند که نتایج زیر به دست می‌آید:

۵ ۵ ۵ ۵ ۴ ۴ ۴ ۴ ۳ ۳ ۳ ۳ ۲ ۲ ۱

در اینجا عدد ۱ نشان‌دهنده ضعیف و عدد ۵ نشان‌دهنده عالی است. میانه عدد ۴ است که به ما می‌گوید کاربر سیستم را به عنوان یک سیستم خوب ارزیابی کرده است.

در اینجا به دلیل ویژگی‌های مقیاس رتبه‌ای و اینکه میانگین گرفتن از رتبه‌ها بی‌معنی است، نتیجه می‌گیریم که نمی‌توانیم از میانگین استفاده کنیم. برای ارزیابی داده‌های فوق می‌دانیم که ۴، از یک درجه‌بندی بهتر نسبت به ۳ برخوردار است و در مقابل، درجه ۳ بهتر از ۲ است، اما نمی‌توانیم بگوییم که اختلاف بین ۱ و ۲ برابر با اختلاف بین ۳ و ۴ است. در حالی که در محاسبه ریاضی مربوط به میانگین فرض می‌شود که اختلاف‌ها یکسان هستند.

محاسبه میانه در جدول توزیع فراوانی: هرگاه بخواهیم میانه یک سری داده آماری را که درون یک جدول طبقه‌بندی شده‌اند به دست آوریم، باید به روش زیر عمل کنیم. برای راحتی بیشتر، توضیحات با استفاده از جدول توزیع فراوانی مثال ۲-۱۰ ارائه می‌شود. برای دستیابی به مقدار میانه در جدول توزیع فراوانی به مقادیر فراوانی و فراوانی تجمعی نیاز داریم.

ردیف	تعداد کتب امانت داده شده	تعداد روزها ( $f_i$ )	$F_i$ (فراوانی تجمعی)
۱	۰-۲۰	۵	۵
۲	۲۱-۳۰	۹	۱۴
۳	۳۱-۴۰	۸	۲۲
۴	۴۱-۵۰	۲۱	۴۳
۵	۵۱-۶۰	۲۲	۶۵
۶	۶۱-۷۰	۱۵	۸۰
۷	۷۱-۸۰	۱۰	۹۰
۸	۸۱-۹۰	۱۰	۱۰۰
۹	۹۱-۱۰۰	۷	۱۰۷
۱۰	۱۰۱-۱۱۰	۶	۱۱۳
۱۱	۱۱۱-۱۲۰	۷	۱۲۰
	مجموع	$120 = n$	

بنا بر تعریف، میانه عبارت است از ارزش عددی نقطه‌ای که نیمی از داده‌ها کم‌تر از آن و نیمی دیگر بیشتر از آن هستند؛ لذا  $\frac{n}{2}$  را محاسبه می‌کنیم. در این مثال داریم  $\frac{120}{2} = 60$  و در ستون فراوانی تجمعی رده‌هایی را که  $\frac{n}{2} = 60$  بین آن‌ها می‌افتد پیدا می‌کنیم. در اینجا  $43 < 60 < 65$  است (یعنی ردیف‌های ۴ و ۵). عدد ۴۳ نشان‌دهنده این است که طی ۴۳ روز نهایتاً ۵۰ کتاب به امانت رفته است؛ پس میانه در طبقه ۵ قرار دارد، اما کجای آن؟

حد پایین طبقه شامل میانه (یعنی طبقه ۵) را در نظر می‌گیریم. این مقدار ۵۱ است ( $L_5 = 51$ ) فراوانی این طبقه ۲۲ است ( $f_5 = 22$ ) و فراوانی تجمعی طبقه قبل از آن ( $F_4 = 43$ ) با توجه به اعداد به دست آمده برای محاسبه میانه، از فرمول زیر استفاده می‌کنیم:

$$\text{میانه} = M_n = a_i + \frac{\frac{n}{2} - F_{i-1} \times l}{f_i}$$

که در آن:

$a_i$ : حد پایین طبقه‌ای است که میانه در آن قرار دارد.

$F_i$ : فراوانی تجمعی طبقه ماقبل طبقه‌ای که در آن میانه قرار دارد.

$l$ : فاصله طبقات.

$f_i$ : فراوانی طبقه‌ای که میانه در آن قرار دارد.

پس داریم:

$$M_n = 51 + \frac{\left(\frac{120}{2} - 43\right)9}{22} = 57/95 \approx 60$$

مثال ۲-۱۳: توزیع سنی کارکنان در بخشی از کتابخانه ملی به صورت زیر داده شده است.

رده	۱۸-۲۲	۲۲-۲۶	۲۶-۳۰	۳۰-۳۴	۳۴-۳۸
فراوانی	۵	۷	۲۰	۱۰	۸

میانه سنی کارکنان را به دست آورید و کاربرد آن را بیان کنید.

حل: همان‌طور که گفته شد میانه از فرمول زیر به دست می‌آید.

$$\text{میانه } M_n = a_i + \frac{\frac{n}{2} - F_{i-1}}{f_i} \times \ell$$

برای پیدا کردن کلاسی که میانه در آن قرار دارد، اقدامات زیر را انجام می‌دهیم.

-  $\frac{n}{2}$  را محاسبه می‌کنیم.

-  $\frac{n}{2}$  را با ستون فراوانی تجمعی مقایسه می‌کنیم. اولین عددی که از  $\frac{n}{2}$  بزرگ یا

مساوی باشد، فراوانی تجمعی مربوط به کلاس است که میانه در آن قرار دارد.

بنابراین

رده	فراوانی	فراوانی تجمعی
۱۸-۲۲	۵	۵
۲۲-۲۶	۷	۱۲
۲۶-۳۰	۲۰	۳۲
۳۰-۳۴	۱۰	۴۲
۳۴-۳۸	۸	۵۰
کل	۵۰	-

بنابراین، به راحتی می‌توان گفت که میانه در کلاس سوم قرار دارد. ( $i = 3$ )

$$M_n = a_i + \frac{\frac{n}{2} - F_{i-1}}{f_i} \times \ell$$

$$= 26 + \frac{25-12}{20} \times 4 = 26 + 2/6 = 28/6$$

با توجه به مقدار میانه  $M_n = 28/6$  می‌توان گفت که ۵۰٪ از کارکنان، سن

کم‌تر یا مساوی ۲۸/۶ سال دارند.

۳- نما (مد): برای داده‌های اسمی نمی‌توان میانگین و میانه را به کار برد. فرض کنید در یک تحقیق، داده‌هایی را در خصوص جنسیت، جمع‌آوری و مردان را با عدد ۱ و زنان را با عدد ۲ کدگذاری کرده‌ایم. چنانچه میانگین ۱ها و ۲ها را محاسبه کنیم، عددی بین ۱ و ۲ تقریباً ۱/۵ را به دست می‌آوریم. این ۱/۵ چه مفهومی دارد؟ آیا این بدین معنی است که میانگین افراد در تحقیق، فردی است که نصف آن مذکر و نصف آن مؤنث است؟ همین مشکل، زمانی که از میانه به عنوان اندازه گرایش مرکزی استفاده می‌شود، پیش خواهد آمد.

نما تنها اندازه گرایش مرکزی مناسب برای داده‌های اسمی است. نما رخداد فراوان‌ترین عدد در یک توزیع است. رأس یک هیستوگرام نما را نشان می‌دهد. در مجموعه مشاهدات نما یا مد، مشاهده یا مشاهداتی هستند که بیشتر از بقیه تکرار شده باشند. برای مثال در یک کتابخانه ممکن است بیشترین کتاب‌ها به زبان فارسی باشد. در ادامه، مد را با نماد  $M_o$  نشان خواهیم داد و یادآوری می‌کنیم، چنانچه کلیه مشاهدات به یک اندازه تکرار شده باشند، مشاهدات مورد بررسی فاقد مد خواهند بود.

مثال ۲-۱۴: فرض کنید:

الف- حروف A, B, C و D به ترتیب مشخص‌کننده زبان کتاب‌ها به ترتیب فارسی، انگلیسی، عربی و فرانسه باشند. در مجموعه مشاهدات زیر:

A B C A B A C D

ب- نمرات ریاضی ۷ دانشجو به صورت زیر گزارش شده است:

۹ ۱۱ ۱۹ ۱۶ ۱۳ ۱۷ ۱۲

ج- تعداد کتب ۹ کتابخانه به صورت زیر داده شده است (ارقام به ده هزار)

۶ ۹ ۷ ۵ ۱ ۳ ۱ ۴ ۳

مجموعه مشاهدات الف یک مد، مشاهدات ب فاقد مد است؛ در حالی که

مجموعه مشاهدات ج دارای دو مد ۱ و ۳ است.

محاسبه نما در جدول فراوانی: در جدول فراوانی برای محاسبه نما (مد) می‌توان

از فرمول زیر استفاده کرد:

$$M_o = 3M_n - \bar{X}$$

در مثال ۲-۱۰ داریم:

$$M_n = 60 \quad \bar{X} = 62$$

$$M_o = 3M_n - \bar{X} = (3 \times 60) - 62 = 118$$

### الف- مقایسه میانگین، میانه و نما

در بعضی موارد، یکی از معیارهای مطرح شده نسبت به بقیه برتری دارد. پاره‌ای از این موارد در زیر آمده است:

۱- یکی از مزیت‌های میانگین نسبت به میانه و نما این است که بر کلیه داده‌ها متکی است، ولی میانه و نما این چنین نیستند. مثلاً داده‌های زیر را در نظر بگیرد:

۲۵۰ ۳۰۰ ۵۰۰ ۵۵۰ ۶۰۰ ۶۰۰ ۷۰۰

در این مثال داریم:

$$\bar{X} = \frac{250+300+500+550+600+600+700}{7} = 500$$

$$M_n = 550 \quad M_o = 600$$

این در صورتی است که اگر عدد ۷۰۰ را با ۹۰۰ عوض کنیم، میانگین

تغییر می‌کند ( $\bar{X} = 528/6$ )، اما میانه و نما هیچ تغییری نمی‌کنند.

۲- مزیت دوم میانگین این است که نسبت به میانه و نما پایدارتر است؛ به عبارت دیگر اگر از جامعه‌ای نمونه‌های مختلف گرفته شود و برای هر نمونه مقادیر میانگین، میانه و نما محاسبه شود، مقادیر به دست آمده برای هر کدام در نمونه‌های مختلف متفاوت است؛ به عبارت دیگر می‌گوییم، میانگین میانه و نما دستخوش نوسانات نمونه‌ای است، ولی ثابت می‌شود نوسانات میانگین از میانه و نما کم‌تر است.

۳- یکی از مزیت‌های میانه در صورتی که یک عنصر غیرطبیعی وارد جامعه یا نمونه شود، روی میانه تأثیرگذار نیست، ولی روی میانگین مؤثر است.

مثال ۲-۱۵: مبالغ زیر، مقدار جریمه‌های دیرکرد تحویل کتاب به بخش امانت

مربوط به ۱۲ نفر است. این مقادیر به شرح زیر است:

۲۰۰۰۰ ۱۷۵۰ ۱۵۰۰ ۱۰۰۰ ۱۰۰۰ ۷۵۰ ۷۵۰ ۷۵۰ ۷۵۰ ۵۰۰ ۲۵۰ ۲۵۰

میانگین اعداد فوق برابر است با:

$$\bar{X} = \frac{250+250+500+750+750+750+750+1000+1000+1500+1750+20000}{12}$$

$$= \frac{29250}{12} = 2437/5$$

در صورتی که با توجه به تعریف میانگین اعلام شود که هر فرد به طور

متوسط مبلغ ۲۴۳۷/۵ تومان جریمه شده است، این عدد برای هیچ کدام از ۱۲ نفر

قابل قبول نخواهد بود؛ در حالی که اگر میانه را محاسبه کنیم، خواهیم داشت:

$$M_n = \frac{750+750}{2} = 750$$



پس اگر اعلام شود که متوسط پرداخت، برابر با ۷۵۰ تومان بوده است، رقم مذکور برای اکثریت افراد قابل قبول است؛ به عبارت دیگر در مواردی که عناصر غیرهمگن (غیرمعمول) وارد جامعه شود، بهتر است از میانه به جای میانگین استفاده شود؛ زیرا میانه کم‌تر دستخوش عوامل غیرطبیعی جامعه قرار می‌گیرد.

۴- یکی دیگر از کاربردهای میانه، مواردی است که یکی از ابتدا یا انتهای جامعه در دسترس نباشد.

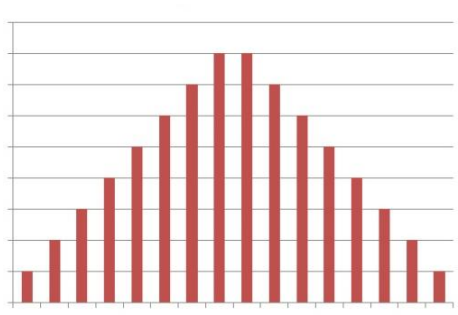
مثال ۲-۱۶: تعداد عضویت در یک کتابخانه عمومی بزرگ طی یک ماه گذشته در جدول زیر داده شده است:

تعداد روزها	تعداد عضویت‌ها
۵	۱۰ و کم‌تر
۱۱	۱۱-۲۰
۸	۲۱-۳۰
۴	۳۱-۴۰
۲	۴۱ و بیشتر

در این مثال اگر بخواهیم میانگین را حساب کنیم، غیرممکن خواهد بود؛ زیرا در طبقه‌های اول و آخر قادر به محاسبه نماینده طبقه نیستیم. اما محاسبه میانه با توجه به تعاریفی که قبلاً ذکر شده، امکان‌پذیر است.

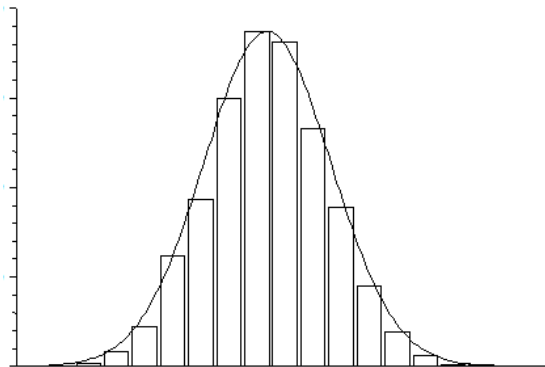
#### ب- رابطه تجربی بین میانگین، میانه و نما

در صورتی که هیستوگرام فراوانی یک توزیع به صورت زیر باشد، آن را یک توزیع متقارن می‌نامیم.



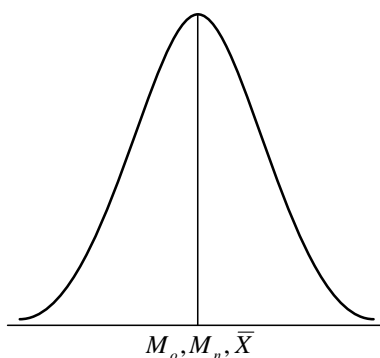
نمودار ۲-۱۴: نمودار هیستوگرام مربوط به یک توزیع متقارن

در صورتی که در هیستوگرام فوق، تعداد طبقات زیاد باشد و نمودار چندبر فراوانی را رسم کنیم، چندبر فراوانی رسم شده بسیار شبیه یک منحنی خواهد بود که مقطعی شبیه یک زنگ دارد.



نمودار ۲-۱۵: منحنی زنگی شکل رسم شده بر نمودار هیستوگرام مربوط به یک توزیع متقارن

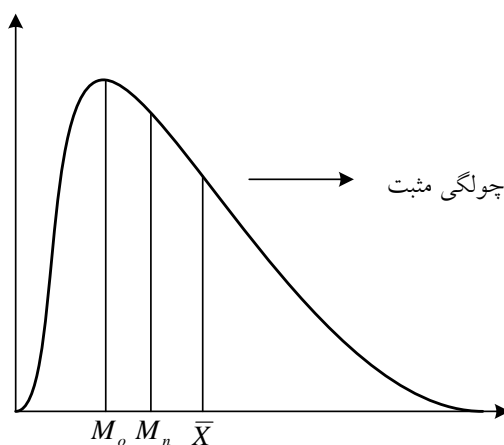
حال اگر از یک جامعه متقارن نمونه‌گیری شود و مقدار میانه، میانگین و نما در آن محاسبه شود، این مقادیر معمولاً با هم برابر نیستند، اما اختلاف چندانی با هم ندارند. البته این تفاوت ناچیز است و به طور حدودی می‌توان گفت که میانه، نما و میانگین بر هم منطبق هستند. در نمودار ۲-۱۶ میانه، میانگین و نما در یک توزیع متقارن نشان داده شده است.



نمودار ۲-۱۶: میانه، میانگین و نما در منحنی نرمال

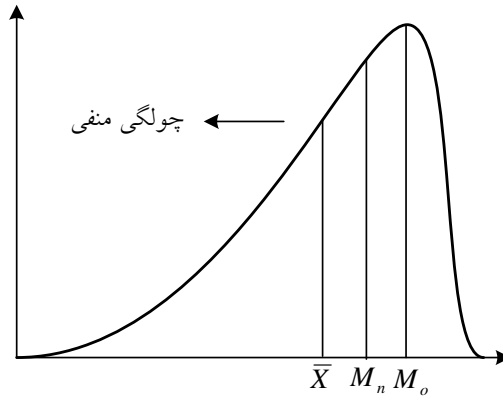
حال اگر بعد از انجام نمونه‌گیری و محاسبه میانگین، میانه و نما مشاهده شود که این مقادیر با هم متفاوت بوده و مقدار این تفاوت به ناچیزی قبل نیست، دیگر با توزیع متقارن مواجه نیستیم. چنین توزیع‌هایی را که متقارن نیستند، چوله می‌گویند. در این توزیع‌ها میانه، بین نما و میانگین قرار دارد.

چنانچه میانه از نما بزرگ‌تر باشد، با توزیعی روبه‌رو هستیم که اصطلاحاً به آن چوله به راست (دارای چولگی مثبت) می‌گوییم. در نمودار ۲-۱۷ میانگین، میانه و نما در یک نمونه توزیع چوله به راست مشخص شده است.



نمودار ۲-۱۷: میانه، میانگین و نما در یک توزیع چوله به راست

و اگر میانه از نما کوچک‌تر بود با توزیعی روبرو هستیم که اصطلاحاً به آن چوله به چپ (دارای چولگی منفی) می‌گوییم. در نمودار ۲-۱۸ میانگین، میانه و نما در یک نمونه توزیع چوله به چپ مشخص شده است.



نمودار ۲-۱۸: میانه، میانگین و نما در یک توزیع چوله به چپ

توجه داشته باشید که در یک توزیع که چولگی (کجی) آن زیاد به نظر می‌رسد، از بین شاخص‌های گرایش به مرکز داده‌ها، استفاده از میانه توصیه می‌شود؛ زیرا همان‌طور که پیش‌تر توضیح داده شد، بر خلاف میانگین حسابی کلیه اعداد بر آن تأثیر نمی‌گذارند.

### ۲-۳-۲ شاخص‌های پراکندگی

شاخص‌های مرکزی تنها یک منطقه را به عنوان محل تمرکز داده‌ها معرفی می‌کنند. حال آنکه ممکن است دو دسته داده با پراکندگی‌های متفاوت دارای میانگین برابری داشته باشند؛ به عبارتی نیاز به شاخصی برای نمایش میزان پراکندگی داده‌ها خواهیم داشت. در ادامه به معرفی این پارامترها یا شاخص‌ها می‌پردازیم.

اندازه‌های پارامترهای مرکزی مانند میان، میانگین و نما برای خلاصه کردن اطلاعات به کار می‌روند. آن‌ها به این دلیل مهم هستند که اطلاعاتی دربارهٔ جامعه ارائه می‌دهند، ولی علاوه بر اندازه‌های پارامترهای مرکزی، سایر معرف‌هایی که نمایانگر پراکندگی هستند و ویژگی‌های مشاهدات را توصیف می‌کنند، لازم است بررسی شوند که مهم‌ترین آن‌ها دامنه، واریانس، انحراف معیار و ضریب تغییر است.

#### ۱- دامنه

ساده‌ترین روش برای توصیف پراکندگی، دامنه است. دامنه تغییرات، عبارت است از تفاضل بزرگ‌ترین داده از کوچک‌ترین داده و آن را با  $R$  نشان می‌دهند؛ چون از اختلاف بین بزرگ‌ترین و کوچک‌ترین به دست می‌آید، اطلاعات بسیار کمی از هر جامعه ارائه می‌دهد.

$$R = X_{\text{Max}} - X_{\text{min}}$$

که در آن  $X_{\text{Max}}$  عبارت است از بزرگ‌ترین داده و  $X_{\text{min}}$  عبارت است از کوچک‌ترین داده موجود در نمونه.

توجه کنید که این شاخص معیار خوبی برای محاسبهٔ میزان پراکندگی داده‌ها نیست؛ زیرا در محاسبه، تنها کوچک‌ترین و بزرگ‌ترین داده وارد می‌شود.

مثال ۲-۱۷: نمرات ۱۰ دانشجو در دو کلاس مختلف در درس آمار به قرار زیر است:

کلاس A:	۲۰	۱۶	۱۶	۱۴	۱۲	۱۲	۱۲	۴	۴	۰
کلاس B:	۱۴	۱۳	۱۳	۱۲	۱۲	۱۲	۹	۹	۸	۸

با محاسبهٔ مقادیر  $\bar{X}$  و  $M_n$  و  $M_o$  دیده می‌شود که برای هر دو کلاس داریم:

$$\bar{X} = 11, \quad M_n = 12, \quad M_o = 12$$

اما با توجه به مقادیر تک تک نمرات، واضح است که میزان پراکندگی نمرات دو کلاس کاملاً متفاوت است و برای این منظور نیاز به شاخص‌های پراکندگی است تا مطلب را بتوان با مقایسه آن‌ها نشان داد. برای دو کلاس مقدار دامنه تغییرات را محاسبه می‌کنیم:

$$\text{کلاس A: } R = 20 - 0 = 20$$

$$\text{کلاس B: } R = 14 - 8 = 6$$

مثال ۲-۱۸: سن ۵ نفر از کارکنان در یک کتابخانه به صورت زیر گزارش شده است:

۲۱ ۲۵ ۲۰ ۳۷ ۵۴

دامنه سن کارکنان برابر است با:  $X_{\min} = 20$  و  $X_{\max} = 54$  پس:

$$R = 54 - 20 = 34$$

## ۲- انحراف متوسط

یکی از معیارهای اندازه‌گیری پراکندگی میانگین انحرافات از میانگین (انحراف متوسط) است که با  $M.D$  نشان داده می‌شود. برای محاسبه آن نیز همان طور که از اسم آن پیداست، باید تمامی داده‌ها را جداگانه از میانگین کم کرده و بین اعداد به دست آمده میانگین بگیریم.

اکنون فرض کنید که مجموعه‌ای از داده‌ها به صورت  $x_1, x_2, \dots, x_n$  در اختیار داریم و می‌خواهیم میزان اختلافات این داده‌ها را با میانگین ( $\bar{X}$ ) محاسبه کنیم. برای این منظور باید تک تک داده‌ها را از میانگین کم کرده و مقادیر  $(\bar{X} - x_i)$  را برای داده‌ها به دست آوریم. اگر بخواهیم بین اعداد حاصل از

$(\bar{X} - x_i)$  میانگین بگیریم، این میانگین همواره برابر با صفر خواهد بود و علت آن نیز توزیع متقارن داده‌ها حول میانگین است که باعث می‌شود مجموع اعداد حاصل از  $(\bar{X} - x_i)$  صفر شود.

به عنوان مثال، فرض کنید که ۵ داده به صورت ۱۱، ۸، ۶، ۳، ۲ در اختیار داریم. میانگین این مقادیر عبارت خواهد بود از  $\bar{X} = \frac{2+3+6+8+11}{5} = 6$ ؛ حال مقادیر اختلاف از میانگین را محاسبه می‌کنیم و خواهیم داشت:

$$\bar{X} = X_i : (2-6), (3-6), (6-6), (8-6), (11-6) = -4, -3, 0, 2, 5$$

حال اگر میانگین اعداد حاصل را به دست آوریم، خواهیم داشت:

$$\bar{X} = \frac{(-4)+(-3)+(0)+(2)+(5)}{5} = 0$$

سؤالی که در اینجا پیش می‌آید این است که در صورتی که جواب میانگین فوق، همواره صفر باشد، چگونه می‌توان میانگین انحرافات از میانگین (انحراف متوسط) را به عنوان یکی از معیارهای پراکندگی به حساب آورد؟

برای حل شدن مشکل صفر بودن میانگین اختلافات، از میانگین قدر مطلق استفاده می‌کنیم و مقدار  $\bar{X} - X_i$  را به صورت  $|\bar{X} - X_i|$  می‌نویسیم. در این صورت با توجه به تعریف قدر مطلق دیگر برای تفاضلات مقدار منفی حاصل نخواهد شد و انحراف متوسط حاصلی به غیر از صفر خواهد داشت. در مثال فوق داریم:

$$|\bar{X} - X_i| = |2-6|, |3-6|, |6-6|, |8-6|, |11-6| = 4, 3, 0, 2, 5$$

پس فرمول محاسباتی انحرافات از میانگین به صورت زیر خواهد بود:

$$M.D = \frac{\sum_{i=1}^n |\bar{X} - x_i|}{n}$$

که در آن مشاهدات با  $x_i$ ، میانگین مشاهدات با  $\bar{X}$  و تعداد مشاهدات با  $n$  نشان داده می‌شود.

لذا در مثال فوق مقدار انحراف متوسط برابر خواهد بود با:

$$M.D = \frac{\sum_{i=1}^n |\bar{X} - x_i|}{n} = \frac{4+3+0+2+5}{5} = 2/8$$

یعنی هر داده به طور متوسط با میانگین ( $\bar{X}$ ) به اندازه  $2/8$  واحد فاصله دارد.

محاسبه انحراف متوسط در جدول فراوانی: هرگاه بخواهیم انحراف متوسط یک سری داده آماری را که در جدول فراوانی طبقه‌بندی شده‌اند را به دست آوریم، فرمول محاسباتی مربوط به انحراف متوسط، به صورت زیر تغییر می‌کند:

$$M.D = \frac{\sum_{i=1}^n f_i |\bar{X} - x_i|}{n}$$

که در آن  $x_i$  معرف نماینده هر رده است که عضو میانی رده و  $f_i$  فراوانی مربوط به هر طبقه است.

مثال ۲-۱۹: تعداد عضویت‌های در روز مربوط به یک کتابخانه طی مدت ۲۵ روز در جدول زیر آورده شده است؛ داریم:

تعداد عضویت‌ها	تعداد روز ( $f_i$ )	$x_i$	$f_i x_i$	$ \bar{X} - x_i $	$f_i  \bar{X} - x_i $
۰-۲	۴	۱	۴	۳/۷۶	۱۵/۰۴
۲-۴	۶	۳	۱۸	۱/۷۶	۱۰/۵۶
۴-۶	۷	۵	۳۵	۰/۲۴	۱/۶۸
۶-۸	۵	۷	۳۵	۲/۲۴	۱۱/۲
۱۰-۸	۳	۹	۲۷	۴/۲۴	۱۲/۷۲
مجموع	۲۵		۱۱۹		۵۱/۲



از قبل می‌دانیم:

$$\bar{X} = \frac{x_1 f_1 + x_2 f_2 + \dots + x_k f_k}{n} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i f_i = \frac{119}{25} = 4/76$$

$$M.D = \frac{\sum_{i=1}^n f_i |\bar{X} - x_i|}{n} = \frac{51/2}{25} = 2/048 \approx 2$$

یعنی هر داده به طور متوسط با میانگین ( $\bar{X} = 4/76$ ) تقریباً به اندازه ۲

واحد فاصله دارد.

مزیت  $M.D$  این است که داده‌ها در محاسبه آن نقش دارند، ولی از

آنجایی که کار با قدر مطلق قدری مشکل است، از واریانس و انحراف معیار

استفاده می‌کنیم.

### ۳- واریانس<sup>۱</sup>

یکی از مهم‌ترین شاخص‌های پراکندگی اعداد، واریانس است. واریانس در لغت

به معنی تفاوت و تغییر است. در فرمول محاسباتی انحراف متوسط از قدر مطلق

استفاده کرده بودیم که به دلیل مشکلات کار با قدر مطلق خود ضعف این معیار

به حساب می‌آید. برای رفع این مشکل به جای اینکه از  $|\bar{X} - x_i|$  استفاده کنیم،

مقدار  $\bar{X} - x_i$  را به توان دو می‌رسانیم و معیاری دیگر را معرفی می‌کنیم که

واریانس نام دارد.

اگر با داده‌های خام و طبقه‌بندی نشده سروکار داشته باشیم، آنگاه واریانس

از فرمول‌های زیر به دست می‌آید:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (\bar{X} - x_i)^2}{n} \quad \text{یا} \quad S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n x_i^2}{n} - \left( \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \right)^2 = \frac{\sum_{i=1}^n x_i^2}{n} - (\bar{X})^2$$

---

۱. Variance

که در آن مشاهدات با  $x_i$ ، میانگین مشاهدات با  $\bar{X}$  و تعداد مشاهدات با  $n$  نشان داده می‌شود.

در حقیقت از تک‌تک مشاهدات، میانگین را کم و پس از به توان دو رساندن آن‌ها، جمع و بر تعداد مشاهدات تقسیم می‌کنیم.

مثال ۲-۲۰: سود یک کتابفروشی در ۶ ماه گذشته به صورت زیر گزارش شده است (ارقام به میلیون تومان). واریانس نمونه را محاسبه کنید.

۲   ۴   ۳   ۱   ۲   ۶

راه حل اول:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (\bar{X} - x_i)^2}{n}$$

با استفاده از فرمول:

برای محاسبه واریانس، ابتدا میانگین را به دست می‌آوریم.

$$\begin{aligned} \bar{X} &= \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{2+4+3+1+2+6}{6} = \frac{18}{6} = 3 \\ S^2 &= \frac{\sum_{i=1}^n (\bar{X} - x_i)^2}{n} = \frac{\sum_{i=1}^n (3 - x_i)^2}{6} \\ &= \frac{[(2-3)^2 + (4-3)^2 + (3-3)^2 + (1-3)^2 + (2-3)^2 + (6-3)^2]}{6} \\ &= \frac{(1+1+0+4+1+9)}{6} = \frac{16}{6} = 2\frac{2}{3} \end{aligned}$$

راه حل دوم:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i^2}{n} - \left( \frac{\sum_{i=1}^n \bar{X}_i}{n} \right)^2$$

با استفاده از فرمول:

برای محاسبه واریانس، ابتدا میانگین را به دست می‌آوریم.

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} = \frac{2+4+3+1+2+6}{6} = \frac{18}{6} = 3$$

اکنون مقادیر اولیه (داده‌ها) را به توان ۲ می‌رسانیم و داریم:

$$X_i^2 = 2^2, 4^2, 3^2, 1^2, 2^2, 6^2 = 4, 16, 9, 1, 4, 36$$

اکنون میانگین توان دومها را محاسبه می‌کنیم، داریم:

$$\frac{\sum_{i=1}^n X_i^2}{n} = \frac{4+16+9+1+4+36}{6} = \frac{70}{6} = 11/67$$

با استفاده از فرمول داریم:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n X_i^2}{n} - \left( \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n} \right)^2 = 11/67 - (3^2) = 2/67$$

نتایج به دست آمده از روش‌های اول و دوم یکسان است.

ویژگی‌های مهم واریانس عبارتند از:

- همواره بیشتر یا برابر صفر است.
- اگر به همه مشاهدات مقدار ثابتی اضافه یا کم کنیم، مقدار واریانس تغییر نمی‌کند.
- اگر همه مشاهدات را در مقدار ثابت  $k$  ضرب یا تقسیم کنیم، مقدار واریانس در  $k^2$  ضرب یا تقسیم می‌شود.

محاسبه واریانس در جدول فراوانی: هرگاه بخواهیم واریانس یک سری داده آماری را که در جدول فراوانی طبقه‌بندی شده‌اند، به دست آوریم، از یکی از فرمول‌های زیر استفاده می‌کنیم:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i (\bar{X} - x_i)^2}{n}, \quad S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i^2}{n} - \bar{x}^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i^2}{n} - \left( \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i}{n} \right)^2$$

مثال ۲-۲۱: تعداد ۷۵ دانشجوی لیسانس را در طول مدت تحصیل‌شان در دانشکده‌ای را مورد مطالعه قرار داده‌ایم و تعداد کتاب‌هایی را که در طی مدت ۸ ترم از کتابخانه به امانت گرفته‌اند، ثبت کرده‌ایم و نتایج در جدول زیر طبقه‌بندی شده است.

برای محاسبه واریانس:

روش اول: از فرمول  $S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i (\bar{X} - x_i)^2}{n}$  استفاده می‌کنیم و داریم:

تعداد کتاب‌ها	تعداد دانشجویان ( $f_i$ )	$x_i$	$x_i - \bar{X}$	$f_i (x_i - \bar{X})^2$
۱-۳۰	۳	۱۵/۵	-۸۲/۸	۲۰۵۶۷/۵۲
۳۱-۶۰	۹	۴۵/۵	-۵۲/۸	۹۰۲۵۰/۵۶
۶۱-۹۰	۲۰	۷۵/۵	-۲۲/۸	۱۰۳۹۶/۸
۹۱-۱۲۰	۲۲	۱۰۵/۵	-۷/۲	۱۱۴۰/۴۸
۱۲۱-۱۵۰	۱۳	۱۳۵/۵	۳۷/۲	۱۷۹۸۹/۹۲
۱۵۱-۱۸۰	۸	۱۶۵/۵	۶۷/۲	۳۶۱۲۶/۷۲
جمع	$\bar{N} = n$			$\sum_{i=1}^n f_i (\bar{X} - x_i)^2 = 111312$

لذا مقدار واریانس عبارت خواهد بود از:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i (\bar{X} - x_i)^2}{n} = \frac{111312}{75} = 38/525 \approx 38/5$$

روش دوم: از فرمول

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i^2}{n} - \bar{x}^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i^2}{n} - \left( \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i}{n} \right)^2$$

می‌کنیم، داریم:

تعداد کتاب‌ها	تعداد دانشجویان $f_i$	$x_i$	$f_i x_i$	$f_i x_i^2$
۱-۳۰	۳	۱۵/۵	۴۶/۵	۷۲۰/۷۵
۳۱-۶۰	۹	۴۵/۵	۴۰۹/۵	۱۸۶۳۲/۷۵
۶۱-۹۰	۲۰	۷۵/۵	۱۵۱۰	۱۱۴۰۰۶
۹۱-۱۲۰	۲۲	۱۰۵/۵	۲۳۲۱	۲۴۴۸۶۵/۵
۱۲۱-۱۵۰	۱۳	۱۳۵/۵	۱۷۶۱/۵	۲۳۸۶۸۳/۷۵
۱۵۱-۱۸۰	۸	۱۶۵/۵	۱۳۲۴	۲۱۹۱۲۲
جمع	$75 = n$		$\sum_{i=1}^n f_i x_i = 7372/5$	$\sum_{i=1}^n f_i x_i^2 = 836028/75$

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i}{n} = \frac{7372/5}{75} = 98/3$$

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n f_i x_i^2}{n} - \bar{x}^2 = \frac{836028/75}{75} - (98/3)^2 = 38/525 \approx 38/52$$

#### ۴- انحراف معیار

از آنجا که واحد اندازه‌گیری واریانس توان دوم واحد اصلی متغیر است و بعلاوه تفسیر آن زیاد ساده نیست، از جذر آن، که انحراف معیار نامیده می‌شود،

استفاده می‌شود. اگر  $S^2$  واریانس مشاهدات باشد،  $S$  یا انحراف معیار، دارای فرمول زیر است:

$$\text{واریانس} = \sqrt{\text{انحراف معیار}}$$

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (\bar{X} - x_i)^2}{n}}$$

لذا کافی است بعد از محاسبه واریانس که در بخش قبل توضیح داده شد، از مقدار به دست آمده جذر بگیریم، آنگاه حاصل انحراف معیار است. هرگاه جدول فراوانی در اختیار داشتیم و هدفمان محاسبه انحراف معیار بود نیز، ابتدا واریانس را محاسبه می‌کنیم و سپس از آن جذر می‌گیریم.

**مثال ۲-۲۲:** اگر حقوق دریافتی مدیران ۵ کتابخانه به صورت زیر باشد (ارقام به صد هزار تومان)

۴      ۳      ۵      ۷      ۶

میانگین، واریانس و انحراف معیار حقوق‌های دریافتی را به دست آورید.

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{5} \sum_{i=1}^5 x_i = \frac{25}{5} = 5$$

$$S^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 = \frac{1}{5} \sum_{i=1}^5 (x_i - 5)^2 = \frac{1}{5} (1 + 4 + 0 + 4 + 1) = 2$$

$$S = \sqrt{S^2} = \sqrt{2}$$

**مثال ۲-۲۳:** انحراف معیار و میانگین را برای تعداد مراجعات ۴۰۰ نفر عضو کتابخانه‌ای به کتابخانه طی مدت ۲ ماه به دست آورید و درصد تعداد مراجعانی را که بین میانگین و یک برابر انحراف معیار هستند، برآورد کنید.

تعداد مراجعه	۵-۹	۱۰-۱۱	۱۲-۱۳	۱۴-۱۶	۱۷-۱۹	۲۰-۲۲	۲۳-۲۶	۲۷-۳۶	جمع
نقاط میانی $x$	۷	۱۰/۵	۱۲/۵	۱۵	۱۸	۲۱	۲۴/۵	۳۱/۵	
تعداد افراد $f$	۱۸	۵۸	۶۲	۷۲	۵۷	۴۲	۳۶	۵۵	۴۰۰

حل:

$$\sum xf = (7 \times 18) + (10/5 \times 58) + \dots = 7112/5$$

$$\sum x^2 f = (7^2 \times 18) + (10/5^2 \times 58) + \dots = 146336/75$$

$$\bar{x} = \frac{7112/5}{400} = 17/781 \approx 17/8$$

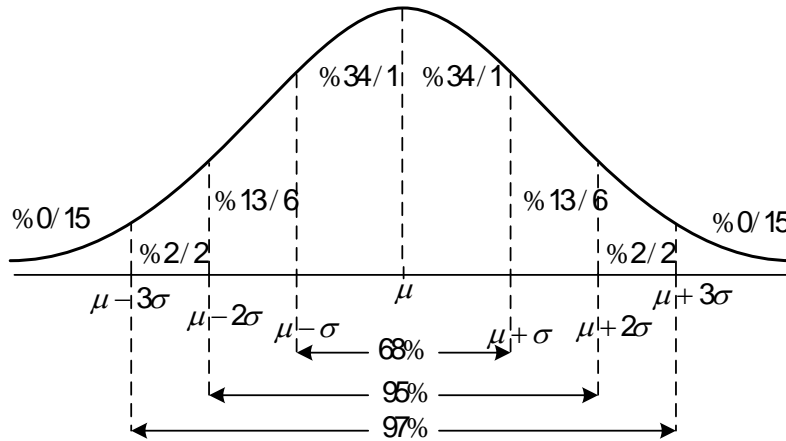
$$S = \sqrt{\frac{146336/75}{400} - \left(\frac{7112/5}{400}\right)^2} = 7/048 \approx 7$$

الف) تعداد مراجعه در طرفین میانگین به فاصله یک انحراف معیار از آن برابر  $17/781 \pm 7/048$  است؛ یعنی  $10/73$  تا  $24/83$  فرد. برای یافتن تعداد مراجعان در این فاصله می‌توان از فراوانی تجمعی یا به طور مستقیم از جدول فراوانی به طریق زیر استفاده کرد:

$10/73$  در طبقه  $9/5$  تا  $11/5$  قرار می‌گیرد و تعداد  $58$  فرد مراجعه‌کننده، در این طبقه وجود دارد. بنابراین بین  $10/73$  تا  $11/5$  نفر به تقریب  $\frac{11/5 - 10/73}{2} \times 58 = 22/3$  فرد وجود دارد. بین  $11$  تا  $22$  مراجعه تعداد  $62 + 72 + 57 + 42 = 233$  است، بین  $22/5$  و  $24/83$  تعداد مراجعان برابر  $\frac{276/3}{400} \times 100 = 61/1\%$  و درصد آن  $22/3 + 233 + 21/0 = 276/3$  است.

در اکثر توزیع‌ها حدود  $\frac{2}{3}$  مقادیر در فاصله  $(\bar{X} - S, \bar{X} + S)$  حدود  $95\%$  مقادیر در فاصله  $(\bar{X} - 2S, \bar{X} + 2S)$  و تقریباً همه مقادیر در فاصله  $(\bar{X} - 3S, \bar{X} + 3S)$  قرار می‌گیرند.

نسبت‌های دقیق به شکل توزیع بستگی دارد. روش بالا برای تقریب توزیع‌های متقارن به شکل "زنگ" است.



نمودار ۲-۹: پراکندگی داده‌ها در اطراف میانگین ( $\mu$ ) نسبت به انحراف معیار ( $\sigma$ )

### ۵- ضریب تغییر

در بسیاری از تحقیقات، ضرورت دارد برای توصیف مشاهدات، پراکندگی به صورت کسری از میانگین بیان شود. یکی از معیارهای پراکندگی نسبی که ضریب تغییر یا تعیین ( $CV$ )<sup>۱</sup> نامیده می‌شود، به صورت زیر تعریف می‌شود:

$$C.V = \frac{S}{\bar{x}}$$

ضریب پراکندگی کاربردهایی دارد که واریانس و انحراف معیار فاقد آن‌ها هستند. کاربرد آن وقتی است که بخواهیم دو جامعه آماری را با هم مقایسه کنیم.

مثال ۲-۲۴: برای مقایسه متوسط سود دو کتابفروشی اطلاعات زیر در سال گذشته برحسب میلیون تومان به دست آمده است. پس از محاسبه ضریب تغییر برای هر کتابفروشی آن‌ها را مقایسه کنید.

۱. CV: coefficient of variation



کتابفروشی الف: ۱/۴۵ ۱/۲۵ ۲/۷۵ ۲/۰۵ ۲/۰۵ ۱/۹۵ ۶/۷۵ ۲/۵۰ ۱/۰۰ ۲/۲۵ ۱/۷۵ ۲/۵۰ ۳/۲۵

کتابفروشی ب: ۴/۰۰ ۱/۸۵ ۵/۰۰ ۱/۰۰ ۲/۵۰ ۳/۵۰ ۹/۵۰ ۴/۰۰ ۱/۳۵ ۷/۲۵ ۵/۷۵ ۱/۶۵

$$\bar{X}_f = 2/454 \quad s_f = 1/435 \quad CV_f = 0/5847$$

$$\bar{X}_b = 3/9458 \quad s_b = 2/475 \quad CV_b = 0/6272$$

چون ضریب تغییر کتابفروشی الف کم‌تر از کتابفروشی ب است، لذا متوسط سود کتابفروشی الف از پراکندگی کم‌تری برخوردار است.

### خلاصه فصل دوم

در این فصل، جدول توزیع فراوانی برای خلاصه کردن اطلاعات داده‌ها ارائه شده و ضمن تشکیل جدول توزیع فراوانی نحوه محاسبه فراوانی نسبی، فراوانی نسبی تجمعی و نماینده رده‌ها ارائه شد و به موازات آن در بخش دوم انواع نمودارهای آماری با ارائه مثال شرح داده شده‌اند و در انتها نحوه محاسبه شاخص‌های مرکزی و پراکندگی برای داده‌ها در جدول توزیع فراوانی ارائه شده است.

## خودآزمایی تشریحی فصل دوم

۱- مشاهدات زیر از یک بررسی آماری به دست آمده است آن‌ها را به صورت مجموع با استفاده از نماد سیگما بنویسید.

$$x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$$

$$1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots, 12x$$

$$-3, -2, -1, 0, 1, 2, \dots, 10x$$

۲- نمای هر یک از گروه‌های زیر را به دست آورید.

(الف): ۱۱ ۳ ۵ ۸ ۷ ۴ ۹ ۶ ۱۴ ۳

(ب): -۳ -۲ -۱ ۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۷ ۹

۳- کتاب‌های یک کتابخانه با حروف A, B, C, D و E برچسب‌گذاری شده و اطلاعات زیر در یک بررسی آماری از ۲۰ نمونه به دست آمده است. نما یا مد نمونه را به دست آورید.

A B A B C D E E D B A C  
D C E A B C D A

۴- میانه داده‌های زیر را به دست آورید.

(الف): -۴ -۳ -۲ -۱ ۰ ۱ ۲ ۳ ۴

(ب): ۹۵ ۷۵ ۸۲ ۱۵۵ ۱۰۵ ۸۶ ۳۳ ۲۹ ۲۱ ۱۶

۵- میانه مشاهدات زیر برابر با ۵ است.

$$x_1 \quad x_2 \quad x_3 \quad \dots \quad x_n$$

اگر به همه مشاهدات، مقدار ثابت ۷ اضافه کنیم، میانه جدید چقدر می‌شود؟

۶- حقوق ۷ کارمند بر حسب میلیون ریال به صورت زیر داده شده است. متوسط یا میانگین حقوق آن‌ها را محاسبه کنید.

$$2/0 \quad 3/0 \quad 3/5 \quad 4/5 \quad 6/5 \quad 4/75 \quad 5/5$$

۷- در جدول فراوانی زیر، مقدار میانگین حسابی را به دست آورید.

کتاب	۱	۲	۳	۴	۵	۶
قیمت کتاب (هزار ریال)	۲/۷۵	۱/۲۵	۳/۵	۱/۵	۲/۵	۴/۷۵
تعداد (فراوانی)	۴	۶	۲	۵	۳	۵

۸- اگر میانگین حسابی اعداد  $x_1, x_2, x_3, \dots, x_n$  برابر با ۵ باشد، میانگین حسابی اعداد زیر را محاسبه کنید.

(الف)  $x_1 + 1, x_2 + 1, x_3 + 1, \dots, x_n + 1$

(ب)  $x_1 - 7, x_2 - 7, x_3 - 7, \dots, x_n - 7$

(ج)  $2x_1 + 1, 2x_2 + 1, 2x_3 + 1, \dots, 2x_n + 1$

۹- قیمت ۱۲ کتاب جدید در کتابخانه‌ای به صورت زیر داده شده است (ارقام به هزار تومان):

$$1/75 \quad 1/50 \quad 2/50 \quad 3/00 \quad 1/25 \quad 2/00 \quad 1/45 \quad 2/35 \quad 1/20 \quad 1/85 \quad 1/15 \quad 1/80$$

(الف) دامنه قیمت‌ها را به دست آورید.

(ب) متوسط یا میانگین قیمت‌ها را به دست آورید.

(ج) واریانس و انحراف معیار قیمت‌ها را به دست آورید.

۱۰- متوسط حقوق ۵۰ نفر از کارکنان ۳۰۰ هزار تومان است.

(الف) اگر به حقوق تمام کارمندان ۱۵ هزار تومان اضافه شود، متوسط حقوق جدید چقدر است؟

(ب) اگر واریانس و انحراف معیار قبل از افزایش به ترتیب  $6/25$  و  $2/5$  باشد، واریانس و انحراف معیار جدید را حساب کنید.

۱۱- اگر  $s^2$  واریانس  $x_1, x_2, \dots, x_n$  باشد، نشان دهید که:

$$s^2 = \frac{1}{n} \sum (x_i - \bar{x})^2 = \frac{1}{n} \sum x_i^2 - \bar{x}^2$$

۱۲- کتابخانه‌ای در دو سال متوالی کتاب‌هایی با قیمت‌های متفاوت خریداری کرده است. اگر قیمت ۶ کتاب در سال اول و ۹ کتاب در سال دوم به صورت زیر باشد (ارقام به هزار تومان):

سال اول: ۲۷۰ ۲۱۰ ۲۶۵ ۲۳۰ ۲۴۰ ۲۶۰

سال دوم: ۲۴۰ ۲۶۵ ۲۴۰ ۲۶۰ ۲۶۵ ۲۴۰ ۳۰۵ ۲۲۸ ۱۹۰

ضریب تغییر را برای دو سال متوالی محاسبه و آن‌ها را مقایسه کنید.

۱۳- انواع شاخص‌ها یا پارامترهای مرکزی و پراکنندگی را نام ببرید.

۱۴- اگر تعداد کتب در طول ۶ روز هفته از دو کتابخانه به صورت زیر به امانت گرفته شده باشد، نما و میانه آن‌ها را به دست آورید (ارقام به هزار).

روز	شنبه	۱ شنبه	۲ شنبه	۳ شنبه	۴ شنبه	۵ شنبه
کتابخانه مرکزی	۳	۴	۶	۵	۱	۷
کتابخانه ارشاد	۲	۳	۴	۸	۹	۵

۱۵- کتابخانه مرکزی در چهار دوره برگزاری نمایشگاه کتاب، آمار کتاب‌های خریداری شده خود را به صورت زیر گزارش داده است (ارقام به هزار):

دوره	اول	دوم	سوم	چهارم
تعداد کتب خریداری شده	۲/۵	۱/۵	۲	۴

متوسط کتب خریداری شده را به دست آورید.

۱۶- رشد متقاضیان عضویت در کتابخانه‌ای در ۵ سال متوالی به صورت زیر گزارش شده است:

سال	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
رشد	۳	۲	۴	۱۰	۱۵

متوسط رشد را به دست آورید.

۱۷- اگر میزان جریمه کتب دیرکرد ۵ نفر از اعضا به صورت زیر گزارش شده باشد:

تعداد کتاب	۲	۱	۴	۲	۶
مبلغ دیرکرد (ریال)	۶۰	۱۰۰	۲۴۰	۴۰۰	۱۲۰

رشد متوسط میزان جریمه را به دست آورید.

۱۸- تعداد صفحات گم شده ۱۸ کتاب به صورت زیر گزارش شده است:

۱۲ ۱۷ ۵ ۴ ۹ ۶ ۲۰ ۱۱ ۱۴ ۳ ۲۳ ۱۱ ۲۱ ۱۶ ۱۳ ۰ ۴ ۷  
 میانه، نما و میانگین را به دست آورید.

۱۹- اگر ارزش کتاب‌های ۵ کتابخانه کشور بر حسب میلیارد ریال به صورت زیر گزارش شده باشد:

۲ ۴ ۱ ۳ ۵

الف) دامنه تغییرات، چند میلیارد ریال است؟

ب) متوسط ارزش کتب ۵ کتابخانه را به دست آورید.

ج) پس از محاسبه واریانس، انحراف معیار را به دست آورید.

۲۰- اگر واریانس مشاهدات  $X_1, X_2, \dots, X_{15}$  برابر با ۱۷ باشد، واریانس مشاهدات  $X_1 + 5, X_2 + 5, \dots, X_{15} + 5$  را به دست آورید.

۲۱- اگر میزان یادگیری واژه خارجی دو گروه از دانشجویان به صورت زیر گزارش شده باشد، ضریب تغییر هر گروه را محاسبه و آن‌ها را مقایسه کنید.

گروه اول: ۲۵ ۴۵ ۱۵ ۳۵ ۳۰

گروه دوم: ۱۵ ۵۵ ۲۵ ۵ ۳۵ ۲۵

۲۲- در جدول توزیع فراوانی زیر، میانه، نما و واریانس را محاسبه کنید.

رده	۰-۲	۲-۴	۴-۶	۶-۸	۸-۱۰
فراوانی	۲	۵	۱۰	۷	۶



# فصل سوم

## متغیرهای تصادفی و توزیع‌های مهم آماری

### هدف کلی

آشنایی با متغیرهای تصادفی و توزیع‌های آن.

### هدف‌های یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. متغیر تصادفی را تعریف کنید.
۲. تابع چگالی احتمال را برای متغیر تصادفی گسسته و پیوسته بنویسید.
۳. با توزیع‌های مهم گسسته آماری آشنا شوید.
۴. با توزیع‌های مهم پیوسته آماری آشنا شوید.
۵. ویژگی‌های متغیر نرمال استاندارد را بنویسید.
۶. با نحوه استفاده از جدول نرمال استاندارد و توزیع استودنت آشنا شوید.
۷. امید ریاضی و واریانس متغیر تصادفی را محاسبه کنید.

**مقدمه**

در یک تقسیم‌بندی آمار می‌توان به آمار توصیفی و استنباطی اشاره کرد. مباحثی که در فصل‌های گذشته شامل نمایش گرافیکی داده‌ها، اندازه‌های گرایش‌های مرکزی و پراکندگی مطرح شد، جزو آمار توصیفی محسوب می‌شوند. در آمار توصیفی تنها داده‌ها خلاصه و توصیف می‌شوند، بدون اینکه بر روی داده‌ها استنباطی صورت گیرد. برای مثال، در تحقیقی که از طریق نمونه‌گیری تصادفی بر روی ۲۰۰ نفر از دانشجویان صورت گرفته است، از آن‌ها خواسته می‌شود متوسط تعداد ساعاتی را که هر هفته صرف استفاده از اینترنت می‌کنند، بیان کنند. اگر داده‌های گردآوری شده به صورت هیستوگرام نشان داده و گرایش مرکز و پراکندگی داده‌ها گزارش شوند، از آمار توصیفی استفاده کرده‌ایم. حال احتمال دارد که نخواهیم این فرایند را اینجا متوقف کنیم. احتمالاً هدف تحقیق این است که متوسط ساعات استفاده از اینترنت را در میان کلیه دانشجویان مورد بررسی قرار دهیم، نه فقط ۲۰۰ دانشجویی که از طریق نمونه‌گیری انتخاب شده‌اند. در واقع بر اساس اطلاعات گردآوری شده از ۲۰۰ نفر از دانشجویان، می‌توان متوسط زمان استفاده از اینترنت را در میان کلیه دانشجویان برآورد کرد. برای تعمیم چنین برآوردی از نمونه به کلیه جامعه دانشجویان، باید از آمار استنباطی استفاده کرد، که در واقع نوعی برآورد محاسبه شده یا حدس خردمندانه است. به طور خلاصه، آمار توصیفی، داده‌های گردآوری شده را خلاصه و توصیف می‌کند، در حالی که آمار استنباطی از داده‌های آماری به دست آمده، به عنوان مبنای برآورد یا استنباط استفاده می‌کند و قابل ذکر است آمار استنباطی در واقع شناخت روی پارامترهای توزیع‌های آماری است. در ادامه پس از تعریف متغیر تصادفی اقدام به معرفی بعضی از این انواع توزیع‌های آماری خواهد شد.



### ۳-۱ متغیر تصادفی

برای ارائه تعریف ساده متغیر تصادفی، فرض کنید یک تاس متعادل پرتاب می‌شود. می‌دانیم که فضای نمونه آن برابر است با:

$$S = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$$

اگر متغیر تصادفی  $X$  به صورت زیر تعریف شود:

وجه ظاهر شده برای تاس:  $X$

با توجه به فضای نمونه، مقادیر ممکن برای  $X$  مجموعه زیر خواهد بود:

$$A_X = \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$$

که دقیقاً همان  $S$  است و یا در پرتاب دو تاس اگر متغیر تصادفی  $X$

مجموعه وجه‌های ظاهر شده برای دو تاس باشد، خواهیم داشت:

$$A_X = \{2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12\}$$

**تعریف:** تابع حقیقی  $X$  که دامنه آن  $S$  و بردش زیرمجموعه‌ای از اعداد حقیقی است، یک متغیر تصادفی نامیده می‌شود.

با توجه به تعریف فوق می‌توان گفت که تابع  $X$  مجموعه  $S$  یا فضای نمونه را که ممکن است عددی نباشد به یک مجموعه عددی  $A_X$  تبدیل کند. برای توضیح بیشتر در پرتاب دو سکه اگر متغیر تصادفی  $X$  تعداد شیرها در دو پرتاب باشد، می‌توان نوشت:

$$S = \{(H, H), (H, T), (T, H), (T, T)\}$$

بنابراین تعداد شیرها  $X: 0, 1, 2$  و به دنبال آن  $A_X$  برابر است با:

$$A_X = \{0, 1, 2\}$$

متغیر تصادفی ممکن است گسسته یا پیوسته باشد. از حیث اینکه فضای نمونه گسسته یا پیوسته باشد، متغیر تصادفی، گسسته و پیوسته خواهد بود. با توجه به نوع متغیر تصادفی در ادامه، توزیع‌های احتمالات گسسته و پیوسته ارائه می‌شود.

### ۲-۳ توزیع احتمالات گسسته

در تعریف متغیر تصادفی روی فضای نمونه گسسته، مقادیر اختیاری برای  $X$  با احتمالات معین است. در پرتاب دو سکه، اگر متغیر تصادفی  $X$  تعداد شیرها در دو پرتاب باشد، شانس اینکه  $X$  مقدار دو را اختیار کند برابر با  $\frac{1}{4}$  است. چون احتمال اینکه در پرتاب دو سکه، در هر دو سکه شیر ظاهر شود برابر با  $\frac{1}{4}$  است. برای راحتی می‌توان تمام احتمالات متغیر تصادفی  $X$  را با فرمولی نمایش داد. چنین فرمولی تابعی از مقادیر عددی  $X$  خواهد بود و آن را معمولاً با  $f(x)$  یا  $P(X=x)$  نشان می‌دهند.

$x$	۰	۱	۲
$f(x)$	$\frac{1}{4}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{1}{4}$

**مثال ۳-۱:** در پرتاب دو تاس، اگر متغیر تصادفی  $X$  مجموع وجه‌های ظاهر شده دو تاس باشد، پس از نوشتن فضای نمونه تابع چگالی یا  $f(x)$  را بنویسید. با توجه به تعریف فضای نمونه

$$S = \{(1,1), (1,2), (1,3), (1,4), (1,5), (1,6), \dots, (6,1), (6,2), (6,3), (6,4), (6,5), (6,6)\}$$

مقادیری که  $X$  اختیار می‌کنند برابرند با:

$X: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12$

بنابراین

$x$	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
$f(x)$	$\frac{1}{36}$	$\frac{2}{36}$	$\frac{3}{36}$	$\frac{4}{36}$	$\frac{5}{36}$	$\frac{6}{36}$	$\frac{5}{36}$	$\frac{4}{36}$	$\frac{3}{36}$	$\frac{2}{36}$	$\frac{1}{36}$

در ادبیات و منابع آماری  $f(x)$  یا  $P(X=x)$  را تابع چگالی احتمال می‌نامند که در ۲ شرط مهم زیر صدق می‌کند:

$$1 - f(x) \geq 0 \quad \forall x \in A_x$$

$$2 - \sum_x f(x) = 1$$

**مثال ۳-۲:** در پرتاب سه سکه اگر متغیر تصادفی  $X$  تعداد خط‌ها باشد، پس از نوشتن  $A_x$ ، تابع چگالی آن را به دست آورید.

$$S = \{(HHH), (HHT), (HTH), (THH), (HTT), (THT), (TTH), (TTT)\}$$

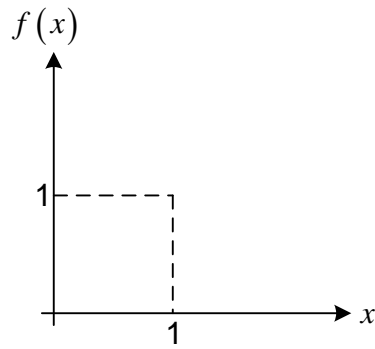
$$A_x = \{0, 1, 2, 3\}$$

$x$	۰	۱	۲	۳
$f(x)$	$\frac{1}{8}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{1}{8}$

### ۳-۳ توزیع احتمالات پیوسته

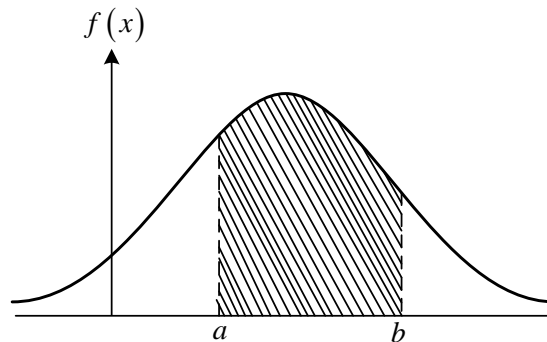
از آنجا که متغیر تصادفی می‌تواند مقادیری را که اختیار می‌کند پیوسته باشد، متغیر تصادفی پیوسته روی فضای نمونه تعریف می‌شود. قابل ذکر است که توزیع احتمالات یک متغیر تصادفی پیوسته را نمی‌توان همانند متغیر تصادفی گسسته به صورت جدول نمایش داد و ضرورت دارد آن را به صورت فرمول ارائه داد. اگر تابع چگالی احتمال متغیر تصادفی تعریف شده روی فضای نمونه

$S$  باشد، آن را تابع چگالی<sup>۱</sup> می‌نامند. تابع چگالی طوری طرح‌ریزی می‌شود که سطح محدود بین منحنی و محور  $x$ ها برابر یک شود. نمونه‌هایی از تابع چگالی در شکل ۱-۳ نشان داده شده است.



شکل ۱-۳

تعریف تابع  $f(x)$ ، تابع چگالی احتمالات برای متغیر تصادفی پیوسته  $X$  نامیده می‌شود اگر مجموع سطوح زیر منحنی آن که به وسیله محور  $x$ ها احاطه شده، برابر یک است و اگر سطح زیر منحنی بین هر دو طول  $x=a$  و  $x=b$  احتمالی را بدهد که  $X$  بین  $a$  و  $b$  قرار گیرد؛ یعنی  $P(a < X < b) = S$  که در شکل زیر نشان داده شده است:



شکل ۲-۳

---

۱. Density function

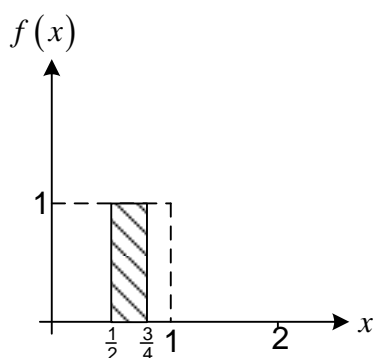
مثال ۳-۳: فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی زیر باشد:

$$f(x) = 1 \quad 0 < x < 1$$

منحنی آن را رسم کنید و مقدار  $P\left(\frac{1}{2} < X < \frac{3}{4}\right)$  را به دست آورید.

مقدار احتمال  $P\left(\frac{1}{2} < X < \frac{3}{4}\right)$  یعنی مساحت بین  $\frac{1}{2}$  و  $\frac{3}{4}$  که به صورت

زیر محاسبه می‌شود:



مساحت شکل هاشورخورده برابر است با:

$$S = \text{عرض} \times \text{طول} = P\left(\frac{1}{2} < X < \frac{3}{4}\right) = \left(\frac{3}{4} - \frac{1}{2}\right) \times 1 = \frac{1}{4}$$

### ۳-۴ تابع توزیع

فرض کنید  $X$  متغیر تصادفی و دارای تابع چگالی یا تابع چگالی احتمال  $f(x)$  باشد. برای یک عدد حقیقی  $x$ ، احتمال رخداد پیشامد  $(X \leq x)$  را با  $F(x)$  نشان می‌دهند و آن را تابع توزیع گویند؛ یعنی

$$F(x) = P(X \leq x)$$

می‌توان گفت  $F(x)$  نقش تابع تجمعی در آمار توصیفی را دارد.

مثال ۳-۴: فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد.

$x$	۰	۱	۲
$f(x)$	$\frac{1}{4}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{1}{4}$

تابع توزیع  $X$  یا  $F(x)$  را به دست آورید.

با توجه به تعریف  $F(x)$ ، برای  $x = 0$ ،

$$F(x) = P(X \leq x) = F(0) = P(X \leq 0) = P(X = 0) = \frac{1}{4}$$

برای  $x = 1$ ،

$$\begin{aligned} F(x) &= P(X \leq x) = F(1) = P(X \leq 1) = P(X = 0 \cup X = 1) \\ &= P(X = 0) + P(X = 1) = \frac{1}{4} + \frac{2}{4} = \frac{3}{4} \end{aligned}$$

برای  $x = 2$ ،

$$\begin{aligned} F(x) &= P(X \leq x) = F(2) = P(X \leq 2) \\ &= P(X = 0) + P(X = 1) + P(X = 2) = \frac{1}{4} + \frac{2}{4} + \frac{1}{4} = 1 \end{aligned}$$

می‌توان  $F(x)$  را به صورت زیر با چند ضابطه نشان داد:

$$F(x) = \begin{cases} 0 & x < 0 \\ \frac{1}{4} & 0 \leq x < 1 \\ \frac{3}{4} & 1 \leq x < 2 \\ 1 & x \geq 2 \end{cases}$$

مثال ۳-۵: فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد:

$x$	-۱	۰	۱	۲
$f(x)$	۰/۲	۰/۳	$k$	۰/۲

الف- مقدار  $k$  را محاسبه کنید.

ب- تابع توزیع را به دست آورید.

حل: چون  $\sum_x f(x) = 1$  است. بنابراین

$$0/2 + 0/3 + k + 0/2 = 1, \quad k = 0/3$$

$x$	-1	0	1	2
$f(x)$	0/2	0/3	0/3	0/2

$$F(x) = \begin{cases} 0 & x < -1 \\ 0/2 & -1 \leq x < 0 \\ 0/5 & 0 \leq x < 1 \\ 0/8 & 1 \leq x < 2 \\ 1 & x \geq 2 \end{cases}$$

با توجه به تعریف متغیر تصادفی و ارائه قالب احتمال برای آن در ادامه چند توزیع خاص آماری از نوع گسسته و پیوسته آورده می‌شود.

### ۳-۴-۱ توزیع یکنواخت گسسته

متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال گسسته با پارامتر  $k$  است، اگر تابع چگالی آن به صورت زیر باشد:

$$P(X = x) = f(x) = \frac{1}{k}, \quad x = 1, 2, 3, \dots, k$$

البته می‌توان با توجه به شانس انتخاب  $f(x)$  را به صورت زیر نوشت:

$x$	1	2	3	...	$k$
$f(x)$	$\frac{1}{k}$	$\frac{1}{k}$	$\frac{1}{k}$	...	$\frac{1}{k}$

واضح است که:

$$f(1) + f(2) + f(3) + \dots + f(k) = \sum_{x=1}^k f(x) = 1$$

مثال ۳-۶: برای  $k = 6$ ، تابع چگالی گسسته را بنویسید.

$$P(X = x) = f(x) = \frac{1}{6}, \quad x = 1, 2, \dots, 6$$

در حقیقت این قالب برای پرتاب یک تاس است، اگر متغیر تصادفی  $X$  وجه ظاهر شده برای تاس باشد.

### ۳-۴-۲ توزیع برنولی

برای تعریف تابع چگالی احتمال برنولی، نیاز به تعریف آزمایش برنولی است. آزمایش برنولی یک تجربه است که نتیجه آن می‌تواند مثبت یا منفی، صفر یا یک باشد. اگر شانس پیروزی و شکست به ترتیب  $p$  و  $q$  و  $q = 1 - p$  باشد، تابع چگالی احتمال برنولی به صورت زیر خواهد بود:

$$P(X = x) = f(x) = p^x (1-p)^{1-x}, \quad x = 0, 1, \quad 0 < p < 1$$

یا به عبارتی،  $f(0) = 1 - p$  و  $f(1) = p$  بنابراین می‌توان  $f(x)$  را به

صورت زیر نشان داد:

$x$	۰	۱
$f(x)$	$1 - p$	$p$

مثال ۳-۶: اگر شانس بارانی بودن یک روز بخصوص  $0/8$  باشد و متغیر تصادفی  $X$  نشان‌دهنده وضعیت بارندگی در آن روز بخصوص باشد، تابع چگالی احتمال  $X$  را مشخص کنید و احتمال اینکه وضعیت بارانی نباشد را محاسبه کنید.



حل:

وضعیت بارانی:  $X = 1$

وضعیت غیربارانی:  $X = 0$

$$P(X = x) = 0/8 \quad , \quad P(X = 0) = 0/2$$

$x$	0	1
$f(x)$	0/2	0/8

### ۳-۴-۳ توزیع دو جمله‌ای

متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع دو جمله‌ای با پارامترهای  $n$  و  $p$  است، اگر تابع چگالی آن به صورت زیر باشد:

$$P(X = x) = f(x) = \binom{n}{x} p^x (1-p)^{n-x} \quad , \quad x = 0, 1, 2, \dots, n \quad , \quad 0 < p < 1$$

در واقع تابع چگالی دو جمله‌ای، قالب احتمال برای متغیر تصادفی  $X$  است که متغیر تصادفی  $X$  داشتن  $x$  پیروزی برای  $n$  تکرار آزمایش برنولی است.

مثال ۳-۷: شخصی در یک آزمون چهار جوابی که شامل ۷۰ سؤال است شرکت می‌کند، مطلوبست:

- الف- احتمال اینکه این شخص به هیچ سؤالی پاسخ صحیح ندهد چقدر است؟
- ب- احتمال اینکه این شخص به همه سؤالات پاسخ صحیح دهد چقدر است؟
- ج- احتمال اینکه به ۵۰ سؤال پاسخ صحیح دهد چقدر است؟

حل:

$$n = 70 \quad , \quad p = \frac{1}{4} \quad , \quad f(x) = \binom{n}{x} p^x (1-p)^{n-x}$$

$$f(x) = \binom{70}{x} \left(\frac{1}{4}\right)^x \left(\frac{3}{4}\right)^{70-x} \quad , \quad x = 0, 1, 2, \dots, 70$$

$$f(0) = p(X=0) = \binom{70}{0} \left(\frac{1}{4}\right)^0 \left(\frac{3}{4}\right)^{70-0} = \left(\frac{3}{4}\right)^{70}$$

$$f(70) = p(X=70) = \binom{70}{70} \left(\frac{1}{4}\right)^{70} \left(\frac{3}{4}\right)^{70-70} = \left(\frac{3}{4}\right)^{70} = \left(\frac{1}{4}\right)^{70}$$

$$f(50) = p(X=50) = \binom{70}{50} \left(\frac{1}{4}\right)^{50} \left(\frac{3}{4}\right)^{20}$$

### ۳-۴-۴ توزیع پواسن

متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع پواسن با پارامتر  $\lambda$  است، اگر چگالی احتمال آن به صورت زیر باشد:

$$p(X=x) = f(x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!}, \quad x=0,1,2,\dots, \quad \lambda > 0$$

مثال ۳-۸: تجربه نشان داده است که در هر ساعت ۱۰ نفر وارد کتابخانه می‌شود.

مطلوبست

- احتمال اینکه در یک ساعت بخصوص شخصی وارد کتابخانه نشود چقدر است؟
- احتمال اینکه در یک ساعت کم‌تر از ۸ نفر وارد کتابخانه شود چقدر است؟
- احتمال اینکه در یک ساعت بیش از ۵ نفر وارد کتابخانه شود چقدر است؟

حل:

$$\lambda = 10, \quad p(X=x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!} = f(x), \quad x=0,1,2,\dots$$

$$f(x) = \frac{e^{-10} (10)^x}{x!}$$

$$f(0) = \frac{e^{-10} (10)^0}{0!} = e^{-10}$$

$$p(X < 8) = f(0) + f(1) + f(2) + \dots + f(7) = \frac{e^{-10} (10)^0}{0!} + \frac{e^{-10} (10)^1}{1} + \dots + \frac{e^{-10} (10)^7}{7!}$$

$$p(X > 5) = 1 - p(X \leq 5) = 1 - f(0) - f(1) - f(2) - f(3) - f(4) - f(5)$$

مثال ۳-۹: در کتابخانه‌ای بزرگ در هر دقیقه ۵ کتاب به اعضای امانت داده می‌شود مطلوب‌ست:

الف- احتمال اینکه در یک دقیقه ۳ کتاب امانت داده شود چقدر است؟

ب- احتمال اینکه در ۱۰ دقیقه فقط ۲۷ کتاب امانت داده شود چقدر است؟

ج- احتمال اینکه در یک ساعت کم‌تر از ۳۰ کتاب امانت داده شود چقدر است؟

حل:

$$e = 5, \quad f(x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!} + \frac{e^{-5} (5)^x}{x!}, \quad x = 0, 1, 2, \dots$$

$$f(3) = \frac{e^{-5} (5)^3}{3!} = \frac{125}{6} e^{-5}$$

ب- با توجه به اینکه ضریب یا شدت امانت در هر دقیقه ۳ است، نیاز است ضریب آن را برای ده دقیقه به صورت زیر به دست می‌آوریم:

$$\begin{array}{l} 1 \qquad 5 \\ 10 \qquad \lambda = 50 \end{array}$$

$$f(27) = \frac{e^{-50} (50)^{27}}{27!}$$

ج-

$$\begin{array}{l} 1 \qquad 5 \\ q_0 \qquad \lambda = 300 \end{array}$$

$$P(X < 30) = \sum_{x=0}^{29} \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!} = \sum_{x=0}^{29} \frac{e^{-300} (300)^x}{x!}$$

**۳-۵ توزیع یکنواخت پیوسته**

توزیع یکنواخت در متغیر پیوسته ساده‌ترین توزیع و تابع چگالی آن در فاصله معین  $(a, b)$  به صورت زیر است؛

$$f(x) = \frac{1}{b-a} \quad a \leq x \leq b$$

توزیع یکنواخت در آمار ریاضی نقش مهمی دارد. این توزیع در مواردی نظیر مطالعه گرد کردن اعداد وقتی که اندازه‌گیری تا دقت معینی انجام می‌شود و همچنین طول زمان انتظار برای مسافران اتوبوس یا مترو و غیره مورد استفاده قرار می‌گیرد.

**مثال ۳-۱۰:** درب ورودی کتابخانه طوری تنظیم شده که در هر ۱۵ ثانیه یکبار باز می‌شود؛ احتمال اینکه یک نفر کم‌تر از ۱۰ ثانیه پشت درب بماند چقدر است؟

$$f(x) = \frac{1}{15} \quad 0 < x < 15$$

$$P(X \leq 10) = \int_0^{10} \frac{1}{15} dx = \frac{x}{15} \Big|_0^{10} = \frac{10}{15} = \frac{2}{3}$$

**۳-۶ توزیع نرمال**

یکی از توزیع‌های مهم توزیع احتمال پیوسته، توزیع نرمال است که در بسیاری از فنون استنباط آماری بر این پیش‌فرض متکی است که توزیع فراوانی یک متغیر در جامعه آماری به صورت مناسبی به وسیله توزیع نرمال با یک میانگین و انحراف معیار بخصوص تشریح می‌شود.

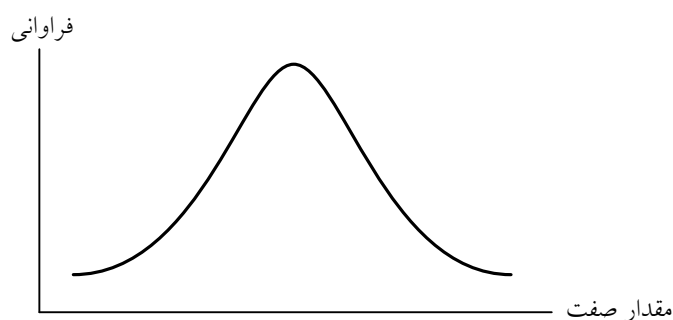
**تعریف:** متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  است، اگر تابع چگالی آن به صورت زیر باشد:

$$f(x) = \frac{1}{\sigma\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{1}{2\sigma^2}(x-\mu)^2}, \quad -\infty < x < \infty, \quad -\infty < \mu < \infty, \quad \sigma > 0$$

که در آن  $e \approx 2.7182$  و  $\pi \approx 3.1415$  و نمودار  $f(x)$  را منحنی نرمال گویند. توزیع نرمال غالباً به نام گوسین به افتخار گوس (۱۸۵۵-۱۷۷۷) نامیده می‌شود که او معادله آن را از روی مطالعه خطای حاصل از اندازه‌گیری مکرر کیفیت یک کمیت به دست آورد.

در آمار متغیر تصادفی نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  را با نماد  $X \sim N(\mu, \sigma^2)$  نشان می‌دهند و می‌خوانند:  $X$  دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  است. جوامع یا توزیع‌های زیادی است که طبیعت یا توزیع آن‌ها نرمال است؛ از جمله توزیع قد، توزیع وزن، نمره ضریب هوشی، نمره دانشجویان، خطا، توزیع درآمد و غیره.

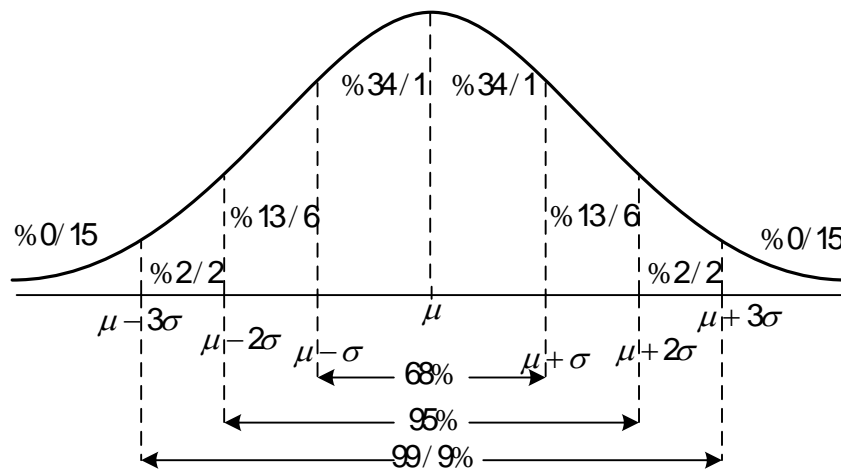
به طور معمول، متغیرها و صفات در طبیعت از توزیع نرمال تبعیت می‌کنند؛ این گفته یعنی آنکه اگر نمودار توزیع فراوانی یک صفت را رسم، روی محور عرضی فراوانی آن صفت و روی محور طولی مقادیر مختلف آن صفت را درج کنیم، شکلی مشابه شکل زیر ایجاد خواهد شد:



نمودار ۳-۳

به عبارت دیگر در چنین وضعیتی ما یک منحنی زنگوله‌ای شکل متقارن خواهیم داشت.

در چنین وضعیتی احتمالی آنکه داده‌ها در دو فاصله مشخص از مقادیر صفت قرار داشته باشند، از روی منحنی زیر قابل محاسبه است:



به عبارت دیگر ۶۸٪ داده‌ها در فاصله میانگین و یک انحراف معیار قرار دارند.

$$(\mu - \sigma, \mu + \sigma)$$

۹۵٪ داده‌ها در فاصله یک میانگین و دو انحراف معیار قرار دارند.

$$(\mu - 2\sigma, \mu + 2\sigma)$$

۹۹/۹٪ داده‌ها در فاصله یک میانگین و سه انحراف معیار قرار دارند.

$$(\mu - 3\sigma, \mu + 3\sigma)$$

نکته مهم در مورد این نمودار، آن است که حول میانگین متقارن است.

### توزیع نرمال استاندارد

هرگاه در شکل توزیع نرمال تغییر متغیر  $Z = \frac{X - \mu}{\sigma}$  را لحاظ کنیم، تابع چگالی نرمال استاندارد به صورت زیر است:

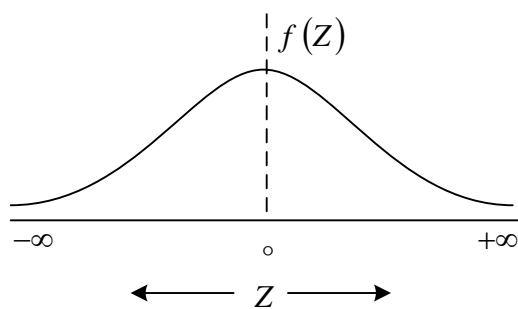
$$f(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{1}{2}z^2}, \quad -\infty < Z < \infty$$

تابع چگالی فوق را تابع چگالی نرمال استاندارد گویند. بنابراین

$Z \sim N(0, 1)$  است و ویژگی‌های یک متغیر استاندارد عبارتند از:

- میانگین و واریانس آن به ترتیب صفر و یک است.

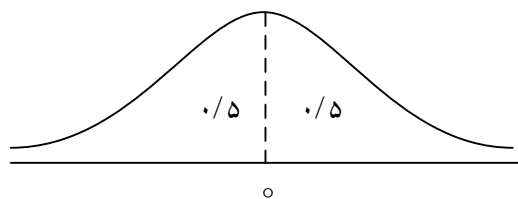
- منحنی  $f(z)$  به صورت زیر است:



نمودار ۳-۴

- مساحت زیر منحنی برابر با یک است.

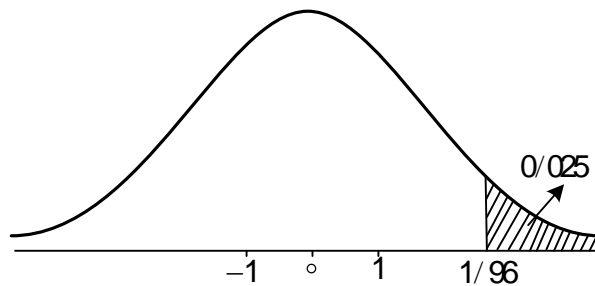
- منحنی نسبت به محور  $Z = 0$  یا محور  $y$ ها متقارن است؛ یعنی:



نمودار ۳-۵

بنابراین  $P(Z > 0) = P(Z < 0) = 0/5$

برای محاسبه احتمال به ازای مقادیر مختلف  $Z$  جدولی تحت عنوان جدول نرمال استاندارد تنظیم شده است که به راحتی می‌توان با استفاده از آن جدول سطح زیر منحنی نرمال استاندارد را به دست آورد (جدول ۱).  
برای مثال، اگر منحنی زیر را در نظر بگیریم:



مساحت بیشتر از  $1/96$  یا  $P(Z > 1/96)$  برابر است با  $0/025$  و مساحت کم‌تر از  $1/96$  یا  $P(Z < 1/96)$  برابر با  $0/975$  است؛ چون  $0/975 + 0/025 = 1$  است.

اکنون فرض کنید  $X \sim N(\mu, \sigma^2)$  باشد، برای محاسبه احتمالات ابتدا باید آن را استاندارد و به نرمال  $Z \sim N(0, 1)$  تبدیل کرد. برای این کار کافی است همان طور که قبل‌تر نیز مطرح شد، به صورت زیر عمل کنیم:  
برای استاندارد کردن  $X$  کافی است از آن متغیر میانگین را کم و بر انحراف معیار تقسیم کرد. بنابراین

$$Z = \frac{X - \mu}{\sigma} \sim N(0, 1)$$

اکنون می‌توانیم احتمالات زیر را با توجه به تبدیلات از جدول نرمال استاندارد محاسبه کنیم:

$$P(X < b) = P\left(\frac{X - \mu}{\sigma} < \frac{b - \mu}{\sigma}\right) = P\left(Z < \frac{b - \mu}{\sigma}\right)$$



$$P(X > a) = P\left(\frac{X - \mu}{\sigma} > \frac{a - \mu}{\sigma}\right) = P\left(Z > \frac{a - \mu}{\sigma}\right)$$

### ۳-۷ نحوه استفاده از جدول Z

برای محاسبه احتمالات در توزیع نرمال استاندارد از جدولی با عنوان "جدول Z" استفاده می‌شود. بر روی ستون عمودی سمت چپ این جدول اعداد ۰/۰ تا ۳/۰ و بر روی ردیف افقی بالای این ستون، مقادیر ۰/۰ تا ۰/۰۹ نشان داده شده است.

مثال ۳-۱۱: فرض کنید که  $Z \sim N(0,1)$ ، با توجه به جدول، احتمالات زیر محاسبه شده است.

$$P(Z \leq 2/17) = 0/9850$$

$$P(Z \leq -3/12) = 0/0009$$

$$P(Z > 1/17) = 1 - P(Z \leq 1/17) = 1 - 0/8790 = 0/1210$$

$$P(-1/01 < Z < 2/01) = P(Z < 2/01) - P(Z < -1/01) = 0/9778 - 0/1562$$

مثال ۳-۱۲: اگر خطای دستگاه برش کتاب‌ها از توزیع نرمال استاندارد پیروی کند مطلوبست:

الف- احتمال اینکه خطای کم‌تر از ۱/۹۶ میلی‌متر رخ دهد.

ب- احتمال اینکه خطای بین صفر و ۱/۹۶- میلی‌متر رخ دهد.

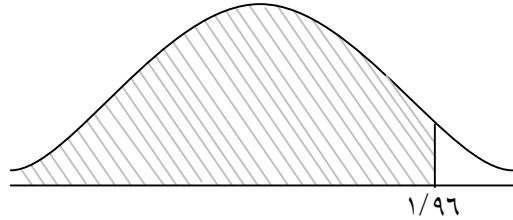
ج- احتمال اینکه خطای بین ۱ و ۱- میلی‌متر رخ دهد.

چون توزیع خطا نرمال استاندارد است، پس:

$$f(Z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{1}{2}Z^2}, \quad -\infty < Z < \infty$$

$$P(Z < 1/96) \text{ (الف)}$$

این احتمال با مساحت هاشورخورده زیر هم‌ارز است.



$$P(Z < 1/96) = 0.4975$$

بنابراین

$$\text{ب) } P(-1/96 < Z < 0) = 0.5 - 0.25 = 0.25$$

با توجه به جدول

$$\text{ج) } P(-1 < Z < 1) = 0.6826$$

**مثال ۳-۱۳:** تجربه نشان داده است که نمرات دانشجویان دارای توزیع نرمال با میانگین ۱۲ و واریانس ۴ است. احتمال اینکه نمرهٔ یک دانشجو که به تصادف انتخاب می‌شود کم‌تر از  $15/92$  باشد چقدر است؟

- اگر متغیر تصادفی  $X$  نمرهٔ دانشجو باشد، با توجه به توزیع آن:

$$X \sim N(12, 4)$$

$$\begin{aligned} P(X < 15/92) &= P\left(\frac{X - 12}{2} < \frac{15/92 - 12}{2}\right) \\ &= P\left(Z < \frac{3/92}{2}\right) = P(Z < 1/96) = 0.4975 \end{aligned}$$

**تبصره:** اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  یک نمونه از توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  باشد، میانگین نمونه یا  $\bar{X}$  نیز دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\frac{\sigma^2}{n}$  است.

یعنی:

$$X \sim N(\mu, \sigma^2) \quad , \quad \bar{X} \sim N\left(\mu, \frac{\sigma^2}{n}\right)$$

اگر میانگین نمونه استاندارد شود خواهیم داشت:

$$Z_{\bar{X}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma / \sqrt{n}}$$

مثال ۳-۱۴: در چاپخانه، اگر طول کتاب‌های چاپ شده دارای توزیع نرمال با میانگین ۲۳ و واریانس ۰/۰۱ باشد، احتمال اینکه متوسط طول ۲۵ کتاب بیشتر از ۲۳/۰۳۹۲ باشد، چقدر است؟

$$X \sim N(23, 0.01) \quad , \quad \bar{X} \sim N\left(23, \frac{0.01}{25}\right)$$

$$P(\bar{X} > 23.392) = P\left(\frac{\bar{X} - 23}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}} > \frac{23.392 - 23}{\frac{0.1}{\sqrt{25}}}\right)$$

$$P\left(Z > \frac{5 \times (0.392)}{0.1}\right) = P\left(Z > \frac{3.92}{2}\right) = P\left(Z > \frac{3.92}{2}\right) = P(Z > 1.96) = 0.025$$

### ۳-۸ توزیع میانگین نمونه‌ها و برآورد نقطه‌ای میانگین جامعه

اگر جامعه‌ای متشکل از  $N$  نفر باشد و تعدادی نمونه  $n$  تایی به صورت تصادفی از جامعه بگیریم و بخواهیم مثلاً میانگین یا واریانس نمونه را به دست آوریم، به طور حتم مقادیر مختلفی به دست می‌آید.

به عنوان مثال، کلاسی را در نظر بگیرید که از ۲۰ نفر تشکیل شده است، این ۲۰ نفر نمرات مختلفی در درس آمار کسب کرده‌اند. فرض کنید می‌خواهیم نمونه‌ای سه تایی از این کلاس بگیریم و میانگین نمرات این سه نفر را محاسبه

کنیم. در اینجا اگر نمونه‌ای که می‌گیریم افرادی باشند که نمرات آن‌ها مثلاً ۲۰، ۱۹ و ۱۸ باشند، میانگین عبارت خواهد بود از:

$$\bar{X} = \frac{18+19+20}{3} = 19$$

و اگر افرادی که انتخاب می‌کنیم نمرات ۹، ۱۲ و ۱۰ را کسب کرده باشند، میانگین عبارت خواهد بود از:

$$\bar{X} = \frac{10+12+9}{3} = 10/3$$

در نمونه‌گیری، همواره مهم‌ترین اصل این است که نمونه باید معرف جامعه باشد؛ یعنی مثلاً در مثال فوق بتوانیم این گونه تحلیل کرد که عدد حاصل از نمونه‌گیری برای تمام جامعه مناسب است و یا به عبارتی کل کلاس دارای میانگین نمره به دست آمده هستند.

در مثال فوق می‌توان گفت که کل کلاس به طور میانگین دارای نمره ۱۰/۳ و یا اینکه کل کلاس دارای نمره ۱۹ بوده است؟

نکته‌ای که اینجا پیش می‌آید این است که ما چگونه باید فرضاً میانگین را در یک جامعه که به تمام اعضای آن دسترسی نداریم محاسبه کنیم که مشکلی همانند مشکلی که در مثال فوق پیش آمده بود، پیش نیاید؟ برای حل این مشکل ابتدا دو قضیه زیر را مطرح می‌کنیم.

**قضیه اول:** اگر از جامعه‌ای که توزیع آن نرمال است، نمونه  $n$  تایی استخراج شود، میانگین نمونه  $\bar{X}$  نیز دارای توزیع نرمال است.

**مثال ۳-۱۵:** جامعه‌ای سه عضو دارد: ۲۰، ۲۲ و ۲۴ از این جامعه نمونه‌های

دوتایی  $n=2$  با جایگذاری استخراج می‌کنیم.

میانگین کل در اینجا عبارت است از:

متغیرهای تصادفی و توزیع‌های مهم آماری ۱۰۱

$$\mu = \frac{\sum X_i}{n} = \frac{20+22+24}{3} = 22$$

پس واریانس جامعه عبارت است از:

$$\sigma^2 = \frac{\sum (X_i - \mu)^2}{N} = \frac{(20-22)^2 + (22-22)^2 + (24-22)^2}{3} = \frac{4+0+4}{3} = \frac{8}{3}$$

اکنون در این مثال، تمامی نمونه‌های دوتایی ممکن را در نظر می‌گیریم که میانگین آن‌ها در جدول آمده است:

نمونه دوتایی	میانگین نمونه‌های دوتایی $\bar{X}$
۲۰, ۲۰	۲۰
۲۰, ۲۲	۲۱
۲۰, ۲۴	۲۲
۲۲, ۲۲	۲۲
۲۲, ۲۴	۲۳
۲۲, ۲۰	۲۱
۲۴, ۲۴	۲۴
۲۴, ۲۰	۲۲
۲۴, ۲۲	۲۳

اگر بین میانگین‌های دوتایی به دست آمده، دوباره میانگین بگیریم، خواهیم داشت:

$$E(\bar{X}) = \frac{20+21+22+22+23+24+22+23+21}{9} = 22$$

توجه داریم که مقدار به دست آمده برای  $E(\bar{X})$  با مقداری که برای  $\mu$  در ابتدای حل به دست آوردیم، یکسان بود.

**قضیه دوم:** هرگاه از یک جامعه با تعداد  $N$  و میانگین  $\mu$ ، تمام نمونه‌های  $n$  تایی استخراج شود و میانگین هر کدام از این نمونه‌ها  $\bar{X}_i$  باشد، در این صورت میانگین میانگین‌ها را با  $E(\bar{X})$  نشان می‌دهیم و تقریباً با  $\mu$  که میانگین جامعه بود، برابر است؛ یعنی:

$$\mu = E(\bar{X})$$

### ۳-۹ توزیع استودنت $(t)$

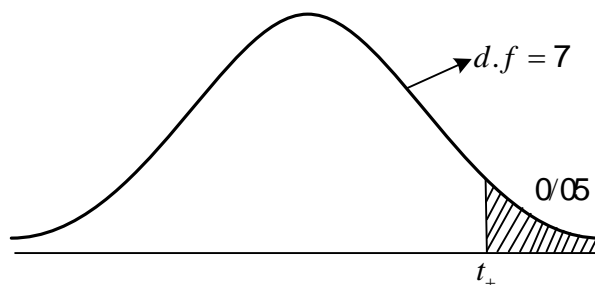
در بخش قبل ملاحظه شد که اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  یک نمونه تصادفی از جامعه نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\sigma^2$  باشد، متغیر تصادفی  $\frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$  دارای

توزیع نرمال استاندارد با میانگین صفر و واریانس ۱ است، مشروط بر این که واریانس  $\sigma^2$  معلوم باشد. در حالی که واریانس جامعه ( $\sigma^2$ ) مجهول باشد، از برآورد نقطه‌ای آن یعنی  $S^2 = \frac{1}{n-1} \sum (x_i - \bar{x})^2$  استفاده می‌شود. در این حالت متغیر تصادفی  $\frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$  دارای توزیع استودنت با  $df = n - 1$  درجه آزادی است و آن را با  $T$  نشان می‌دهند.

اگر  $f(t)$  تابع چگالی متغیر تصادفی  $T$  باشد،  $f(t)$  همانند توزیع نرمال استاندارد دارای ویژگی‌های زیر است:

- $\int_{-\infty}^{\infty} f(t) dt = 1$
- برای  $n - 1 > 1$  دارای میانگین صفر و واریانس  $\frac{n-1}{n-3}$
- نسبت به محور  $y$ ‌ها دارای تقارن است.

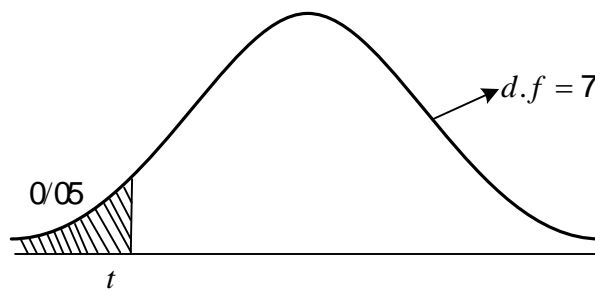
- اگر  $n-1$  از حد تصور بزرگ‌تر باشد، توزیع استودنت بر توزیع نرمال استاندارد منطبق می‌شود. (معمولاً بزرگ‌تر از ۳۰)
  - برای مقادیر مختلف  $n-1$  می‌توان برای  $T=t$  داده شده مساحت زیر منحنی را از جدول توزیع استودنت به دست آورد.
- نحوه محاسبه عدد جدول از استودنت برای درجه آزادی  $d.f = 7$  و  $\alpha = 0/05$  شرح داده می‌شود.
- با توجه به منحنی توزیع استودنت می‌توان مساحت هاشورخورده و عدد جدول را به صورت زیر نمایش داد:



که در آن  $t$  عدد جدول است. به دلیل همسو بودن شکل با جدول، کافی است. درجه آزادی یا  $d.f = r = 7$  از ستون اول پیدا کرد و تقاطع آن با ستون  $\alpha = 0/05$  بنابراین:

$$t = 1/895$$

حال فرض کنید با توجه به منحنی زیر هدف، پیدا کردن  $t_-$  است.

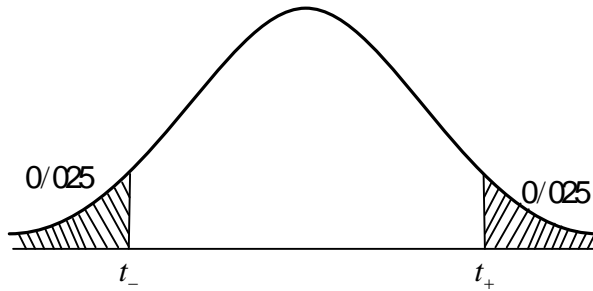


با توجه به درجه آزادی  $r = d.f = 7$  و متقارن بودن منحنی نسبت به

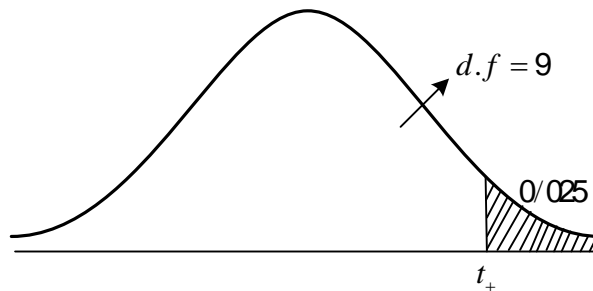
محور  $y$ ها می‌توان نوشت:  $t_- = -1/895$

مثال ۳-۱۶: اگر درجه آزادی  $d.f = n - 1 = r = 9$  باشد، با توجه به منحنی زیر

اعداد  $t_-$ ،  $t_+$  را پیدا کنید.



ابتدا می‌توان  $t_+$  را با توجه به منحنی زیر به دست آورد.

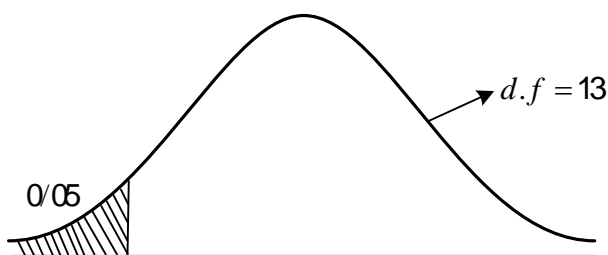


$t_+ = 2/262$  با توجه به تقارن  $t_- = -2/262$

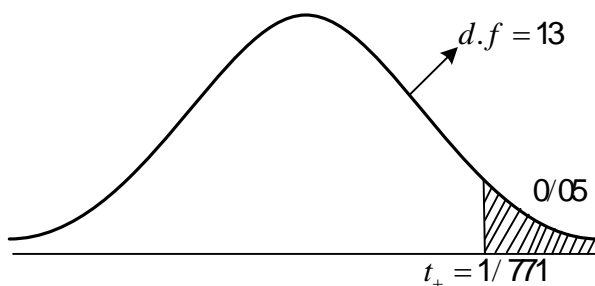
مثال ۳-۱۷: با توجه به منحنی زیر و درجه آزادی ۱۳، مقدار  $t_-$  را به دست

آورید.





چون کتب ارائه اعداد جدول برای سمت راست یا اعداد مثبت است، لذا با توجه به تقارن می‌توان منحنی زیر را در نظر گرفت:



با توجه به تقارن  $t_- = -1/771$  خواهد بود.

### ۳-۱۰ امید ریاضی

مفهوم امید ریاضی، در اصل در ارتباط با بازی‌های شانسی به وجود آمده است و در ساده‌ترین صورتش، حاصل ضرب مبلغی است که بازیکن احتمال دارد که برنده شود. در واقع، امید ریاضی یک میانگین و یا همان مقدار مورد انتظار یک متغیر تصادفی است.

برای درک مفهوم امید ریاضی مثال زیر ارائه می‌شود:

**مثال ۳-۱۸:** فرض کنید در یک بازی شرطی شرکت کرده‌ایم، در این بازی تاس سالمی پرتاب می‌شود؛ اگر اعداد ۱ یا ۲ رو شوند، مبلغ ۵ تومان می‌بریم، اگر

اعداد ۳ و ۴ رو شوند، مبلغ ۷ تومان می‌بریم و اگر اعداد ۵ و ۶ ظاهر شد، مبلغ ۱۵ تومان می‌بریم، بنابراین انتظار داریم مبلغ:

$$\left(\frac{1}{6} + \frac{1}{6}\right) \times 5 + \left(\frac{1}{6} + \frac{1}{6}\right) \times 7 + \left(\frac{1}{6} + \frac{1}{6}\right) \times 15 = \frac{54}{6} = 9$$

تومان به طور متوسط برنده شویم.

در فصول گذشته میانگین حسابی داده‌ها ( $\bar{X}$ ) معرفی و روشن شد که اگر مقادیر  $x_1, x_2, \dots, x_n$  با فراوانی‌های متناظر  $f_1, f_2, \dots, f_n$  در دست باشد، میانگین آن‌ها از این فرمول محاسبه می‌شود:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum f_i x_i$$

$\frac{f_i}{n}$  فراوانی نسبی داده‌هاست. امید ریاضی یک متغیر تصادفی گسسته  $X$

که آن را با  $E(X)$  نشان می‌دهند و در واقع همان میانگین توزیع احتمال  $X$  است. ( $\mu$ )، برای تعیین مرکز یک توزیع احتمالی به کار گرفته می‌شود:

$$E(X) = \mu$$

امید ریاضی  $X$  را میانگین  $X$  نیز می‌نامند و با نماد  $\mu$  نشان داده می‌شود.

**مثال ۳-۱۹:** فرض کنید متغیر تصادفی  $x$  دارای تابع احتمال زیر است؛ امید ریاضی  $X$  را محاسبه کنید.

$x_i$	۰	۱	۲	۳
$f_i$	۱	۳	۳	۱
$\frac{f_i}{n}$	$\frac{1}{8}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{1}{8}$
$\frac{f_i x_i}{n}$	۰	$\frac{3}{8}$	$\frac{6}{8}$	$\frac{3}{8}$

$$E(X) = \sum \frac{f_i}{n} x_i = 0 + \frac{3}{8} + \frac{6}{8} + \frac{3}{8} = \frac{12}{8} = 1.5$$

### ۳-۱۱ امید ریاضی تابعی از $X$

فرض کنید که  $X$  یک متغیر تصادفی با تابع چگالی  $f(x)$  و  $g(x)$  تابعی از  $X$  باشد؛ امید ریاضی  $g(x)$  به صورت زیر خواهد بود:

$$E[g(x)] = \sum g(x) \cdot f(x)$$

مثال ۳-۲۰: فرض کنید متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع احتمال زیر باشد؛

$$g(x) = 4X^2 - 3X \quad \text{مطلوبست امید ریاضی}$$

$x_i$	۱	۲	۳	۴	۵
$f_i$	$\frac{1}{8}$	$\frac{2}{8}$	$\frac{3}{8}$	$\frac{1}{8}$	$\frac{1}{8}$
$g(x) = 4x^2 - 3x$	۱	۱۰	۲۷	۵۲	۸۵
$g(x) \cdot f(x)$	$\frac{1}{8}$	$\frac{20}{8}$	$\frac{81}{8}$	$\frac{52}{8}$	$\frac{85}{8}$

$$\sum g(x) \cdot f(x) = \frac{239}{8} = 29.875$$

### ۳-۱۲ ویژگی‌های امید ریاضی

ویژگی ۱: اگر تمامی داده‌ها با یک مقدار ثابت جمع شوند، آن گاه امید ریاضی نیز با آن مقدار ثابت جمع خواهد شد.

به عبارتی اگر میانگین  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X)$  باشد، آن گاه امید

ریاضی  $X_1 + a, X_2 + a, \dots, X_n + a$  برابر خواهد بود با: ( $a$  مقدار ثابت است)

$$E(X + a) = E(X) + a$$

مثال ۳-۲۱: اگر امید ریاضی  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X) = 3$  باشد، آن گاه

امید ریاضی را برای مقادیر مشخص شده  $X_1 + 5, X_2 + 5, \dots, X_n + 5$  عبارت خواهد بود:

$$E(X + 5) = E(X) + 5 = 3 + 5 = 8$$

**ویژگی ۲:** اگر تمامی داده‌ها در یک مقدار ثابت ضرب شوند، آنگاه امید ریاضی نیز در آن مقدار ثابت ضرب خواهد شد. به عبارتی اگر میانگین  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X)$  باشد، آن گاه میانگین  $bX_1, bX_2, \dots, bX_n$  برابر خواهد بود با:  $(b)$  مقدار ثابت است)

$$E(bX) = bE(X)$$

**مثال ۳-۲۲:** اگر امید ریاضی  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X) = 3$  باشد، آن گاه امید ریاضی  $5X_1, 5X_2, \dots, 5X_n$  برابر خواهد بود با:

$$E(5X) = E(X) \times 5 = 3 \times 5 = 15$$

**ویژگی ۳:** اگر تمامی داده‌ها با یک مقدار ثابت جمع و در یک مقدار ثابت ضرب شوند، آن گاه امید ریاضی نیز در آن مقدار ثابت، ضرب و با آن مقدار ثابت جمع خواهد شد.

به عبارتی اگر امید ریاضی  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X)$  باشد، آن گاه میانگین  $bX_1 + a, bX_2 + a, \dots, bX_n + a$  برابر خواهد بود با:  $(a)$  مقدار ثابت است)

$$E(bX + a) = bE(X) + a$$

**مثال ۳-۲۳:** اگر امید ریاضی  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X) = 3$  باشد، آنگاه امید ریاضی مقادیر  $6X_1 + 5, 6X_2 + 5, \dots, 6X_n + 5$  برابر خواهد بود با:

$$E(6X + 5) = 6E(X) + 5 = (6 \times 3) + 5 = 23$$

**ویژگی ۴:** امید ریاضی یک مقدار ثابت برابر خودش است  $(a)$  مقدار ثابت است).

$$E(a) = a$$

### ۳-۱۳ واریانس جامعه

فرض کنید  $X$  یک متغیر تصادفی با تابع چگالی  $f(x)$  باشد، می‌توان واریانس را از فرمول زیر نیز محاسبه کرد:

$$\sigma^2 = E(X - E(X))^2 \quad \text{یا} \quad \sigma^2 = E(X^2) - [E(X)]^2$$

مثال ۳-۲۴: اگر متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد، واریانس را محاسبه کنید.

$x_i$	۱	۲	۳	۴	۵	۶
$f(x)$	$\frac{1}{36}$	$\frac{3}{36}$	$\frac{5}{36}$	$\frac{7}{36}$	$\frac{9}{36}$	$\frac{11}{36}$
$xf(x)$	$\frac{1}{36}$	$\frac{6}{36}$	$\frac{15}{36}$	$\frac{28}{36}$	$\frac{45}{36}$	$\frac{66}{36}$
$x^2f(x)$	$\frac{1}{36}$	$\frac{12}{36}$	$\frac{45}{36}$	$\frac{112}{36}$	$\frac{255}{36}$	$\frac{396}{36}$

$$E(X) = \sum xf(x) = \frac{161}{36} = 4/47$$

$$E(X^2) = \sum x^2f(x) = \frac{821}{36} = 22/81$$

$$\text{var}(X) = \sigma^2 = E(X^2) - [E(X)]^2 = 22/81 - (4/47)^2 = 2/8291$$

### ۳-۱۴ ویژگی‌های واریانس

ویژگی ۱: اگر تمامی داده‌ها با یک مقدار ثابت جمع شوند، آن گاه واریانس بدون تغییر می‌ماند.

به عبارتی اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $\text{var}(X)$  باشد، آن گاه واریانس  $X_1+a, X_2+a, \dots, X_n+a$  برابر خواهد بود با: ( $a$  مقدار ثابت است)

$$\text{var}(X+a) = \text{var}(X)$$

**مثال ۳-۲۵:** اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $\text{var}(X) = 3$  باشد، آن گاه واریانس  $X_1+5, X_2+5, \dots, X_n+5$  برابر خواهد بود با:

$$\text{var}(X+5) = \text{var}(X) = 3$$

**ویژگی ۲:** اگر تمامی داده‌ها در یک مقدار ثابت ضرب شوند، آن گاه واریانس در توان دوم آن مقدار ثابت ضرب خواهد شد. به عبارتی اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $\text{var}(X)$  باشد، آن گاه واریانس  $bX_1, bX_2, \dots, bX_n$  برابر خواهد بود با: ( $b$  مقدار ثابت است)

$$\text{var}(bX) = b^2 \text{var}(X)$$

**مثال ۳-۲۶:** اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $\text{var}(X) = 3$  باشد، آن گاه واریانس  $5X_1, 5X_2, \dots, 5X_n$  برابر خواهد بود با:

$$\text{var}(5X) = \text{var}(X) \times 5 = 3 \times 5^2 = 75$$

**ویژگی ۳:** اگر تمامی داده‌ها با یک مقدار ثابت، جمع و در یک مقدار ثابت ضرب شوند، آن گاه واریانس تنها در توان دوم آن مقدار ثابت ضرب خواهد شد. به عبارتی اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $\text{var}(X)$  باشد، آن گاه واریانس  $bX_1+a, bX_2+a, \dots, bX_n+a$  برابر خواهد بود با: ( $a$  مقدار ثابت است)

$$\text{var}(bX+a) = b^2 \text{var}(X)$$

مثال ۳-۲۷: اگر واریانس  $X_1, X_2, \dots, X_n$  برابر با  $E(X) = 3$  باشد، آن گاه واریانس  $6X_1 + 5, 6X_2 + 5, \dots, 6X_n + 5$  برابر خواهد بود با:

$$\text{var}(6X + 5) = 6^2 \text{var}(X) = (36 \times 3) = 108$$

ویژگی ۴: واریانس یک مقدار ثابت برابر صفر است ( $a$  مقدار ثابت است).

$$\text{var}(a) = 0$$

### خلاصه فصل سوم

در این فصل پس از تعریف متغیر تصادفی، قالب‌ها برای متغیرهای تصادفی گسسته و پیوسته ارائه شد. در بخش‌های دوم و سوم توزیع احتمالات گسسته و پیوسته ارائه و منجر به آشنایی چند توزیع مهم آماری شد. در ادامه ضمن معرفی توزیع‌های نرمال، نرمال استاندارد و توزیع استودنت نحوه استفاده از جداول آماری توزیع نرمال استاندارد و استودنت مطرح و در پایان، تعریف میانگین و واریانس جامعه، برای چند توزیع نحوه محاسبه امید ریاضی و واریانس ارائه شد.

### خودآزمایی تشریحی فصل سوم

۱- اگر متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی زیر باشد:

$x$	۱	۲	۳	۴	۵	۶
$f(x)$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{6}$	$\frac{1}{6}$

مطلوبست:  $\sigma^2$ ،  $E(X^2)$ ،  $E(X)$

۲- اگر متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی زیر باشد:

$x$	-۱	۰	۱
$f(x)$	$\frac{1}{4}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{2}{4}$

مطلوبست:  $E(X)$ ،  $E(X^2)$ ،  $\sigma^2 = E(X - E(X))^2$  و  $E(X^2 + X + 1)$ .

۳- اگر ارزش وجه‌های ظاهر شده برای یک تاس به ترتیب، صفر، ۲، ۴، ۵، ۶ و ۷ باشد، میانگین  $\mu$  و واریانس جامعه را به دست آورید.

۴- برای تابع چگالی زیر میانگین و واریانس را حساب کنید.

$$f(x) = \frac{1}{3} \quad x = 1, 2, 3$$

۵- اگر متغیر تصادفی  $X$  دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد:

$x$	-۱	۰	۱	۲
$f(x)$	۰/۲	۰/۳	۰/۳	$K$

الف) مطلوبست: مقدار  $K$

ب) تابع توزیع یا  $F(x)$  را به دست آورید.

۶- در توزیع برنولی تابع توزیع و  $E(X)$  را به دست آورید.

۷- ویژگی‌های متغیر تصادفی نرمال استاندارد را نام ببرید.



۸- اگر توزیع کتب نسخه‌های خطی دارای توزیع پواسن با پارامتر ۲ باشد، مطلوبست:

الف)  $P(X=5)$  (ب)  $P(X \geq 10)$  (ج)  $P(X \leq 100)$

۹- با استفاده از جدول توزیع نرمال استاندارد، احتمال‌های زیر را محاسبه کنید:

الف)  $P(Z > 0)$  (ب)  $P(Z < 1)$  (ج)  $P(Z < 0)$

د)  $P(-1 < Z < 1)$  (ه)  $P(|Z| \leq 2)$

و)  $P(-3/\sqrt{5} < Z < 3/\sqrt{5})$

۱۰- اگر متغیر تصادفی دارای تابع چگالی زیر باشد:

$x$	-۲	-۱	۰	۱	۲
$f(x)$	۰/۲	۰/۱	۰/۲	۰/۳	۰/۲

مطلوبست:

الف)  $E(X)$  (ب)  $E(X^2)$  (ج)  $\text{var}(X)$  (د)  $\text{var}(5X+2)$

۱۱- با توجه به جدول نرمال استاندارد، احتمالات زیر را به دست آورید:

$P[Z < 1]$  ,  $P[1 < Z < 1/5]$  ,  $P[Z > 1]$

$P[|Z| < 1/96]$  ,  $P[Z > 1/64]$  ,  $P[|Z| > -1]$

۱۲- اگر متغیر تصادفی  $Z$  دارای توزیع نرمال استاندارد و  $P(Z < -K) = a$

باشد، مقدار  $P[-k < Z < k]$  را بر حسب  $a$  به دست آورید:

۱۳- سن کارکنان کتابخانه‌های کشور دارای توزیع نرمال با میانگین ۳۵ و انحراف

معیار ۱۲ یعنی  $X \sim N(35, 144)$  است. اگر خط مشی مدیر کتابخانه‌ها، بازنشسته

کردن تمام افرادی باشد که بیش از ۵۵ سال سن دارند، چند درصد از کارکنان

بازنشسته می‌شوند.

۱۴- اگر نمرات پذیرفته‌شدگان دانشجویان در دانشگاه از توزیع نرمال با میانگین

۱۵ و واریانس ۴ باشد:

الف) احتمال اینکه نمره دانشجویی کم‌تر از ۱۷ باشد، چقدر است؟

ب) احتمال اینکه متوسط نمره ۱۶ دانشجوی بیشتر از ۱۴/۵ باشد، چقدر است؟

۱۵- اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  یک نمونه تصادفی از جامعه نرمال با میانگین  $\mu$  و

واریانس مجهول  $\sigma^2$  باشد، توزیع  $\bar{X}$  را به دست آورید و نشان دهید که توزیع

حدی آن دارای توزیع استودنت با  $n-1$  درجه آزادی است.

۱۶- اگر درآمد بخش فروش کپی کتاب‌های کتابخانه در یک نمونه به صورت

زیر باشد (ارقام به ده هزار سال):

۲۱ ۱۹ ۱۴ ۱۶ ۸ ۱۲

الف) میانگین و واریانس نمونه را به دست آورید.

ب) مقدار  $T = \frac{\bar{X} - \mu}{S / \sqrt{n}}$  را به دست آورید، اگر  $\mu = 12$  باشد.

۱۷- اگر  $X_1, X_2, \dots, X_n$  یک نمونه  $n$  تایی از توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و

واریانس  $\sigma^2$  باشد، مطلوب است:  $P\left[\frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}} < 0\right]$

۱۸- اگر توزیع ورود اعضا به کتابخانه دارای توزیع یکنواخت زیر باشد،

مطلوب است:

$$f(x) = \frac{1}{10}, \quad 0 < x < 10$$

الف)  $P(X > 2)$

ب)  $P(3 \leq X \leq 7)$

ج)  $P(X \leq 8)$

۱۹- اگر متغیر تصادفی  $X$  دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس ۲۵ باشد، تابع چگالی آن را بنویسید.

۲۰- با توجه به جدول نرمال استاندارد، احتمالات زیر را محاسبه کنید.

$$P(Z > 0) \quad P(0 < Z < 1) \quad P(Z > 1/96)$$

$$P(|Z| \leq 1/96) \quad P(Z' > 25) \quad P(3 < Z < 2)$$

۲۱- نمره کارایی کارکنان کتابخانه کشور دارای توزیع نرمال با میانگین ۱۵ و انحراف معیار ۲/۵ است.

الف) احتمال اینکه نمره کارایی یک نفر از کارکنان بین ۱۳ و ۱۷ باشد، چقدر است؟

ب) احتمال اینکه نمره کارایی یک نفر از کارکنان بیشتر از ۱۸ باشد، چقدر است؟

۲۲- وزن کارکنان مدرسه‌ای دارای توزیع نرمال با میانگین ۶۵ و انحراف معیار ۴ کیلوگرم است. از این مؤسسه ۱۶ نفر از کارکنان به تصادف انتخاب می‌شوند، مطلوبست:

الف) مجموع وزن آنها بیشتر از ۱۰۵۶ کیلوگرم باشد.

ب) متوسط وزن آنها بین ۶۲ و ۶۸ کیلوگرم باشد.

۲۳- فرض کنید میانگین و انحراف معیار نمرات نهایی آزمون ورودی به ترتیب ۷۰ و ۱۴ باشد. اگر ۱۰ درصد از داوطلبان نمره الف، ۲۰ درصد نمره ب و ۴۰ درصد نمره ج آورده باشند، حداقل نمره برای قرار گرفتن در هر یک از رده‌ها چقدر است؟

۲۴- زمان لازم برای مونتاژ کردن قطعات ماشین، متغیر تصادفی، به طور تقریبی دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu = 12/9$  و انحراف معیار  $\sigma = 2/0$  است. مطلوبست احتمال آنکه برای مونتاژ کردن قطعات ماشین از این نوع:

الف) حداقل  $11/5$  دقیقه صرف شود.

ب) از  $11/0$  تا  $14/8$  دقیقه صرف شود.

۲۵- فرض کنید قد کارکنان کتابخانه دارای توزیع نرمال با میانگین  $165$  و واریانس  $\sigma^2$  باشد. اگر قد  $9$  نفر از کارکنان که به تصادف انتخاب شده‌اند به صورت زیر باشد:

۱۷۷ ۱۶۸ ۱۵۱ ۱۶۵ ۱۶۶ ۱۷۸ ۱۸۰ ۱۷۵

الف) احتمال اینکه یک نفر به تصادف انتخاب شود و دارای قد کمتر از  $172$  باشد، چقدر است؟

ب) احتمال اینکه میانگین یک نمونه  $25$  تایی بین  $160$  و  $170$  باشد، چقدر است؟

۲۶- تجربه نشان داده است که میزان خطا در برش طول جلد کتب دارای توزیع نرمال با میانگین  $2$  میلی‌متر است. اگر انحراف معیار یک نمونه  $25$  تایی برابر با  $0/0028$  میلی‌متر باشد، مطلوب‌ست:

الف) میانگین یک نمونه  $16$  تایی که بیشتر از  $2/5$  میلی‌متر باشد، چقدر است؟

ب) میانگین یک نمونه  $36$  تایی که بین  $0/18$  و  $0/22$  باشد، چقدر است؟

## فصل چهارم

### آزمون فرضیه آماری

#### هدف کلی

آشنایی با مبانی آزمون فرضیه.

#### هدفهای یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. با مفاهیم اولیه آزمون فرض آشنا شوید.
۲. آزمون فرض درباره میانگین جامعه نرمال را وقتی که واریانس معلوم است، بنویسید و آن را آزمون کنید.
۳. آزمون فرض درباره میانگین جامعه نرمال را وقتی که واریانس مجهول است، بنویسید و آن را آزمون کنید.
۴. آزمون فرض درباره نسبت جامعه را بنویسید و آن را آزمون کنید.

## مقدمه

در پژوهش علمی، اغلب فرض‌هایی به کار برده می‌شود که ماهیتاً مملو از شک است. یک محقق هرگز نمی‌خواهد چیزی را باور کند، مگر اینکه اثبات شود. در مطالعات رسمی و آزمایش‌ها، دانشمندان نوعاً با این فرض که تفاوتی بین گروه‌های مختلف وجود نخواهد داشت، شروع می‌کنند. در مورد آزمون یک میانگین، نمونه به طور معنی‌دار از پارامتر جامعه آماری تفاوت نمی‌کند. به عبارت دیگر فرض می‌شود که نمونه می‌تواند معرف جامعه آماری در نظر گرفته شود. همان‌گونه که ما چندین بار مشاهده کرده‌ایم، میانگین‌های نمونه از یکدیگر متفاوت هستند. انتخاب دو نمونه و به دست آوردن دقیق میانگین مشابه واقعاً نادر خواهد بود. بر اساس فرضیه پوچ که معمولاً عدم معنی‌داری را بیان می‌کند، فرض می‌شود که این تفاوت‌های مشاهده شده مبتنی بر خطای نمونه‌گیری هستند. به هر حال، شرایطی ممکن است وجود داشته باشد که در آن فرضیه پوچ غیرقابل دفاع باشد. به عنوان مثال ممکن است رویداد جانشین وجود داشته باشد که فرضیه پوچ را نادرست سازد، تحت این شرایط، بایستی فرضیه پوچ را به خاطر یک فرضیه بدیل رد بکنیم. در تحلیل آماری، فرض صفر یا پوچ نوعاً علیه یک فرض مقابل آزمون می‌شود. فرض مقابل معمولاً تأکید دارد که تفاوت‌های مشاهده شده به خطای نمونه‌گیری مربوط نیستند. به طور خلاصه، پژوهشگر تحقیق دو فرضیه برای انتخاب از بین آن‌ها را دارد. فرض مقابل تأکید می‌کند که تفاوت‌های مشاهده شده به شانس مربوط نیستند. انتخاب این دو فرض نیازمند قواعد تصمیم‌گیری اسمی است. برای انجام این تصمیم‌گیری تحلیل‌گر یک طرح ویژه برای عمل قبل از شروع آزمایش بسط می‌دهد. معمولاً فرض صفر را با  $H_0$  و فرض مقابل را با  $H_1$  نشان می‌دهند.

در ادامه به معرفی بعضی از انواع فرض‌ها می‌پردازیم.

#### ۴-۱ مفاهیم پایه در آزمون فرض

**فرض آماری:** فرضی است که در مورد یک پارامتر، یعنی در مورد یک معیار آماری جامعه در نظر گرفته می‌شود. برای نمونه ممکن است ادعا شود میانگین یک جامعه نرمال، بیشتر از پنج و یا ادعا شود متوسط طول قد در کشور بیشتر از ۱۶۵ است. در ادامه انواع فرض‌های آماری به همراه انواع خطا ارائه می‌شود.

**فرض آماری ساده:** فرضی است که توزیع جامعه را کاملاً مشخص کند. برای مثال، اگر توزیع جامعه آماری نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $2/25$  باشد و ادعا شود  $\mu = 2$  است، آن گاه  $H_0$  یک فرض آماری ساده است.

**فرض آماری مرکب:** فرضی است که توزیع جامعه تحت آن معلوم نیست؛ مثلاً ادعا شود که  $\mu > 2$  است.  $H_1$  یک فرض مرکب است به لحاظ اینکه بیشتر از عدد ۲، بی‌شمار عدد وجود دارد.

**خطای نوع اول:** در آزمون فرض آماری، اگر فرض آماری درست باشد و ما آن را رد کنیم، مرتکب خطای نوع اول شده‌ایم.

**خطای نوع دوم:** در آزمون فرض آماری، اگر فرض آماری نادرست باشد و ما آن را بپذیریم، مرتکب خطای نوع دوم شده‌ایم.

اگر  $H_0$  و  $H_1$  به ترتیب فرض صفر و فرض مقابل صفر باشند، چهار ترکیب ممکن از این حالت‌ها و تصمیم‌ها در جدول زیر نشان داده می‌شود:

تصمیم \ حالات ممکن	$H_0$ درست است	$H_1$ درست است
	$H_0$ رد می‌شود	خطای نوع اول
$H_1$ پذیرفته می‌شود	خطای نوع دوم	تصمیم صحیح

در ادبیات آماری، احتمال ارتکاب خطای نوع اول را با  $\alpha$  و احتمال ارتکاب خطای نوع دوم را با  $\beta$  نشان می‌دهند؛ یعنی:

$$\alpha = P[H_0 \text{ درست است} \mid \text{رد } H_0]$$

$$\beta = P[H_1 \text{ درست است} \mid \text{قبول } H_0]$$

علامت " | " نماد برای "به شرطی" است.

سطح اطمینان:  $1 - \alpha$  را سطح اطمینان یا سطح آزمون گویند و برابر است با:

$$1 - \alpha = 1 - P[RH_0 \mid H_0 \text{ درست}] = P[AH_0 \mid H_0 \text{ درست}]$$

توان آزمون:  $1 - \beta$  را توان آزمون گویند و برابر است با:

$$1 - \beta = 1 - P[AH_0 \mid H_1 \text{ درست}] = P[RH_1 \mid H_1 \text{ درست}]$$

### آزمون‌های دو طرفه در مقابل یک طرفه

فرض مقابل  $H_0$  یعنی  $H_1$  را می‌توان به صورت یک طرفه یا دوطرفه بیان کرد. فرض  $H_1: \mu \neq 0$  فرض دوطرفه است؛ زیرا فقط بیان می‌کند که  $\mu$  مساوی صفر نیست، مشخص نمی‌کند که در چه جهتی (بیشتر یا کم‌تر) از صفر انحراف دارد. ولی فرض  $H_1: \mu > 0$  در مقابل  $H_0: \mu = 0$  فرض مقابل جهت‌دار و یک طرفه است.

### ۴-۲ آزمون فرض درباره میانگین جامعه نرمال

#### الف- واریانس معلوم

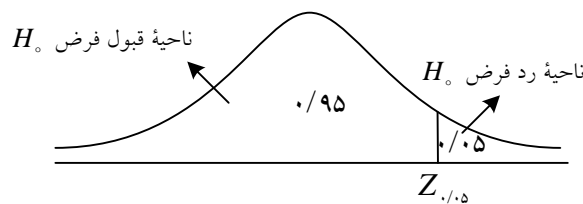
در این بخش، هدف آزمون درباره میانگین جامعه نرمال وقتی که واریانس یا  $\sigma^2$  معلوم است. برای مثال یک مدیر کتابخانه ممکن است ادعا کند، کسانی که از سالن مطالعه کتابخانه استفاده می‌کنند متوسط نمره امتحانی ریاضی آن‌ها بیشتر از



۱۳ است. اگر در مقابل مدیر، ادعا شود متوسط نمره برابر با ۱۳ است، می‌توان ادعاها را به صورت زیر نوشت:

$$H_0: \mu = 13, \quad H_1: \mu > 13$$

فرض  $H_1$  در مقابل  $H_0$  یک فرض یک طرفه است. از آنجایی که توزیع نمرات نرمال است، لذا نواحی ادعا با اطمینان ۹۵٪ به صورت زیر خواهد بود:



برای آزمون فرض  $H_0$  در مقابل  $H_1$  ضرورت دارد از جامعه مورد بررسی، نمونه  $X_1, X_2, \dots, X_n$  به حجم  $n$  انتخاب شود. به طور شهودی میانگین نمونه  $\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i$ ؛ میانگین نمونه یک ملاک برای قبول یا رد  $H_0$  است. با توجه به یک طرفه بودن  $H_1$  مقادیر بزرگ  $\bar{X}$  باعث قبول  $H_1$  و رد  $H_0$  می‌شود.

از آنجا که میانگین نمونه دارای توزیع نرمال با میانگین  $\mu$  و واریانس  $\frac{\sigma^2}{n}$  است، لذا استاندارد  $\bar{X}$  ملاک برای تصمیم‌گیری خواهد بود؛ یعنی:

$$Z_{\bar{X}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$$

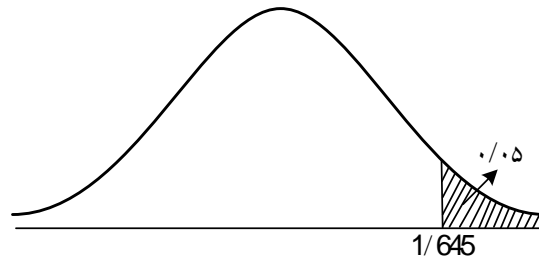
از مقایسه  $Z_{\bar{X}}$  و  $Z_{.05}$  می‌توان تصمیم‌گیری کرد. در این حالت اگر  $Z_{\bar{X}}$  بیشتر از مقدار  $Z_{.05}$  باشد، فرض  $H_0$  رد می‌شود؛ در غیر این صورت پذیرفته می‌شود.

مثال ۴-۱: اگر نمره ۹ نفر به صورت زیر گزارش شده باشد، فرض  $H_0: \mu = 17$  را در مقابل  $H_1: \mu > 17$  با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید. فرض کنید واریانس جامعه  $2/25$  باشد.

۱۵ ۱۳ ۱۶ ۱۲ ۱۱ ۱۸ ۱۷ ۱۰ ۱۴

### مراحل آزمون

۱. مقدار  $Z_{1/5}$  را از جدول نرمال استاندارد محاسبه می‌کنیم که مقدار آن برابر است با  $1/645$ .



۲. پس از محاسبه  $\bar{X}$ ، مقدار  $Z_{\bar{x}}$  را به صورت زیر محاسبه می‌کنیم.

$$Z_{\bar{x}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}} = \frac{-3}{1/5} = \frac{-9}{1/5} = -6$$

۳. تصمیم‌گیری: چون مقدار  $Z_{\bar{x}} = -6$  از مقدار جدول  $Z_{1/5} = 1/645$  کم‌تر است، فرض  $H_0$  پذیرفته می‌شود.

برای آزمون فرض  $H_0: \mu = \mu_0$  در مقابل  $H_1: \mu < \mu_0$  یا  $H_1: \mu \neq \mu_0$ ،

مجدداً مقدار آماره  $Z_{\bar{x}} = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma / \sqrt{n}}$  را محاسبه و آن را با توجه به ناحیه رد تحت

$H_1$  مقایسه و تصمیم‌گیری می‌کنیم. برای فرض  $H_1: \mu < \mu_0$  اگر مقدار  $Z_{\bar{x}}$  کم‌تر از  $Z_{\alpha}$  باشد، فرض  $H_0$  رد می‌شود و برای فرض  $H_1: \mu \neq \mu_0$  اگر مقدار

$Z_{\bar{x}}$  کم تر از  $-Z_{\frac{\alpha}{2}}$  یا بیشتر از  $Z_{\frac{\alpha}{2}}$  باشد، فرض  $H_0$  رد می شود، در غیر این صورت پذیرفته می شود.

مثال ۴-۲: مدیر خرید مجلات کتابخانهای ادعا می کند که متوسط قیمت مجلات خریداری شده کم تر از ۲ هزار تومان است. اگر انحراف معیار ۱/۵ تومان باشد، براساس نمونه زیر، ادعا را با اطمینان ۰/۹۷۵ آزمون کنید (فرض کنید توزیع مشاهدات نرمال است).

۲۰۰۱    ۲۰۰۹    ۲۰۰۰    ۲۰۰۶    ۲۰۰۴

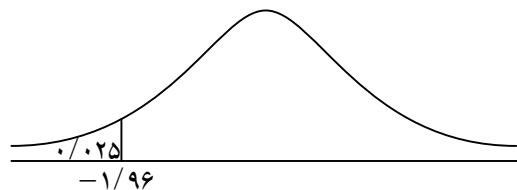
$$H_0: \mu = 2000$$

$$H_1: \mu < 2000$$

$$n = 5, \quad \alpha = 0.025, \quad z_{1-\frac{\alpha}{2}} = 1/96, \quad \sigma = 1/5$$

$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{5} [2001 + 2009 + 2006 + 2004] = 2004$$

$$Z_0 = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}} = \frac{2004 - 2000}{\frac{1/5}{\sqrt{5}}} = \frac{4\sqrt{5}}{1/5} = \frac{4\sqrt{5}}{1/5} = 5/9628$$



چون  $Z_0 > Z_{1-\frac{\alpha}{2}}$  فرض  $H_0$  پذیرفته می شود.

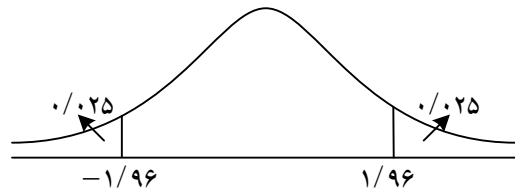
مثال ۴-۳: رئیس کتابخانهای ادعا می کند که متوسط نمرات آزمون دانشجویان پذیرفته شده در دانشگاهها که عضو کتابخانه بودند ۴۸۰ است؛ اگر واریانس

نمرات ۲/۲۵ باشد و نمرات آزمون ۹ عضو پذیرفته شده کتابخانه به صورت زیر باشد، ادعا را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

۴۸۱    ۴۸۰    ۴۷۹    ۴۸۲    ۴۸۱    ۴۸۳    ۴۷۵    ۴۸۵    ۴۸۳

$n=9$  ,  $\alpha=0.05$  ,  $\sigma^2=2/25$  ,  $\sigma=1/5$

$$\begin{cases} H_0: \mu = 480 \\ H_1: \mu \neq 480 \end{cases}$$



$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{9} \sum_{i=1}^9 x_i = 481$$

$$Z_0 = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}} = \frac{481 - 480}{\frac{1/5}{\sqrt{9}}} = \frac{3}{1/5} = 2$$

چون  $Z_0 = 2$  بیشتر از  $1/96$  است، فرض  $H_0$  رد می‌شود.

### ب- واریانس مجهول

در بخش قبل، برای آزمون فرض‌های زیر

$$\begin{cases} H_0: \mu = \mu_0 \\ H_1: \mu > \mu_0 \end{cases} \quad \begin{cases} H_0: \mu = \mu_0 \\ H_1: \mu < \mu_0 \end{cases} \quad \begin{cases} H_0: \mu = \mu_0 \\ H_1: \mu \neq \mu_0 \end{cases}$$

از آماره آزمون  $Z_0 = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{\sigma}{\sqrt{n}}}$  استفاده شد که  $\sigma$  انحراف معیار جامعه از

قبل معلوم و یا مقدار آن از تحقیق قبلی موجود بود، استفاده شد. در این بخش هدف آزمون فرض‌های فوق با مجهول بودن انحراف معیار یا واریانس است.

معمولاً در جامعه نرمال وقتی که واریانس مجهول است از برآوردگر آن یعنی

واریانس نمونه استفاده می‌شود؛ یعنی:

$$\hat{\sigma}^2 = S^2 = \frac{1}{n-1} \sum (X_i - \bar{X})^2$$

در واقع می‌توان گفت که واریانس نمونه یک تقریب برای واریانس جامعه است و همچنین ثابت می‌شود که  $S^2$  یک برآوردگر خوبی برای  $\sigma^2$  است. در این حالت آماره آزمون فرض‌ها به صورت زیر خواهد بود:

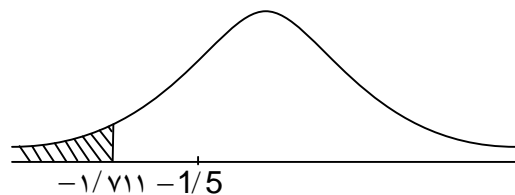
$$T = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

که از توزیع استودنت ( $t$ ) با  $d \cdot f = n - 1$  درجه آزادی پیروی می‌کند. بنابراین در آزمون فرض‌ها مقدار  $T$  را محاسبه و آن را با مقدار جدول استودنت با  $n - 1$  درجه آزادی مقایسه و تصمیم‌گیری می‌کنیم.

**مثال ۴-۴:** مسئول پارکینگ کتابخانه‌های ادعا می‌کند که متوسط زمان برای یافتن مکان برای پارک کم‌تر از ۵ دقیقه است. در یک بررسی از ۲۵ مورد متوسط زمان و انحراف معیار به ترتیب  $4/7$  و ۱ دقیقه است. ادعا را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید (فرض بر اینکه توزیع جامعه نرمال باشد).

$$n = 25, \quad \bar{X} = 4/7, \quad S = 1, \quad S^2 = 1, \quad \alpha = 0/05, \quad d \cdot f = 24$$

$$H_0: \mu = 5 \quad H_1: \mu < 5$$



$$t_0 = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}} = \frac{4/7 - 5}{\frac{1}{\sqrt{25}}} = \frac{-0/3 \times 5}{1} = -1/5$$

$$t_{(24, 0.05)} = -1/711$$

چون  $t_{(24, 0.05)} = -1/711 < t_0 = -1/5$  فرض  $H_0$  پذیرفته می‌شود.

مثال ۴-۵: متوسط نمرات دانشجویان دانشگاهی برابر با ۱۶ است. نمره ۹ دانشجوی به صورت زیر گزارش شده است.

۱۷    ۱۸    ۱۳    ۲۰    ۱۲    ۵    ۱۵    ۱۹    ۱۶

با توجه به اطلاعات به دست آمده ادعا را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

هدف آزمون فرض  $H_0: \mu = 16$  در مقابل  $H_1: \mu \neq 16$

$$n = 9, \quad \alpha = 0.05, \quad \frac{\alpha}{2} = 0.025, \quad d.f = 8$$

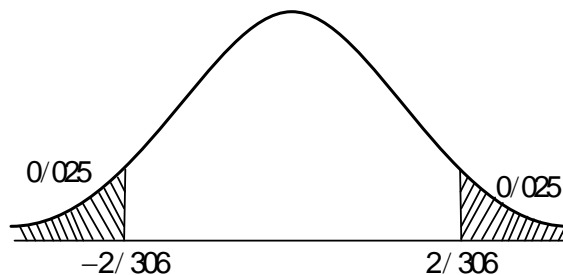
$$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum x_i = \frac{1}{9}(135) = 15$$

$$S^2 = \frac{1}{n-1} \sum (X_i - \bar{X})^2 = \frac{1}{8} \sum (X_i - 15)^2$$

$$S^2 = \frac{1}{8} [4 + 9 + 4 + 25 + 9 + 100 + 0 + 16 + 1] = 21$$

$$t_0 = \frac{\bar{X} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}} = \frac{15 - 20}{\frac{\sqrt{21}}{\sqrt{9}}} = \frac{-15}{\sqrt{21}} = \frac{-1/5}{4/5826} = -3/2732$$

$$t_{(8, 0.025)} = 2/306$$



چون  $t_0 = -3/2732 < 2/306$  فرض  $H_0$  رد می‌شود.

### ۳-۴ آزمون فرض درباره نسبت جامعه

در این بخش، هدف مطالعه نسبت در جامعه است. برای نمونه نسبت افراد کم‌درآمد، نسبت کتب از رده خارج شده، نسبت باسوادان جامعه و غیره. نسبت واحدهای جامعه که ویژگی مورد نظر را دارا هستند با  $P$  نشان داده می‌شود. در واقع  $P$  برابر با تعداد واحدهایی است که ویژگی مورد نظر را دارند، تقسیم بر تعداد کل واحدهای جامعه. اگر جامعه مورد بررسی متناهی و قابل شمارش و دارای حجم  $N$  و تعداد واحدهایی که صفت مورد بررسی را دارند، برابر با  $A$  باشد، نسبت از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$P = \frac{A}{N}$$

از آنجایی که  $P$  بین صفر و یک است، معمولاً آن را به درصد بیان می‌کنند؛ به عبارتی درصد واحدهایی که صفت مورد بررسی را دارند، از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$\%P = \frac{A}{N} \times 100$$

مثال ۴-۶: اگر کتابخانه‌های دارای ۱۰۰۰۰ جلد کتاب باشد و از این تعداد ۸۰۰۰ جلد به زبان فارسی باشد، نسبت و درصد کتب فارسی برابر است با:

$$N = 10000, \quad A = 8000 \quad P = \frac{A}{N} = \frac{8000}{10000} = 0/8$$

$$\%P = \frac{A}{N} \times 100 = 0/8 \times 100 = 80$$

در این بخش، هدف آزمون این است که در یک جامعه نسبتاً بزرگ، نسبت جامعه یا  $P$  که ویژگی بخصوص را داراست برابر با  $P_0$  است یا نه؛ یعنی:

$$H_0: P = P_0$$

$$H_1: P \neq P_0$$

که تغییر  $P_0$  بین صفر و یک است.

برای آزمون فرض  $H_0$  در مقابل  $H_1$  از جامعه مورد بررسی، یک نمونه تصادفی به حجم  $n$  انتخاب می‌کنیم. اگر  $f$  تعداد واحدهایی باشد که ویژگی مورد نظر را داشته باشند، نسبت نمونه از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$p = \frac{f}{n}$$

و  $p$  یک برآوردکننده برای نسبت جامعه یا  $P$  است. برای محاسبه امید ریاضی و واریانس  $p$  متغیر دو حالتی یا دو وضعیت  $X_i$  را به صورت زیر تعریف می‌کنیم:

$$X_i = \begin{cases} 1 & \text{اگر نمونه انتخابی صفت مورد بررسی را داشته باشد.} \\ 0 & \text{اگر نمونه انتخابی صفت مورد بررسی را نداشته باشد.} \end{cases}$$

در این صورت مقدار  $f$  از رابطه زیر به دست می‌آید:

$$f = X_1 + X_2 + \dots + X_n = \sum_{i=1}^n X_i$$

و میانگین  $X_i$  برابر است با:

$$p = \frac{f}{n} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i = \bar{X}$$

می‌توان گفت نسبت نمونه  $p$  تمام ویژگی‌های میانگین نمونه  $\bar{X}$  در برآورد میانگین جامعه را دارد. بنابراین می‌توان به راحتی نشان داد که برای  $n$  های به اندازه بزرگ روابط زیر برقرار است:

$$E(p) = P, \quad \text{var}(p) = \frac{P(1-P)}{n}$$

برای آزمون فرض  $H_0$  در مقابل  $H_1$ ، آماره آزمون تحت  $H_0$  برابر است با:

$$Z_0 = \frac{p - P_0}{\sqrt{\frac{P_0(1-P_0)}{n}}}$$



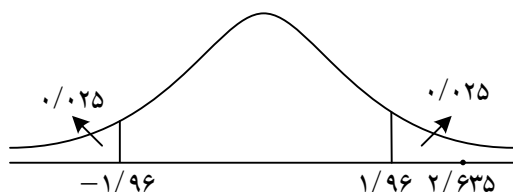
لذا برای آزمون فرض  $H_0$ ، مقدار  $Z_0$  را محاسبه و آن را با مقدار جدول مقایسه و تصمیم‌گیری می‌کنیم.

مثال ۴-۷: مدیر کتابخانه‌های ادعا می‌کند که در این کتابخانه ۳۶ درصد از کتب، لاتین است. در یک بررسی آماری از ۱۰۰۰ جلد کتاب مشخص می‌شود که ۴۰۰ جلد از کتب به زبان لاتین هستند. ادعا را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

$$H_0: P = 0.36, \quad H_1: P \neq 0.36, \quad \alpha = 0.05$$

$$n = 1000, \quad f = 400, \quad p = \frac{400}{1000} = 0.4$$

$$Z_0 = \frac{p - P_0}{\sqrt{\frac{P_0(1 - P_0)}{n}}} = \frac{0.4 - 0.36}{\sqrt{\frac{0.36(1 - 0.36)}{1000}}} = \frac{0.04}{\sqrt{\frac{0.36 \times 0.64}{1000}}} = \frac{40}{\sqrt{36 \times 64}} = \frac{40\sqrt{10}}{6 \times 8} = 2.635$$



چون مقدار  $Z_0 = 2.635$  بیشتر از مقدار جدول  $Z_{0.025} = 1/96$  است، فرض  $H_0$  رد می‌شود.

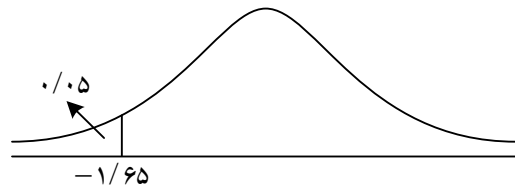
مثال ۴-۸: ادعا می‌شود قیمت کتب نسبت به سال گذشته ۳۰ درصد کاهش یافته است. اگر قیمت پایه ۱۵۰۰ باشد و قیمت ۱۶ کتاب که به تصادف انتخاب شده باشد دارای قیمت‌های زیر باشد، فرض زیر را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید:

$$H_0: P = 0.3, \quad H_1: P < 0.3$$

۲۱۰۰	۱۸۵۰	۲۰۰۲	۲۰۲۵	۱۶۵۰	۱۹۹۵	۲۵۰۰	۲۴۰۰
۲۷۰۰	۲۱۱۵	۲۰۰۷	۱۸۷۰	۱۴۵۰	۲۲۵۰	۱۹۹۵	۲۶۰۰

$$n = 16, \quad f = 10, \quad p = \frac{10}{16} = 0.625$$

$$Z_o = \frac{p - P_o}{\sqrt{\frac{P_o(1 - P_o)}{n}}} = \frac{0.625 - 0.3}{\sqrt{\frac{0.3 \times 0.7}{16}}} = 2.837$$



چون  $Z_o = 2.837$  بیشتر از  $Z_{0.5} = -1/65$  است، فرض  $H_o$  پذیرفته می‌شود.

### خلاصه فصل چهارم

در این فصل پس از ارائه مفاهیم اولیه آزمون فرض شامل خطای نوع اول، خطای نوع دوم و سطح معنی‌داری و توان آزمون نحوه آزمون فرض درباره میانگین جامعه نرمال در حالتی که واریانس جامعه معلوم و مجهول است ارائه شد و در بخش آزمون فرض درباره نسبت جامعه ارائه و مورد آزمون قرار گرفت.

### خودآزمایی تشریحی فصل چهارم

- ۱- الف) خطاهای نوع اول و نوع دوم را تعریف کنید.  
 ب) طریقه محاسبه  $1-\alpha$  و  $1-\beta$  را توضیح دهید.
- ۲- انواع فرض‌ها درباره میانگین جامعه نرمال را وقتی که واریانس‌ها معلوم است، بنویسید و نواحی قبول و رد هر فرضی را مشخص کنید.
- ۳- ادعا می‌شود متوسط نمرات مهارت مدیران سازمانی ۶۰ است. در بررسی آمار، آماری از ۲۵ مدیر، میانگین و انحراف معیار نمونه به ترتیب ۶۲ و ۵ به دست آمده است. ادعا را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.
- ۴- برای آزمون فرض  $H_0: \mu = 12$  در مقابل  $H_1: \mu \neq 12$  میانگین یک نمونه ۱۶ تایی برابر با ۱۳/۷۵ است. اگر توزیع جامعه، نرمال و دارای واریانس ۱/۶۹ باشد، فرض  $H_0$  را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.
- ۵- ادعا می‌شود که متوسط نمرات کارکنان استخدام شده در کتابخانه بیشتر از ۱۵ است. برای بررسی این ادعا با اطمینان ۹۵٪ اطلاعات نمونه‌ای زیر به دست آمده است:

۱۲ ۱۴ ۱۷ ۱۸ ۱۵ ۱۶ ۱۹ ۲۰ ۱۳

- اگر واریانس جامعه برابر با ۶/۲۵ باشد، فرض  $H_0$  را در مقابل  $H_1$  آزمون کنید.
- ۶- شرط استخدام در کتابخانه‌های کشور برای متقاضیان داشتن نمره ضریب هوشی، بیشتر از ۹۰ است. اگر نمره ضریب هوشی ۱۶ نفر به صورت زیر باشد، فرض  $H_0$  را در مقابل  $H_1$  با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

۸۵      ۸۶      ۸۹      ۹۰      ۹۳      ۹۵      ۹۶      ۱۰۰  
 ۱۰۱      ۹۲      ۹۱      ۸۸      ۸۷      ۹۲      ۹۰      ۸۰

- ۷- برای آزمون فرض  $H_0: P = 0/2$  در مقابل  $H_1: P \neq 0/2$  اطلاعات زیر آمده است:

$$n = 400 \quad f = 300$$

فرض را با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

۸- اگر نمرات ۹ نفر به صورت زیر و ملاک قبولی در آزمون بیشتر یا برابر با ۱۸ باشد، فرض  $H_0: P = 0.82$  را در مقابل  $H_1: P > 0.8$  با اطمینان ۹۵٪ آزمون کنید.

۱۳ ۲۰ ۱۱ ۱۶ ۱۹ ۱۵ ۱۰ ۱۴ ۱۷

۹- در بررسی کتب کتابخانه‌ای بزرگ، اطلاعات زیر بدست آمده است.

۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱۱ ۱۱۱۱

اگر کد ۱ سالم بودن کتاب در نمونه باشد. آیا می‌توان گفت که ۸۰ درصد از کتب سالم هستند.

۱۰- انواع فرض‌های آماری درباره نسبت جامعه را به همراه نواحی قبول و رد بنویسید.

## فصل پنجم

# همبستگی و انواع آن

### هدف کلی

آشنایی با انواع ضریب همبستگی.

### هدف‌های یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. همبستگی دو متغیر را تعریف کنید.
۲. نمودار پراکنش بین مشاهدات دو متغیر را رسم کنید.
۳. ضریب همبستگی پیرسون را برای مشاهدات دو متغیر محاسبه کنید.
۴. با ضریب تعیین آشنا و آن را محاسبه کنید.
۵. ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن را برای مشاهدات دو متغیر محاسبه کنید.
۶. آزمون فرض درباره ضریب همبستگی جامعه ( $\rho$ ) را مورد آزمون قرار دهید.

**مقدمه**

همبستگی مفهومی است که در زندگی روزمره خود با آن بسیار سر و کار داریم. به تعبیر دیگر، ممکن است مفهوم همبستگی را در گفتار روزمره به کار برده باشیم، اما ممکن است تاکنون از نقطه نظر علم آمار به آن توجه نکرده باشیم. به عنوان مثال، می‌دانیم که با توسعه یک کتابخانه تعداد کتب موجود در آن نیز افزوده می‌شود. برای بیان این مثال به صورت آماری می‌توان گفت که ارتباط مستقیمی (مثبتی) میان اندازه کتابخانه و تعداد کتب آن وجود دارد. بر اساس همبستگی موجود میان این دو متغیر، مدیران کتابخانه‌ها و کتابداران تعداد کتب را بر اساس اندازه کتابخانه برآورد می‌کنند. از این رو، فعالیت‌های کتابخانه بر این اساس برچسب زده می‌شود. از دیدگاه علم آمار به چنین برآوردی، رگرسیون می‌گویند که در فصل ششم به آن خواهیم پرداخت.

البته استثناهایی نیز در ارتباط با این قاعده کلی (ارتباط مستقیم اندازه کتابخانه و تعداد کتب) وجود دارد. کتابخانه‌هایی وجود دارند که به دلیل عضویت کم و تقاضای محدود برای خریداری منابع جدید، به شکل چشمگیری تعداد منابعشان افزایش نیافته است و نیز تمام کتابخانه‌های بزرگ و یا کوچک دارای تعداد منابع برابر نیستند. از دیدگاه علم آمار، می‌توان گفت همبستگی میان اندازه کتابخانه و تعداد منابع، کامل یا قوی نیست. در حقیقت، همبستگی شدت، نوع و معناداری آماری در ارتباط میان متغیرها را مشخص می‌کند. در این فصل درباره مفاهیم بنیادی، اندازه‌گیری و همبستگی بحث می‌کنیم.

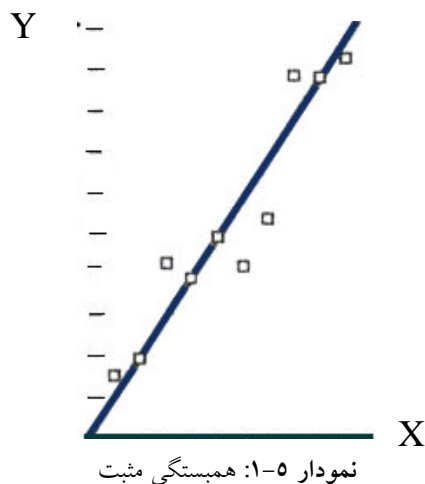
**۱-۵ انواع همبستگی**

یکی از تعاریف اساسی در علم آمار، تعریف همبستگی و رابطه بین دو متغیر است. به طور کلی شدت وابستگی دو متغیر به یکدیگر را همبستگی تعریف

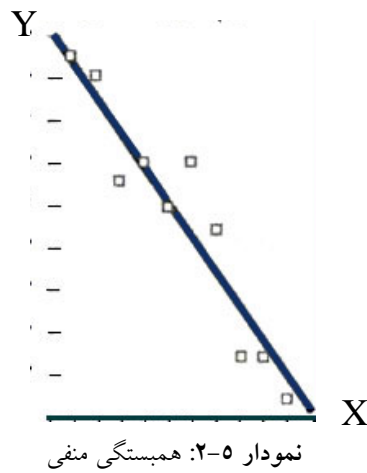
می‌کنیم. اگر  $X$  و  $Y$  دو متغیر باشند، ضریب همبستگی بین آن‌ها در جامعه برابر است با:

$$\rho = \frac{\text{cov}(X, Y)}{\sqrt{\text{var}(X) \cdot \text{var}(Y)}}$$

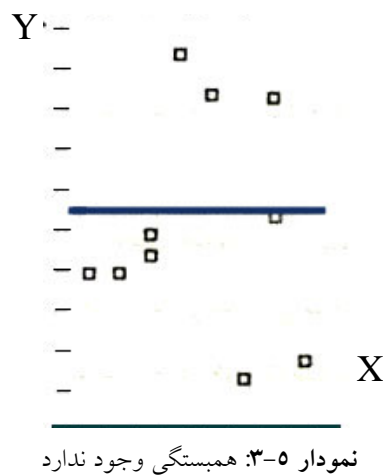
ضریب همبستگی ممکن است مثبت یا منفی باشد. علامت ضریب همبستگی نشان می‌دهد که همبستگی بین دو متغیر مثبت است (یعنی مقادیر هر دو متغیر روندی فزاینده یا هر دو روندی کاهنده دارند). به عنوان مثال با افزایش تعداد عضویت‌های یک کتابخانه ( $X$ ) تعداد امانت ( $Y$ ) افزوده می‌شود و یا با کاهش تعداد ساعات کاری یک کتابخانه مراجعه به کتابخانه کم می‌شود.



ضریب همبستگی ممکن است منفی باشد؛ (مقادیر یک متغیر روندی فزاینده و مقادیر متغیر دیگر روندی کاهنده دارند). به عنوان مثال با افزایش دسترسی به منابع الکترونیکی ( $X$ )، میزان استفاده از منابع چاپی ( $Y$ ) کاهش یافته است.



ضریب همبستگی ممکن است صفر باشد؛ یعنی هیچ رابطه خطی بین متغیرها وجود نداشته باشد.



همبستگی همواره مقداری است بین ۱ و -۱؛ اگر این مقدار دقیقاً ۱ و یا -۱ باشد، نشان‌دهنده یک رابطه کاملاً خطی بین متغیرهای  $X$  و  $Y$  است و اگر مقدار ضریب همبستگی در نزدیکی صفر باشد، نتیجه می‌شود که بین متغیرها رابطه‌ای وجود ندارد و یا بسیار ضعیف است.



### نمودار پراکنش

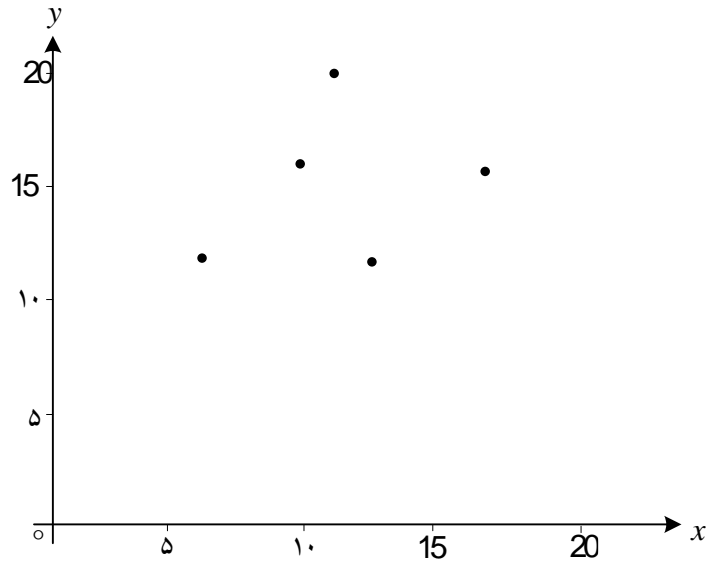
ساده‌ترین روش برای تشخیص رابطه بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  رسم نمودار پراکنش است. اگر  $x_1, x_2, \dots, x_n$  و  $y_1, y_2, \dots, y_n$  نمونه مشاهدات از متغیرهای  $X$  و  $Y$  به صورت زیر باشد:

شماره	۱	۲	۳	۴	...	$n$
$X$	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$x_4$	...	$x_n$
$Y$	$y_1$	$y_2$	$y_3$	$y_4$	...	$y_n$

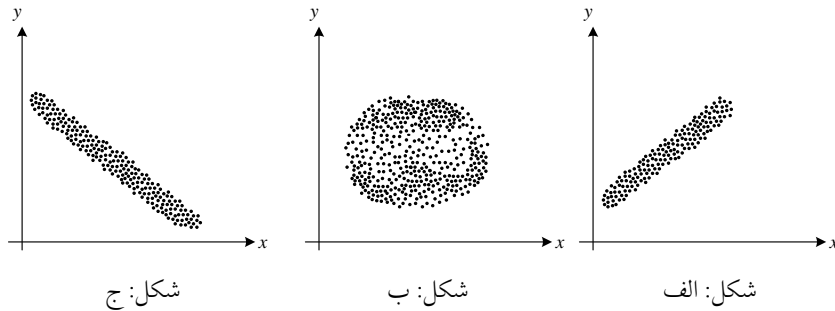
برای رسم نمودار پراکنش، یکی از متغیرها روی محور  $X$  ها و دیگری روی محور  $Y$  ها علامت‌گذاری و نقطه‌یابی می‌شود؛ نقاط حاصل، نمودار پراکنش خواهد شد.

مثال ۵-۱: اگر نمره امتحانی ( $Y$ ) متناسب با مدت زمان مطالعه بر حسب ساعت ( $X$ ) برای ۵ دانشجو به صورت زیر باشد، نمودار پراکنش را رسم کنید.

شماره دانشجو	۱	۲	۳	۴	۵
$X$	۱۰	۱۲	۱۵	۸	۶
$Y$	۱۷	۱۹	۱۶	۱۳	۱۳



اگر تعداد مشاهدات زیاد باشد، مثلاً برای بررسی رابطه بین درآمد ( $X$ ) و هزینه زندگی ( $Y$ ) بین خانوارها در کشور که شامل حدوداً ۱۷ میلیون خانوار است، ۱۰۰۰ خانوار انتخاب و نمودار پراکنش را رسم کنیم، نمودار پراکنش به یکی از سه صورت زیر خواهد بود:



در شکل الف، مشخص است که اگر ( $X$ ) یا درآمد زیاد شود، هزینه زندگی ( $Y$ ) زیاد می‌شود.

شکل ب مشخص نمی‌کند که اگر  $(X)$  زیاد یا کم شود، هزینه زندگی  $(Y)$  کم یا زیاد می‌شود.

در شکل ج مشخص است که اگر درآمد  $(X)$  زیاد شود، هزینه زندگی  $(Y)$  کم می‌شود.

### ۲-۵ ضریب همبستگی

در بسیاری اوقات نیاز به شاخصی داریم که چگونگی ارتباط بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  را اندازه بگیرد. این شاخص، ضریب همبستگی خطی بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  نامیده می‌شود.

در آمار انواع زیادی از ضرایب همبستگی وجود دارند که هر کدام همبستگی بین دو متغیر را با توجه به نوع داده‌ها و شرایط متغیرها اندازه‌گیری می‌کنند. در ادامه به معرفی بعضی از انواع ضریب همبستگی می‌پردازیم.

### ۳-۵ ضریب همبستگی پیرسون

با بررسی نمودار پراکندگی می‌توان دریافت که آیا دو متغیر با هم ارتباط دارند و جهت ارتباط آن‌ها چگونه است. اگرچه یک نمودار پراکندگی به تنهایی برای اندازه‌گیری ارتباط بین دو متغیر کافی نیست و رابطه‌ای که با استفاده از نمودار پراکندگی مشخص می‌شود باید به طور عددی توصیف شود. در آمار توصیفی، میزان ارتباط بین متغیرها را ضریب همبستگی می‌نامند. ضریب همبستگی‌ای که برای نمرات در سطوح نسبی و فاصله‌ای به کار می‌رود ضریب همبستگی پیرسون است و آن را با  $r$  نشان می‌دهند. ضریب همبستگی پیرسون از فرمول زیر به دست می‌آید.

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left[ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right] \cdot \left[ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right]}}$$

این فرمول را می‌توان به صورت زیر نیز نوشت:

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n X_i y_i - n\bar{x}\bar{y}}{\sqrt{\left[ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right] \cdot \left[ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right]}}$$

ضریب همبستگی نمونه‌ای یا ضریب همبستگی پیرسون دارای ویژگی‌های

زیر است:

- ۱- مستقل از واحد اندازه‌گیری است و مقدار آن بین  $[-1, 1]$  است.
- ۲- یک برآورد برای ضریب همبستگی جامعه یا  $\rho$  است.
- ۳- اگر  $r$  نزدیک به یک باشد، همبستگی شدید همسو است؛ یعنی یکی از متغیرها زیاد شود، دیگری نیز زیاد می‌شود.
- ۴- اگر  $r$  نزدیک به منهای یک باشد، همبستگی شدید و غیرهمسو است.

مثال ۵-۲: اگر مشاهدات برای نمره میان‌ترم و پایان‌ترم ۱۰ نفر به صورت زیر باشد، ضریب همبستگی پیرسون را حساب کنید.

$i$	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
$x_i$	۴	۲۷	۱۸	۷	۳۰	۱۲	۱۸	۲۳	۱۹	۱۲
$y_i$	۱۶	۳۷	۳۳	۲۳	۳۴	۳۲	۲۴	۲۹	۲۶	۲۶

برای محاسبه ضریب همبستگی پیرسون بین نمره میان‌ترم ( $X$ ) و نمره پایان‌ترم ( $Y$ ) از جدول زیر استفاده می‌کنیم:

$i$	$x_i$	$x_i - \bar{x}$	$(x_i - \bar{x})^2$	$y_i$	$y_i - \bar{y}$	$(y_i - \bar{y})^2$	$(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})$
۱	۴	-۱۳	۱۶۹	۱۶	-۱۲	۱۴۴	۱۵۶
۲	۲۷	۱۰	۱۰۰	۳۷	۹	۸۱	۹۰
۳	۱۸	۱	۱	۳۳	۵	۲۵	۵
۴	۷	-۱۰	۱۰۰	۲۳	-۵	۲۵	۵۰
۵	۳۰	۱۳	۱۶۹	۳۴	۶	۳۶	۷۸
۶	۱۲	-۵	۲۵	۳۲	۴	۱۶	-۲۰
۷	۱۸	۱	۱	۲۴	-۴	۱۶	-۴
۸	۲۳	۶	۳۶	۲۹	۱	۱	۶
۹	۱۹	۲	۴	۲۶	-۲	۴	-۴
۱۰	۱۲	-۵	۲۵	۲۶	-۲	۴	۱۰
کل	۱۷۰	۰	۶۳۰	۲۸۰	۰	۳۵۲	۳۶۷

$$n = 10, \quad \bar{X} = \frac{170}{10} = 17, \quad \bar{Y} = \frac{280}{10} = 28$$

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 \cdot \sum (y_i - \bar{y})^2}} = \frac{367}{\sqrt{(630)(352)}} = 0.779$$

مقدار عددی  $r$  نشان‌دهنده میزان خطی بودن بین متغیرهای  $X$  و  $Y$  است، که مثبت بودن آن حاکی از آن است که یک رابطه مثبت و مستقیم بین داده‌ها برقرار است؛ یعنی با افزایش نمره میان‌ترم، نمره پایان‌ترم نیز افزایش می‌یابد.

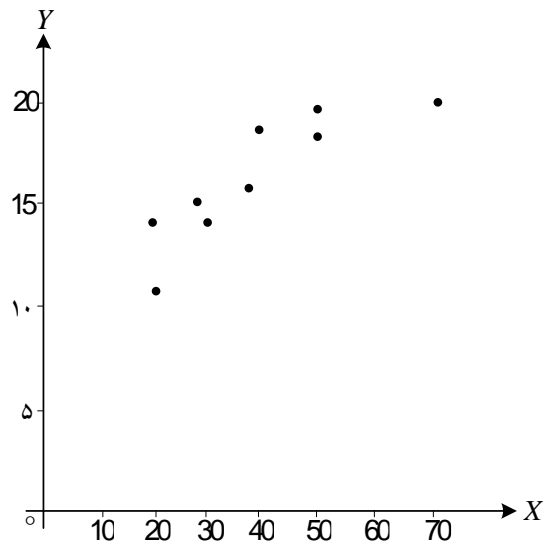
**مثال ۵-۲:** میزان ساعت بازآموزی و نمره کارایی ۱۰ نفر از کارکنان کتابخانه‌های کشور به صورت زیر داده شده است:

ساعت بازآموزی ( $X$ )	۴۰	۳۰	۵۰	۲۰	۴۰	۵۰	۳۰	۲۰	۷۰	۵۰
نمره کارایی ( $Y$ )	۱۶	۱۵	۱۸	۱۴	۱۷	۱۹	۱۴	۱۲	۲۰	۲۰

الف- نمودار پراکنش را رسم کنید.

ب- ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسون را محاسبه کنید.

الف-



ب-

$x$	$y$	$xy$	$(x_i - \bar{x})^2$	$(y_i - \bar{y})^2$
۴۰	۱۶	۶۴۰	۰	۰
۳۰	۱۵	۴۵۰	۱۰۰	۱
۵۰	۱۸	۹۰۰	۱۰۰	۴
۲۰	۱۴	۲۸۰	۴۰۰	۴
۴۰	۱۷	۶۸۰	۰	۱
۵۰	۱۹	۹۵۰	۱۰۰	۹
۳۰	۱۴	۴۲۰	۱۰۰	۴
۲۰	۱۲	۲۴۰	۴۰۰	۱۶
۷۰	۲۰	۱۴۰۰	۹۰۰	۱۶
۵۰	۱۵	۷۵۰	۱۰۰	۱
۴۰۰	۱۶۰	۶۷۱۰	۲۲۰۰	۵۶

$$\bar{x} = 40, \quad \bar{y} = 16, \quad n = 10$$

$$r = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{\sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 \cdot \sum (y_i - \bar{y})^2}} = \frac{6710 - 10(40)(16)}{\sqrt{2200 \times 56}} = \frac{310}{350/99} = 0/883$$

### ۵-۴ ضریب تعیین

در مطالعات همبستگی، ضریب تعیین  $r^2$  (مربع  $r$ ) یک معیار برای اندازه‌گیری میزان ارتباط بین متغیرهای  $X$  و  $Y$  را فراهم می‌کند. برای مثال اخیر مقدار  $r$  برابر با  $0/883$  است، در نتیجه  $r^2 = 0/779$  یعنی  $77/9\%$  از این نمرات با هم مشترک هستند؛ به تعبیری دیگر  $77/9\%$  از نمرات میان ترم با تغییرات نمرات در پایان ترم مشترک است.

### ۵-۵ همبستگی و علیت

متغیرهای زیادی وجود دارند که همبستگی بالایی دارند، اما وجود همبستگی به این معنی نیست که متغیر دلیل وجود دیگری است. اگر متغیرهای  $X$  و  $Y$  همبسته باشند، بنابراین حداقل سه امکان برای رابطه‌ای علی بین متغیرها وجود دارد که عبارتند از:

- وجود متغیر  $X$ ، وجود متغیر  $Y$  را سبب می‌شود.
- وجود متغیر  $Y$ ، وجود متغیر  $X$  را سبب می‌شود.
- هیچ یک از متغیرهای  $X$  و  $Y$  سبب وجود یکدیگر نیست بلکه متغیر ثالثی دلیل وجود آنها است.

برای نمونه ضریب همبستگی بین نمرات میان ترم و پایان ترم در مثال اخیر  $r = 0/883$  به دست آمده که نشاندهنده داشتن نمره بیشتر در میان ترم، داشتن نمره بیشتر در پایان ترم است. هیچ کدام از دو متغیر علت وجود دیگری نیست. بلکه گرفتن نمره بیشتر و داشتن معدل بالاتر مد نظر دانشجو است.

### ۵-۶ ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن

استفاده از ضریب همبستگی پیرسن زمانی که متغیرهای همبسته به صورت فاصله‌ای و یا نسبی باشند، مناسب است. گاهی مقادیر مشاهده شده برای متغیرهای  $X$  و  $Y$  به صورت رتبه‌ای هستند. در این صورت از ضریب رتبه‌ای اسپیرمن برای نشان دادن رابطه‌ای بین مشاهدات استفاده می‌شود. ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن از طریق فرمول زیر محاسبه می‌شود:

$$r_s = 1 - \frac{\sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

که در آن

$d_i$ : تفاضل جفتی رتبه  $i$ ام یک آزمودنی

$n$ : تعداد زوج‌ها یا جفت‌های رتبه‌ای

$r_s$  همانند  $r$  ضریب همبستگی پیرسون ممکن است علامت مثبت یا منفی داشته باشد که دامنه تغییرات آن از -۱ تا ۱ است. برای محاسبه ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن یکی از متغیرها را مرتب و رتبه‌گذاری می‌کنیم و رتبه‌های مربوط به متغیر دوم را با رتبه‌های متغیر اول متناظر و  $d_i$ ها را برای  $i = 1, 2, 3, \dots, n$  محاسبه می‌کنیم.

**مثال ۵-۳:** سابقه خدمت و درجه کارایی ده نفر از کارکنان کتابخانه‌ای به صورت زیر گزارش شده است:

سابقه خدمت ( $X$ )	۲۴	۳۰	۱۲	۲۵	۲۹	۱۹	۱۶	۱۰	۱۱	۷
درجه کارایی ( $Y$ )	۶۶	۵۵	۸۴	۶۶	۴۵	۸۱	۷۲	۹۷	۹۲	۷۰



ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن را محاسبه کنید.

سابقه خدمت ( $X$ ) را به صورت زیر مرتب و به آن‌ها رتبه می‌دهیم:

۷	۱۰	۱۱	۱۲	۱۶	۱۹	۲۴	۲۵	۲۹	۳۰
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

درجه کارایی ( $Y$ ) را به صورت زیر مرتب و به آن‌ها رتبه می‌دهیم:

۴۵	۵۱	۶۶	۶۶	۷۰	۷۲	۸۱	۸۴	۹۲	۹۷
۱	۲	۳/۵	۳/۵	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

درجه کارایی دو نفر از کارکنان ۶۶ است و رتبه‌های مربوط به آن‌ها ۳ و ۴ است؛ چون درجه کارایی باید یکسان باشد، متوسط رتبه‌ها را برای آن‌ها در نظر می‌گیریم.

بنابراین:

$$\frac{۳+۴}{۲} = ۳/۵$$

۴۵	۵۱	۶۶	۶۶	۷۰	۷۲	۸۱	۸۴	۹۲	۹۷
۱	۲	۳/۵	۳/۵	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰

برای محاسبه  $d_i$  ها رتبه درجه کارایی افراد را متناظر با رتبه سابقه آن‌ها در

نظر می‌گیریم. لذا

رتبه سابقه خدمت:	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
رتبه درجه کارایی:	۵	۱۰	۹	۸	۶	۷	۳/۵	۳/۵	۱	۲

$$d_i: \quad -۴ \quad -۸ \quad -۶ \quad -۴ \quad -۱ \quad -۱ \quad -۳/۵ \quad -۴/۵ \quad -۸ \quad -۸$$

$$d_i^2: \quad ۱۶ \quad ۶۴ \quad ۳۶ \quad ۱۶ \quad ۱ \quad ۱ \quad ۱۲/۲۵ \quad ۲۰/۲۵ \quad ۶۴ \quad ۶۴$$

$$\sum_{i=1}^n d_i = -48 \quad , \quad \sum_{i=1}^{10} d_i^2 = 294/5$$

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^{10} d_i^2}{10(100-1)} = 1 - \frac{6 \times 294/5}{990} = 1 - 1/7848 = -0/7848$$

### ۷-۵ آزمون فرض درباره $\rho$

در بررسی همبستگی نمونه‌ای دو متغیر ممکن است ضریب همبستگی نمونه‌ای در همسایگی ۱ یا -۱ باشد که دال بر همبستگی شدید بین دو متغیر باشد، اما دال نظر قطعی نیست و نیاز است از نظر آماری ضریب همبستگی مورد آزمون قرار گیرد که مخالف صفر بودن آن تأیید شود. لذا نیاز است فرض  $H_0$  در مقابل  $H_1$  مورد آزمون قرار گیرد.

$$H_0: \rho = 0 \quad \text{در مقابل} \quad H_1: \rho \neq 0$$

از آنجایی که ضریب همبستگی نمونه‌ای  $r$  یک برآورد برای  $\rho$  است، نشان داده می‌شود که آماره آزمون برابر است با:

$$T_0 = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

که دارای توزیع استودنت با  $n-2$  درجه آزادی است. برای تصمیم‌گیری درباره درستی یا عدم‌درستی فرض  $H_0$  در مقایسه مقدار  $T_0$  با مقدار جدول استودنت اقدام می‌شود.

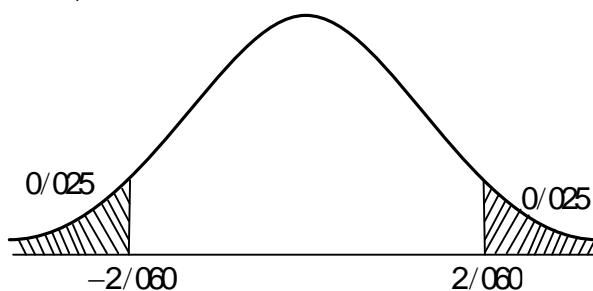
**مثال ۳-۵:** در بررسی رابطه بین نمره ضریب هوشی ( $X$ ) و نمره کارایی ۲۷ نفر از کارکنان، ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسون برابر با  $0/8$  گزارش شده است. فرض  $H_0: \rho = 0$  را در مقابل  $H_1: \rho \neq 0$  با اطمینان  $95\%$  آزمون کنید.

حل:

$$n=27, \quad r=0/8, \quad \alpha=0/05, \quad \frac{\alpha}{2}=0/025$$

$$d.f = n-2=27-2=25$$

$$H_0: \rho=0 \quad H_1: \rho \neq 0$$



عدد جدول  $t_{(0/025,25)} = 2/060$

مقدار آماره برابر است با:

$$T_0 = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0/8\sqrt{27-2}}{\sqrt{1-(0/8)^2}} = \frac{0/8 \times 5}{0/6} = \frac{20}{3} = 6/67$$

چون  $T_0 = 6/67$  بیشتر از  $t_{(0/025,25)} = 2/060$  است، فرض  $H_0$  رد می‌شود.

نتیجه می‌شود که بین نمره ضریب همبستگی و نمره کارایی همبستگی وجود دارد.

مثال ۵-۴: برای بررسی میزان تبلیغات ( $X$ ) و میزان فروش کتاب در ۷ هفته در

یک فروشگاه بزرگ کتابفروشی، اطلاعات زیر به دست آمده است (ارقام به

میلیون تومان):

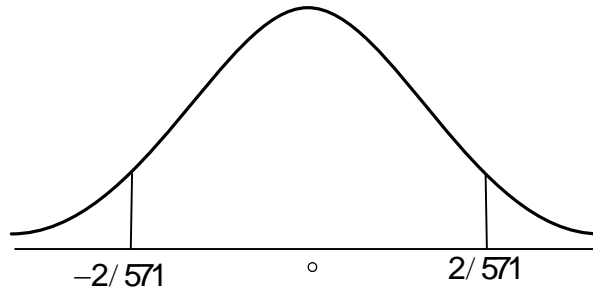
هفته	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷
$X$	۲	۲/۲	۲	۲/۵	۱/۸	۲/۳	۲/۹
$Y$	۸۰/۲	۸۵/۶	۷۴/۳	۳۹/۹	۷۷/۸	۸۷	۹۳/۴

الف- مقدار ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسون را به دست آورید.  
 ب- فرض  $H_0: \rho=0$  را در مقابل  $H_1: \rho \neq 0$  با اطمینان ۹۵ درصد آزمون کنید.  
 حل:

$$n=7, \quad \alpha=0/05, \quad \frac{\alpha}{2}=0/025, \quad d.f=n-2=5$$

$$t_{(0/025,5)} = 2/571$$

$$\begin{cases} H_0: \rho=0 \\ H_1: \rho \neq 0 \end{cases}$$



هفته $i$	$X_i$	$Y_i$	$(X_i - \bar{X})^2$	$(Y_i - \bar{Y})^2$	$(X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})$
۱	۲	۸۰/۲	۰/۰۵۹	۱۹/۳۶	۱/۰۶۹
۲	۲/۲	۸۵/۶	۰/۰۰۲	۱	-۰/۰۴۳
۳	۲	۷۴/۳	۰/۰۵۹	۱۰۶/۰۹	۲/۵۰۲
۴	۲/۵	۹۳/۹	۰/۰۶۶	۸۶/۴۹	۲/۳۹۱
۵	۱/۸	۷۷/۸	۰/۱۹۶	۴۶/۲۴	۳/۰۱۲
۶	۲/۳	۸۷	۰/۰۰۳	۵/۷۶	۰/۱۳۷
۷	۲/۹	۹۳/۴	۰/۴۳۲	۷۷/۴۴	۵/۷۸۲
کل	۱۵/۷	۵۹۲/۲	۰/۸۱۷	۳۴۲/۳۸	۱۴/۸۵۰

$$r = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum (X_i - \bar{X})^2 \sum (Y_i - \bar{Y})^2}} = \frac{14/850}{\sqrt{0/817 \times 342/38}} = \frac{14/850}{528/89} = 0/035$$

$$T_0 = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0/35\sqrt{7-2}}{\sqrt{1-(0/035)^2}} = \frac{0/078}{0/999} = 0/078$$

چون مقدار آماره محاسبه شده، بین دو مقدار جدول قرار دارد فرض  $H_0$  پذیرفته می شود.

### خلاصه فصل پنجم

در این فصل، پس از بررسی دو متغیر، یکی وابسته و دیگری مستقل، بر اساس یک نمونه  $n$  تایی از متغیرهای فوق اقدام به رسم نمودار پراکنش شد و با توجه به شکل حاصله برای ارائه میزان همبستگی به صورت عددی، فرمول ضریب همبستگی پیرسون ارائه شد و در ادامه با نحوه محاسبه دو ضریب همبستگی پیرسون و رتبه‌ای اسپیرمن آشنا شدیم.

### خودآزمایی تشریحی فصل پنجم

۱- جدول زیر رتبه پنج کتابخانه به همراه ارزش کتاب‌ها را نشان می‌دهد.

شماره کتابخانه	۱	۲	۳	۴	۵
رتبه کتابخانه	۲	۳	۱	۵	۴
ارزش کتاب‌ها	۳	۲	۷	۶	۵

ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن را محاسبه کنید.

۲- الف) نشان دهید که

$$\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y}) = \sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})Y_i$$

$$\sum (X_i - \bar{X})^2 = \sum X_i^2 - n\bar{X}^2$$

و

ب) با توجه به بخش الف، نشان دهید فرمول ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسون برابر است با:

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})Y_i}{\sqrt{[\sum X_i^2 - n\bar{X}^2][\sum Y_i^2 - n\bar{Y}^2]}}$$

۳- اگر  $\sum_{j=1}^n (Y_j - \bar{Y})^2 = 42$  و  $\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2 = 32$  و  $\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y}) = 8$

مقدار  $r$  را محاسبه و آن را تحلیل کنید.

۴- برای بررسی رابطه بین ساعت مطالعه و نمره دریافتی دانشجویان نمرات ۵

نفر از دانشجویان به صورت زیر گزارش شده است:

دانشجو	۱	۲	۳	۴	۵
ساعت مطالعه	۱۰	۱۳	۷	۱۲	۸
نمره دریافتی	۱۶	۱۸	۱۲	۱۴	۱۰

- الف) مقدار ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسن را به دست آورید.  
 ب) ضریب تعیین نمونه‌ای را به دست آورده و آن را تحلیل کنید.  
 ۵- برای بررسی میزان همبستگی  $X$  و  $Y$  اطلاعات زیر به دست آمده است:

$X$	۷	۴	۳	۱	۰	-۱
$Y$	۱	۵	۶	۷	۹	۱۰

- ضریب همبستگی پیرسون را محاسبه و آن را تحلیل کنید.  
 ۶- رتبه قبولی ۱۱ نفر از دانشجویان به همراه معدل ترم به صورت زیر گزارش شده است:

$i$	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱
رتبه $X_i$	۵	۱	۳	۴	۷	۹	۲	۶	۱۱	۸	۱۲
معدل $Y_i$	۱۵	۱۸	۱۴	۱۵	۱۷	۱۸	۱۰	۱۶	۱۰	۹	۱۱

- پس از محاسبه  $d_i$ ها، ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپیرمن را به دست آورید.  
 ۷- اگر برای بررسی رابطه بین صفت رتبه‌ای، تفاضل جفت‌ها به صورت زیر باشد:

$i$	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹
$d_i$	۳	-۱	-۲	۱	۲/۵	-۳/۵	۱/۵	۴	۴/۵

- $r_s$  را محاسبه کنید.  
 ۸- برای بررسی رابطه بین درآمد و پس‌انداز ۸ نفر از کارکنان کتابخانه‌های کشور اطلاعات زیر به دست آمده است (ارقام به ده هزار تومان است):

درآمد ( $X$ )	۳۸	۴۰	۶۰	۳۶	۵۵	۷۲	۴۰	۳۰
پس‌انداز ( $Y$ )	۱۱	۹	۱۰	۴	۱۷	۳۰	۱۵	۱۴

ضریب همبستگی نمونه‌ای پیرسون را محاسبه کنید.

۹- اگر برای بررسی رابطه بین متغیرهای  $X$  و  $Y$ ، رابطه زیر برقرار باشد:

$$Y = 2X + 1$$

و مشاهدات زیر برای متغیر  $X$  باشد:

$$X : -1 \ 0 \ 1 \ 2 \ 3 \ 5$$

نمودار پراکنش بین  $X$  و  $Y$  را رسم و مقدار ضریب همبستگی پیرسون را

محاسبه کنید.

۱۰- اگر  $y = f(x) = x^2 - 1$  باشد، برای مقادیر  $x = 1, 2, 3, 4$ ، مقادیر  $Y$  را

به دست آورید و ضرایب همبستگی نمونه‌ای پیرسون و اسپیرمن را محاسبه و

مقایسه کنید.

۱۱- برای آزمون فرض  $H_0: \rho = 0$  در مقابل  $H_1: \rho \neq 0$  اگر ضریب همبستگی یک

نمونه ۲۷ تایی  $0/8$  باشد، فرض  $H_0$  را با اطمینان ۹۵ درصد آزمون کنید.



## فصل ششم

### رگرسیون و اصول پیش‌بینی

#### هدف کلی

آشنایی با مبانی رگرسیون و اصول پیش‌بینی.

#### هدف‌های یادگیری

پس از مطالعه این فصل، شما باید بتوانید:

۱. با انواع نمودار پراکنش بین مشاهدات دو متغیر آشنا شوید.
۲. با خط رگرسیون آشنا شوید.
۳. پارامترهای خط رگرسیون برازش شده را برآورد کنید.
۴. واریانس خطا را برآورد کنید.
۵. با توجه به خط برازش شده، متغیر پاسخ یا وابسته را پیش‌بینی کنید.

## مقدمه

در فصل‌های قبلی، بیشتر تجزیه و تحلیل‌های آماری روی یک صفت از جامعه یا متغیر تصادفی متمرکز بود و در این فصل قصد داریم به صورت همزمان دو صفت از جامعه یا دو متغیر تصادفی را مورد بررسی قرار دهیم. این بررسی به پیش‌بینی مقادیر یکی از متغیرها از روی مقادیر متغیر دیگر که به مسئله برگشت یا رگرسیون معروف است، برمی‌گردد.

به عنوان مثال، فرض کنید بخواهیم تأثیر میزان مصرف شیر را در افزایش قد به دست آوریم و یا بخواهیم میزان وزن فرزند را از روی وزن پدرش پیش‌بینی کنیم. ملاحظه می‌کنید که در این گونه مسائل دو متغیر تصادفی مورد مطالعه به نوعی به یکدیگر وابسته هستند. به عبارت دقیق‌تر یک متغیر تصادفی مثل  $X$  را مستقل و متغیر تصادفی  $Y$  را وابسته به آن در نظر می‌گیریم و یا برعکس  $Y$  را مستقل و  $X$  را وابسته به آن؛ آشکار است که انتخاب هر یک از دو حالت به نوع مسئله هم بستگی دارد.

در مسائل رگرسیون برای یافتن رابطه بین متغیر تصادفی مستقل  $X$  و متغیر وابسته  $Y$ ، ابتدا یک نمونه  $n$  تایی از متغیر تصادفی  $X$  جمع‌آوری می‌کنیم که نتایج آن بصورت  $x_1, x_2, \dots, x_n$  هستند. سپس مقادیر متناظر با هر یک از نمونه‌های به دست آمده را که همان مقادیر معادل متغیر تصادفی وابسته  $Y$  هستند، به دست می‌آوریم. به این ترتیب برای  $(x_i)$ ها مقادیر متناظر  $y_1, y_2, \dots, y_n$  به دست می‌آید. که می‌توان نتیجه را به صورت زوج‌ها به شکل زیر نوشت:

$x$	$x_1$	$x_2$	...	$x_n$
$y$	$y_1$	$y_2$	...	$y_n$

یکی از روش‌های ساده بررسی رابطه بین دو متغیر، استفاده از نمودار پراکنش است که در ادامه آورده می‌شود.

### ۶-۱ استفاده از نمودار پراکندگی برای نمایش الگوی ارتباط بین داده‌ها

ضریب همبستگی و تحلیل رگرسیونی، تکنیک‌هایی هستند که به طور وسیع در بخش‌های مختلف علوم رفتاری برای یافتن رابطه‌ای بین متغیرها و یافتن متغیری از یک متغیر دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرد. برای مثال اگر متغیرهای  $X$  و  $Y$  به ترتیب نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم دانشجو در یک ترم باشند، تمایل محقق برای پیش‌بینی متغیر  $Y$  از مقدار متغیر  $X$  است. معمولاً متغیر  $X$  را به عنوان متغیر پیش‌بینی‌کننده و متغیر  $Y$  را به عنوان متغیر پیش‌بینی‌شونده به کار می‌برند. نمرات زوج شده در جدول یک توزیع دو متغیره از نمرات، به صورت زیر ارائه شده است:

جدول ۶-۱

دانشجو	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰
نمره میان‌ترم $X$	۴	۲۷	۱۸	۷	۳۰	۱۲	۱۸	۲۳	۱۹	۱۲
نمره پایان‌ترم $Y$	۱۶	۳۷	۳۳	۲۳	۳۴	۳۲	۲۴	۲۹	۲۶	۲۶

سؤالاتی که مطرح هستند عبارتند از:

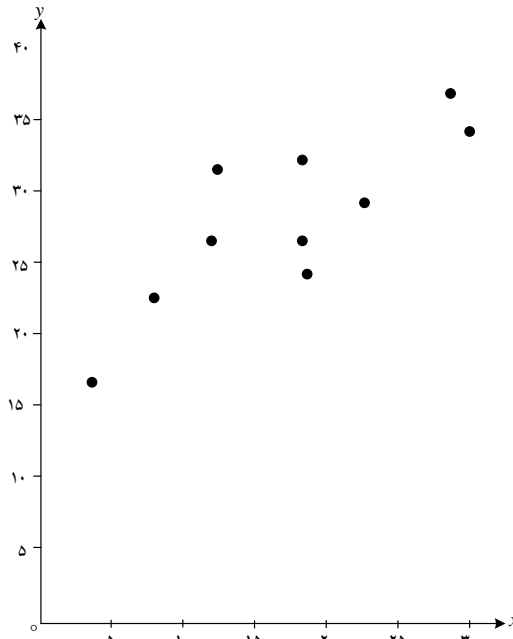
- آیا نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم به طور مثبت با هم مرتبطند؟

- آیا نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم به طور منفی با هم مرتبطند؟

- آیا وابسته نبودن نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم امکان‌پذیر است؟

برای اطلاع از ارتباط نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم، نمودار پراکندگی رسم می‌شود. در نمودار پراکندگی متغیری که  $X$  نامگذاری می‌شود روی محور افقی

و متغیر  $Y$  روی محور عمودی نشان داده می‌شود. نمودار پراکنش جدول ۶-۱ به صورت زیر به دست می‌آید:



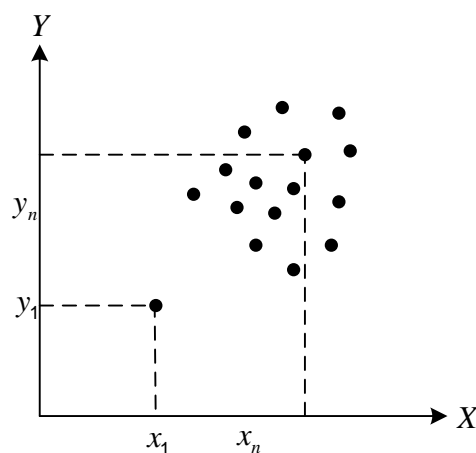
نمودار ۶-۱: پراکنندگی نمرات امتحانات میان ترم و پایان ترم

نمودار پراکنندگی، ارتباط مثبت بین نمرات میان‌ترم و پایان‌ترم را نشان می‌دهد؛ یعنی اینکه اگر نمره میان‌ترم دانشجویی بیشتر است، نمره پایان‌ترم ایشان نیز بیشتر خواهد بود و بالعکس. اما در حالت کلی نمودار پراکنش چه وضعیت‌هایی می‌تواند داشته باشد و در هر حالت چگونه تفسیر می‌شود؟

اکنون فرض کنید که مقادیر  $x_i$ ها میزان طول قد افراد یک جامعه و مقادیر  $y_i$ ها میزان مصرف شیر هر یک از نمونه‌ها باشند. به این ترتیب زوج مرتب (۲، ۱۸۰) بیانگر این است که در نمونه‌گیری یکی از افراد جامعه دارای طول قد ۱۸۰ سانتی متر بوده و وی روزانه دو لیوان شیر مصرف کرده است.

پس از به دست آوردن زوج مرتب  $(x_i, y_i)$  ملاحظه می‌کنید که هر زوج مرتب می‌تواند معادل یک نقطه در صفحه باشد. با رسم نقاط مورد نظر در صفحه، یک تصویر کلی از رابطه  $X$  و  $Y$  به دست می‌آوریم. به شکل‌های زیر که برای سه نمونه جداگانه است، توجه کنید:

۱. در این نمودار ملاحظه می‌کنید که زوج مرتب  $(x_i, y_i)$  به صورت کاملاً پراکنده توزیع شده‌اند و به این ترتیب نتیجه می‌گیریم که رابطه‌ای بین متغیرهای تصادفی  $Y$  و  $X$  وجود ندارد.



نمودار ۶-۲: بین  $Y$  و  $X$  رابطه‌ای وجود ندارد

۲. اگر داده‌ها به طور کلی حول یک خط توزیع شده باشند، بین مقادیر  $x_i$  و  $y_i$  یک رابطه خطی برقرار است، حال آنکه دو حالت ممکن است به وجود آید:  
الف) شیب نمودار مثبت باشد. در این حالت با افزایش یک متغیر، متغیر دیگر هم افزایش می‌یابد. به عنوان مثال با افزایش سطح سواد، استفاده از کتابخانه بیشتر می‌شود.

ب) شیب نمودار منفی است. در این حالت با افزایش یک متغیر، مقدار متغیر دیگر کاهش می‌یابد. به عنوان مثال با افزایش استفاده از کتابخانه‌های دیجیتال استفاده از منابع کاغذی کاهش می‌یابد.

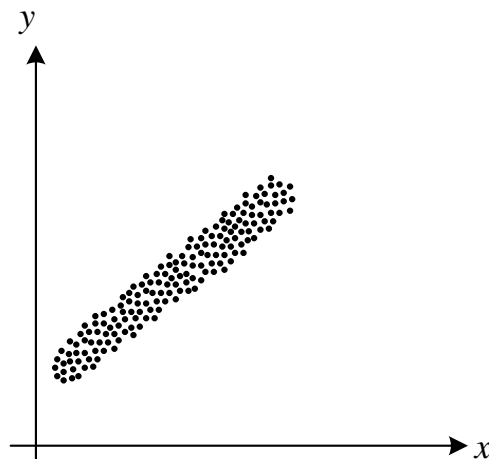
در این نمونه یک رابطه خطی بین مقادیر  $x_i$  و  $y_i$  برقرار است و می‌توان

نوشت:

$$y_i = ax_i + b$$

حال آنکه در صورتی که شیب، مثبت باشد، داریم:  $\alpha > 0$  و در صورتی که

شیب، منفی باشد، همواره  $\alpha < 0$  خواهد بود.



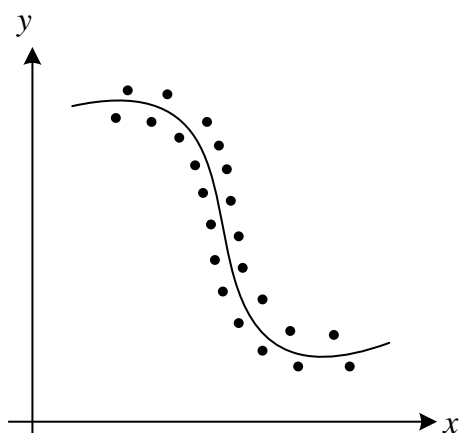
نمودار ۶-۳: رابطه خطی بین  $X$  و  $Y$  وجود دارد.

با توجه به شکل ۶-۳، خط مفروض نشان می‌دهد که رابطه خطی مثبت است.

۱- ممکن است که داده‌ها حول یک منحنی پراکنده شده باشند و بین مقادیر  $x_i$  و  $y_i$

یک رابطه غیرخطی برقرار باشد. در این نمودار  $X$  و  $Y$  به یکدیگر وابسته هستند که

این وابستگی از نوع خطی نیست.



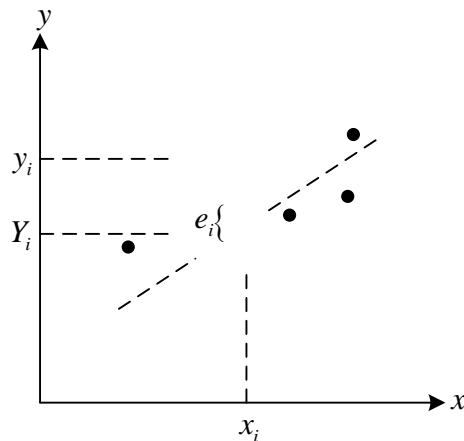
نمودار ۶-۴: رابطه خطی بین  $X$  و  $Y$  وجود ندارد.

با توجه به دو نمودار ۶-۲ و ۶-۳ این طور به نظر می‌رسد که در حالت کلی دو متغیر تصادفی  $X$  و  $Y$  اگر از یکدیگر مستقل نباشند یا به صورت خطی و یا به صورت غیرخطی به یکدیگر وابسته خواهند بود. در مسائل رگرسیون، پیش‌بینی متغیر  $Y$  از روی  $X$  و یا بالعکس از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بنابراین نیازمند روشی هستیم که بتوان در صورت نیاز با ثابت در نظر گرفتن یکی از مقادیر  $X$  یا  $Y$ ، مقدار دیگری را به دست بیاوریم.

## ۶-۲ رگرسیون خطی

اگر بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  یک رابطه خطی وجود داشته باشد، می‌توان یک خط را طوری رسم کرد که نقاط  $(x_i, y_i)$  کم‌ترین فاصله را با خط مورد نظر داشته باشد. به این عمل، برازش منحنی می‌گوییم. همان طور که در نمودار ۶-۴ مشاهده می‌کنید منحنی طوری رسم شده که داده در اطراف آن کم‌ترین فاصله ممکن را از خط دارد. اگر منحنی برازش داده شده به صورت خط باشد، به این عمل، برازش خطی می‌گویند و خط برازش داده شده هم دارای معادله‌ای به

صورت  $Y = \alpha X + \beta$  خواهد بود که در آن پارامترهای  $\alpha$  و  $\beta$  می‌بایستی طوری محاسبه شوند که مجموع فاصله نقاط  $(x_i, y_i)$  از خط  $Y = \alpha X + \beta$  حداقل شود. در این حالت به خط  $Y = \alpha X + \beta$  معادله خط رگرسیون  $Y$  می‌گویند. برای حداقل کردن فاصله نقاط  $(x_i, y_i)$  از خط رگرسیون مقدار خطای  $e_i$  را مطابق نمودار زیر به دست می‌آوریم:



نمودار ۶-۵: مقدار خطای  $e_i$

با توجه به نمودار، نماد  $Y_i$  نشان‌دهنده مقدار پیش‌بینی شده توسط خط رگرسیون است. که با مقدار واقعی  $y_i$  به اندازه  $e_i = |y_i - Y_i|$  فاصله دارد که این فاصله همان خطای پیش‌بینی است. و همچنین باید مقادیر  $\alpha$  و  $\beta$  را نیز برآورد کرد.

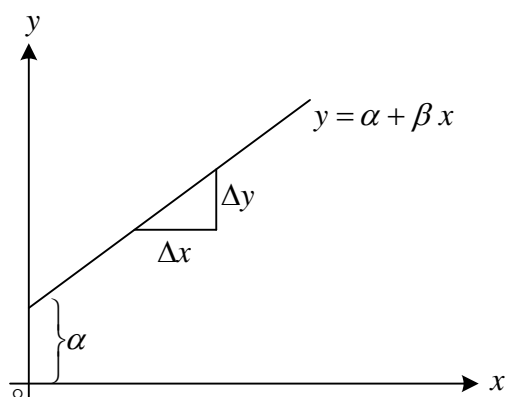
### ۳-۶ رگرسیون دو متغیره

در رگرسیون دو متغیره، متغیر وابسته  $Y$  به وسیله تنها متغیر مستقل  $X$  پیش‌بینی می‌شود. برآورد خط رگرسیون بین متغیرهای  $X$  و  $Y$  امکان‌پذیر نخواهد بود،



مگر ابتدا فرض شود بین دو متغیر  $X$  و  $Y$  یک رابطه خطی به فرم زیر وجود داشته باشد:

$$Y = \alpha X + \beta$$



نمودار ۶-۶: معادله خط رگرسیونی

که در آن

متغیر  $Y$ ، متغیر وابسته است.

متغیر  $X$ ، متغیر مستقل است.

پارامتر  $\alpha$  عرض از مبدأ است.

پارامتر  $\beta$  شیب خط است که برای دو نقطه می‌توان نوشت:

$$\beta = \frac{\Delta x}{\Delta y} = \frac{x_2 - x_1}{y_2 - y_1}$$

مثال ۶-۱: فرض کنید درآمد و هزینه کتابخانه‌ها به وسیله خط رگرسیون زیر داده شده باشد (ارقام به میلیون تومان):

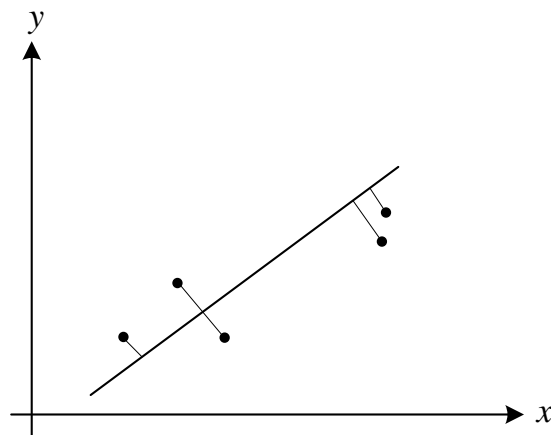
$$Y = 0.3 + 0.8X$$

که متغیر  $X$  درآمد و متغیر  $Y$  هزینه است.

به این ترتیب، کتابخانه‌ای که ۲ میلیون تومان درآمد دارد مبلغ  $1/9$  میلیون تومان هزینه می‌کند.

$$Y = 0/3 + 0/8X = 0/3 + 0/8(2) = 0/3 + 1/6 = 1/9$$

اما برازش خط رگرسیون با استفاده از یک نمونه همراه با خط خواهد بود و می‌دانیم که وقتی متغیر وابسته  $Y$  به وسیله متغیر مستقل  $X$  پیش‌بینی می‌شود که نمودار پراکنش وجود خط رگرسیون را تأیید کنند. اگر برای ۵ زوج  $(x_1, y_1), (x_2, y_2), \dots, (x_5, y_5)$  نمودار پراکنش به همراه خط رگرسیون برازش به صورت زیر باشد:



نمودار ۶-۷

می‌توان گفت خط طوری برازش داده شده است که کم‌ترین فاصله را با نقاط مشاهده شده داشته باشد. در این صورت معادله خط برازش به صورت زیر خواهد بود:

$$y_i = a + bx_i + e_i$$

که  $e_i$  همان جمله خطای پیش‌بینی است و فرض می‌شود که دارای توزیع نرمال با میانگین صفر و واریانس  $\sigma_e^2$  است. در آمار وقتی خط برازش شده، بهترین برازش را دارد که مجموع مربعات خطا یا  $\sum_{i=1}^n e_i^2$  می‌نیمم باشد. با استفاده از آن می‌توان  $a$  و  $b$  را که برآوردی برای  $\alpha$  و  $\beta$  هستند از روابط زیر به دست آورد.

$$\hat{\beta} = b = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{\sum (x_i - \bar{x})^2}$$

$$\hat{\alpha} = a = \bar{y} - b\bar{x}$$

بنابراین خط برازش شده نمونه‌ای است برابر با:

$$\hat{y}_i = a + bx_i$$

اختلاف این معادله  $y_i = a + bx_i + e_i$  و  $\hat{y}_i = a + bx_i$ ،  $e_i$  است که به صورت زیر است:

$$e_i = y_i - \hat{y}_i$$

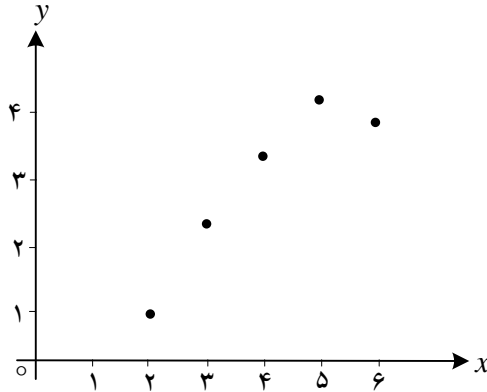
**مثال ۶-۲:** درآمد و هزینه ۵ تا از کتابخانه‌های کشور به صورت زیر گزارش شده است:

کتابخانه	۱	۲	۳	۴	۵
درآمد (x)	۴	۵	۳	۶	۲
هزینه (y)	۳/۵	۴/۲	۲/۳	۴	۱

الف- نمودار پراکنش را رسم کنید.

ب- اگر  $\hat{y}_i = a + bx_i$  خط برازش شده باشد،  $a$  و  $b$  را به دست آورید.

الف-



ب- برای محاسبه  $a$  و  $b$  از جدول زیر استفاده می‌شود:

$i$	$x_i$	$y_i$	$x_i y_i$	$(x_i - \bar{x})^2$
۱	۴	۳/۵	۱۴	۰
۲	۵	۴/۲	۲۱	۱
۳	۳	۲/۳	۶/۹	۱
۴	۶	۴	۲۴	۴
۵	۲	۱	۲	۴
کل	۲۰	۱۵	۶۷/۹	۱۰

$$b = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{\sum (x_i - \bar{x})^2} = \frac{67/9 - 5(4)(3)}{10} = 0/79$$

$$a = \bar{y} - b\bar{x} = 3 - 0/79(4) = -0/16$$

$$\hat{y}_i = a + bx_i = -0/16 + 0/79x_i, \quad i = 1, 2, \dots, n$$

### ۶-۴ برآورد واریانس خطا

در بخش قبل فرض شده که خطاها یعنی  $e_i$  ها دارای توزیع نرمال با میانگین صفر و واریانس  $\sigma_e^2$  است. بنابراین با توجه به ویژگی توزیع نرمال برآورد  $\sigma_e^2$  برابر است با:

$$\sigma_e^2 = \frac{1}{n-2} \sum_{i=1}^n e_i^2 = \frac{1}{n-2} \sum_{i=1}^n (y_i - \hat{y}_i)^2 = \frac{1}{n-2} \sum_{i=1}^n e_i^2$$

مقدار  $\sigma_e^2$  برای مثال اخیر برابر است با:

$i$	$y_i$	$\hat{y}_i = -0.16 + 0.79x_i$	$e_i$	$e_i^2$
۱	۳/۵	۳	۰/۵	۰/۲۵
۲	۴/۲	۳/۷۹	۰/۴۱	۰/۱۶۸۱
۳	۲/۳	۲/۲۱	۰/۰۹	۰/۰۰۸۱
۴	۴	۴/۵۸	-۰/۵۸	۰/۳۳۶۴
۵	۱	۱/۴۲	-۰/۴۲	۰/۱۷۶۴
کل	۱۵	۱۵	۰	۰/۹۳۹

$$\sigma_e^2 = \frac{1}{n-2} \sum e_i^2 = \frac{1}{3} (0.939) = 0.313$$

### ۵-۶ پیش‌بینی

هنگامی که معادله رگرسیون شکل گرفت، می‌توان یک متغیر (معمولاً  $Y$ ) را بر اساس متغیر دیگر (معمولاً  $X$ ) پیش‌بینی کرد. برای مثال فرض کنید که در نظر داریم کتابخانه جدیدی راه‌اندازی کنیم و می‌خواهیم بدانیم که چه تعداد کامپیوتر برای ۲۵ کارمند کتابخانه نیاز است. این کار می‌تواند به سادگی از طریق قرار دادن مقدار متغیر  $X$  در معادله و محاسبه مقدار  $Y$  انجام گیرد، با فرض  $X = 25$  در معادله رگرسیون  $Y = 4/25 + 0/63X$ ، مقدار  $Y = 20$  به دست می‌آید؛ یعنی برای راه‌اندازی کتابخانه جدید نیاز به ۲۰ کامپیوتر شخصی است.

مثال ۶-۳: در محاسبه رابطه خطی بین نمره امتحان داوطلب  $X$  و نمره رضایتمندی مراجعان  $Y$ ، معادله رگرسیونی به صورت  $Y = 23/8 + 0/79X$  به

دست آمده است. اگر داوطلبی نمره امتحانی ۸۰ را کسب کرده مقدار رضایتمندی را چقدر پیش‌بینی می‌کنید؟  
برای  $x = 80$  با توجه به خط برازش خواهیم داشت:

$$Y = 23/8 + 0/79(80) = 87$$

پس در صورتی که نمره امتحانی ۸۰ توسط داوطلب کسب شود، میزان رضایتمندی وی دارای نمره ۸۷ خواهد بود.

مثال ۶-۴: برای بررسی رابطه بین قیمت کتاب ( $X$ ) و تعداد صفحات ( $Y$ ) اطلاعات زیر به دست آمده است:

قیمت (هزار تومان)	۱۰۰	۷۰	۱۲۰	۱۱۰	۲۰۰
تعداد صفحه	۳۰۰	۲۰۰	۴۰۰	۳۵۰	۵۵۰

الف- معادله خط برازش را به دست آورید.

ب- تعداد صفحه را برای کتابی که قیمت آن ۱۵۰ تومان است، پیش‌بینی کنید.

حل:

x	y	xy	$(x - \bar{x})^2$
۱۰۰	۳۰۰	۳۰۰۰۰	۴۰۰
۷۰	۲۰۰	۱۴۰۰۰	۲۵۰۰
۱۲۰	۴۰۰	۴۸۰۰۰	۰
۱۱۰	۳۵۰	۳۸۵۰۰	۱۰۰
۲۰۰	۵۵۰	۱۱۰۰۰۰	۶۴۰۰
۶۰۰	۱۸۰۰	۲۴۰۵۰۰	۹۴۰۰

با توجه به جدول فوق

$$\bar{x} = 120, \quad \bar{y} = 360$$

$$b = \frac{\sum x_i y_i - n\bar{x}\bar{y}}{\sum (x_i - \bar{x})^2} = \frac{240500 - 216000}{9400} = \frac{24500}{9400} = 2/61$$

$$a = \bar{y} - b\bar{x} = 360 - (2/61)(120) = 46/8$$

$$\hat{y}_i = a + bx_i = 46/8 + 2/61 x_i$$

ب- برای  $x_i = 150$  داریم:

$$\hat{y}_i = 46/8 + 2/61(150) = 46/8 + 391/5 = 438/3$$

### خلاصه فصل ششم

در این فصل با توجه به میزان همبستگی متغیر وابسته و مستقل معادله خط رگرسیون در جامعه ارائه شد و از آنجایی که خط رگرسیون دارای پارامترهای عرض از مبدأ و شیب خط بوده با استفاده از فرمول‌های ارائه شده، نحوه برآورد آن‌ها با ارائه مثال توضیح داده شده است. پس از برآزش خط رگرسیون، پیش‌بینی که یکی از اهداف اصلی برآزش است ارائه شد.

### خودآزمایی تشریحی فصل ششم

۱- جدول زیر تعداد دانشجویان (به هزار) و میزان فروش فصلی غذای دانشگاه را نشان می‌دهد:

تعداد دانشجویان (x)	۲	۶	۸	۸	۱۲	۱۶	۲۰	۲۰	۲۲	۲۶
میزان فروش (y)	۵۸	۱۰۵	۸۸	۱۱۸	۱۱۷	۱۳۷	۱۵۷	۱۶۹	۱۴۹	۲۰۲

نمودار پراکنش را رسم کنید.

۲- اگر متغیرهای  $X$  و  $Y$  دارای مقادیر مشاهده به صورت زیر باشد:

$x_i$	۱	۲	۳	۴	۵
$y_i$	۳	۷	۵	۱۱	۱۴

نمودار پراکنش را رسم کنید.

۳- اگر رابطه خطی قیمت ( $X$ ) و عمر ( $Y$ ) رایانه‌ها به صورت زیر باشد:

$$Y = 3 + 0.2X$$

الف) رایانه‌ای دارای قیمت  $X = 5$  است، مقدار  $Y$  را به دست آورید.

ب) برای  $X = 7$  مقدار  $Y$  چقدر است؟

۵- جدول زیر، میزان مطالعه و نمرهٔ آزمون ورودی ده نفر از کارکنان کتابخانه را نشان می‌دهد:

میزان مطالعه	۶۲	۵۳	۴۴	۵۰	۵۴	۳۹	۶۶	۵۵	۳۴	۳۹
نمرهٔ آزمون ورودی	۲۸۰۰	۲۸۰۰	۲۷۰۰	۳۵۰۰	۳۳۰۰	۲۰۰۰	۴۰۰۰	۳۰۰۰	۲۵۰۰	۳۰۰۰

الف) اگر  $y_i = a + bx_i$  خط برازش شده باشد،  $a$  و  $b$  را به دست آورید.

ب)  $\hat{\sigma}^2 = \frac{1}{n-2} \sum_{i=1}^n e_i^2$  را محاسبه کنید.



۶- برای بررسی و ارتباط بین نمره ضریب هوشی و نمره ریاضی پنج نفر از دانشجویان به صورت زیر گزارش شده است:

نمره ضریب هوشی	۹۵	۸۵	۱۰۰	۸۰	۹۰
نمره ریاضی	۱۵	۱۴	۱۸	۱۲	۱۶

الف) پس از محاسبه  $a$  و  $b$ ، خط برازش شده  $\hat{y}_i = a + bx_i$  را بنویسید.

ب) برای شخصی که نمره ضریب هوشی او ۱۰۱ است، میزان نمره ریاضی را پیش‌بینی کنید.

۷- نمره ضریب هوشی، نمره ورودی به دانشگاه و معدل کل ۵ نفر از دانشجویان که به تصادف انتخاب شده‌اند:

$i$	۱	۲	۳	۴	۵
نمره ضریب هوشی	۸۵	۹۰	۹۵	۱۰۵	۷۵
نمره ورودی	۱۳	۱۵	۱۷	۱۸	۱۲
معدل کل	۱۴/۵	۱۵	۱۶	۱۷	۱۲/۵

الف) معادله خط برازش بین ضریب هوشی ( $X$ ) و نمره ورودی ( $Y$ ) را به دست آورید.

ب) معادله خط برازش بین نمره ورودی و معدل کل را به دست آورید.



پیوست‌ها



# پیوست ۱: آشنایی مقدماتی با نرم افزار SPSS

- معرفی منوها

- راهنمای گام به گام ورود داده‌ها

## مقدمه

امروزه در بسیاری از موارد، خصوصاً در علم اطلاعات و دانش‌شناسی، استفاده از محاسبات آماری، یک بخش اصلی در فرایند انجام بسیاری از فعالیت‌ها و تحقیقات است. از این رو استفاده از نرم‌افزارهای آماری، به دلیل آنکه ساده‌ترین و سریع‌ترین ابزارهای انجام تجزیه و تحلیل‌های مذکور هستند، اجتناب‌ناپذیر است.

نظر به اهمیت انتخاب بهترین نرم‌افزار آماری برای انجام تجزیه و تحلیل‌های مربوط به پژوهش‌ها به ساده‌ترین شکل ممکن، در این قسمت، با توجه به نیاز دانشجویان رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دو قسمت شامل معرفی منوها و چگونگی ورود داده‌ها در نرم‌افزار آماری SPSS به صورت گام‌به‌گام توضیح داده شده است.

Spss نرم‌افزاری تخصصی مربوط به علم آمار است که شهرتی جهانی دارد. کلمه SPSS مخفف Statistical package for social science (نرم‌افزار آماری برای علوم اجتماعی) است. ابتدا این نرم‌افزار برای کاربرد در دانشگاه استانفورد شیکاگو طراحی شد، ولی بعدها در پژوهش‌های بسیار زیادی در زمینه‌های موضوعی متعدد از جمله بازاریابی، علوم بهداشتی، مسائل مالی شرکت‌ها، تعلیم و تربیت و ... به کار گرفته شد و در سال ۱۹۹۰ نسخه حرفه‌ای و در عین حال ساده آن طراحی شد.

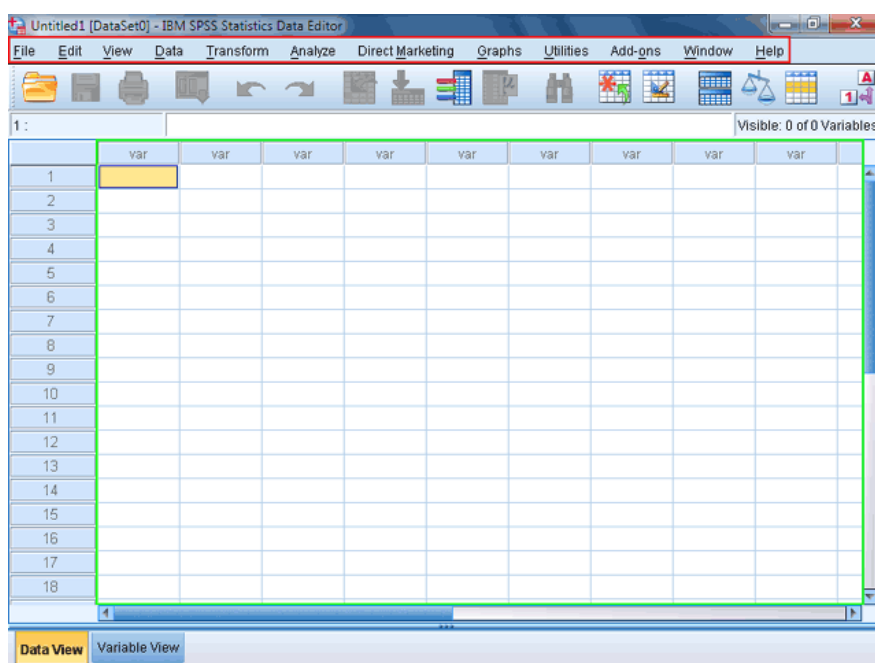
## پنجره کاری در نرم‌افزار spss

پس از نصب و راه‌اندازی برنامه، اولین پنجره کاری را که در spss مشاهده می‌کنید، یک صفحه، کار برگ (Data Editor) است. در اینجا داده‌هایی را که می‌خواهید با SPSS تحلیل و یا محاسبه شوند، وارد می‌کنید. پس از ایجاد نمودار

یا تحلیل، نتایج کارت‌ان در پنجره دیگری به نام صفحه نمایش (Viewer) ظاهر می‌شود.

اکنون به بررسی محیط این نرم‌افزار می‌پردازیم. صفحه‌ای که در شکل (۱) مشاهده می‌کنید، صفحه، کاربرد است که از آن برای ورود داده‌ها استفاده می‌شود.

قسمتی که با کادر قرمز مشخص شده است منوی اصلی برنامه است. در SPSS تمام فرمان‌ها و عملیات ممکن از طریق منوی اصلی برنامه قابل انجام است.

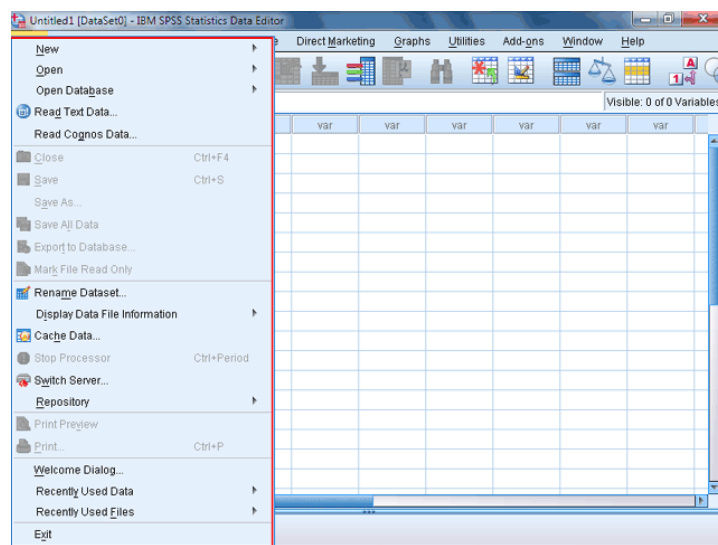


شکل (۱)

## معرفی منوها

۱- منوی **File**: هدف از فرمان‌های منوی **File** کار با پرونده‌ها است. با استفاده از فرمان‌های موجود در این منو، می‌توانید پرونده‌های جدید ایجاد کنید، پرونده‌های

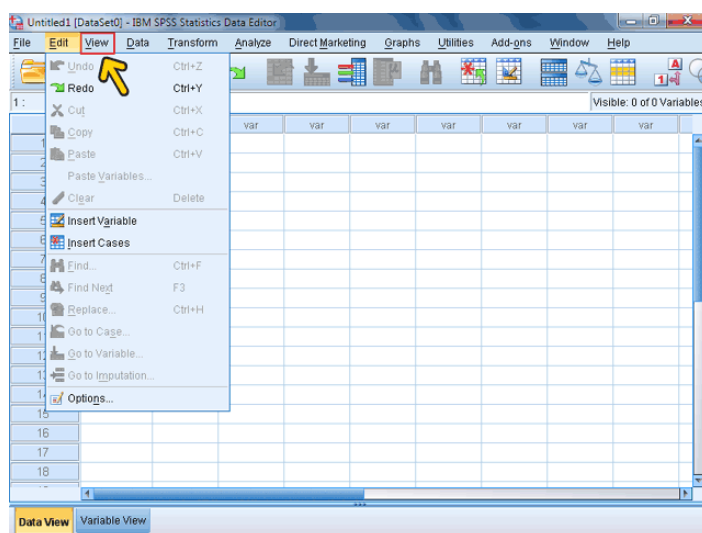
موجود را باز کنید، پرونده‌ها را با فرمت‌های مختلف ذخیره کنید، عملیات چاپ را انجام دهید و از SPSS خارج شوید. در این منو هنگام کار با بانک‌های اطلاعاتی بزرگ روی شبکه، برای کم کردن زمان خواندن اطلاعات، می‌توانید با امکان Cache Data یک کپی موقت از بانک اطلاعاتی فعال ایجاد کنید. خارج از منو کلیک کنید تا بسته شود.



شکل (۲)

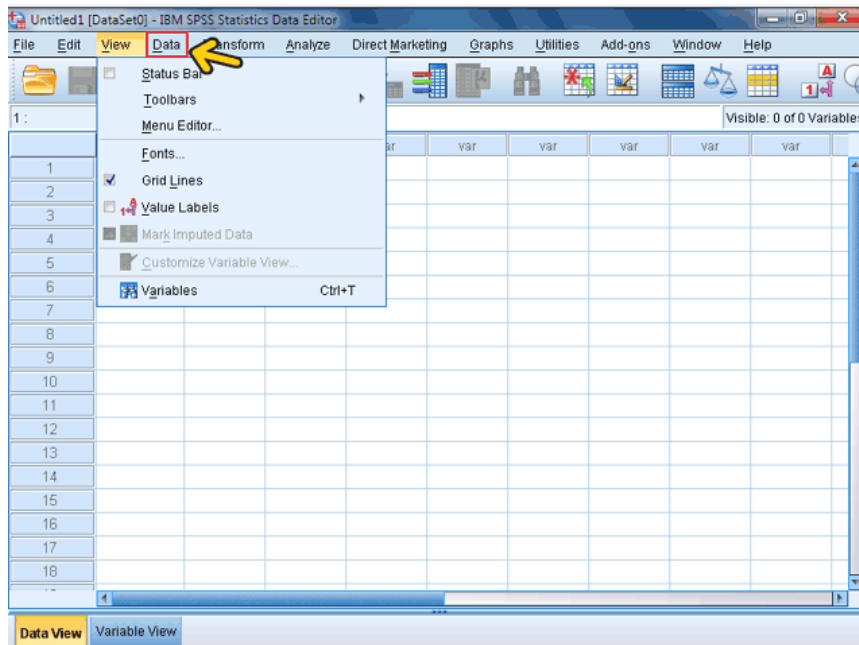
۲- منوی **Edit**: از گزینه‌های منوی Edit برای کپی کردن داده‌ها، جابه‌جایی در همان پرونده یا پرونده دیگر استفاده می‌شود. علاوه بر این از فرمان‌های منوی Edit برای جستجوی داده‌ها یا متن و جایگزینی استفاده می‌شود. روی منوی View کلیک کنید.





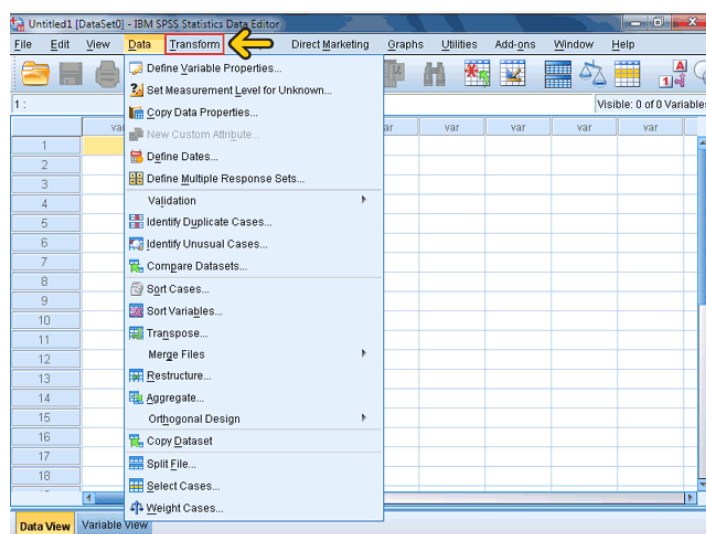
شکل (۳)

۳- منوی **View**: با فرمان‌های این منو، آرایش پنجره SPSS را تنظیم می‌کنید. برای نمایش یا پنهان‌سازی میله ابزار (Toolbars)، خط وضعیت (Status bar)، خطوط زمینه در صفحه کاربرگ (Gridlines)، تغییر قلمها (Fonts) و عنوان مقادیر (Value Labels) از فرمان‌های این منو استفاده می‌کنیم. روی منوی Data کلیک کنید.



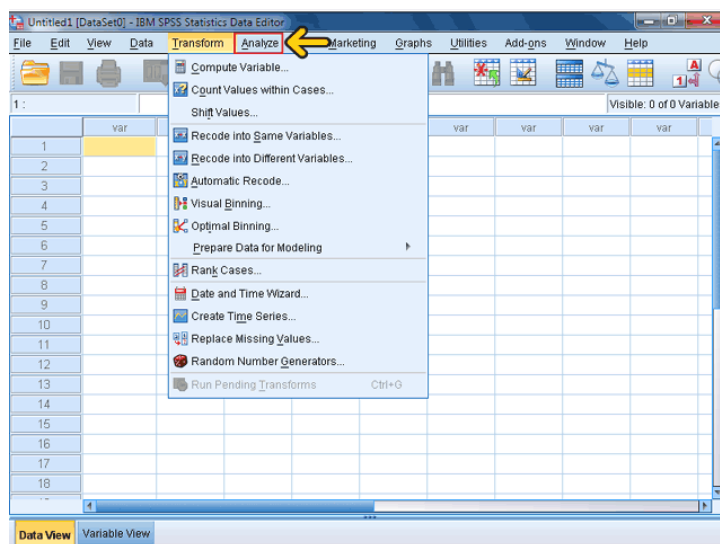
شکل (۴)

۴- منوی **Data**: این منو، دارای فرمان‌هایی برای کار با متغیرها است. این منو دارای فرمان‌هایی برای تعریف و مرتب‌سازی متغیرها، کار با الگوها، رفتن به رکورد خاص، ترکیب و جمع کردن پرونده‌ها و وزن‌گذاری رکوردها است. روی منوی Transform کلیک کنید.



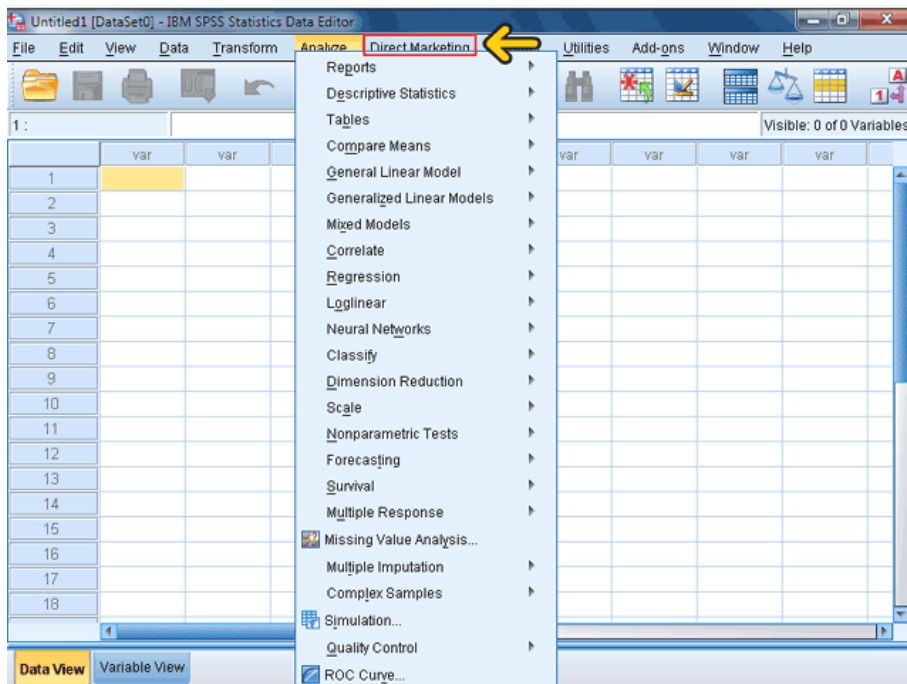
شکل (۵)

۵- منوی **Transform**: از فرمان‌های منوی Transform برای محاسبه مقادیر جدید، ایجاد یک سری مقادیر تصادفی، ضبط مقادیر، جایگزینی مقادیر غایب (Missing Value) و غیره استفاده می‌شود. منوی Analyze را باز کنید.



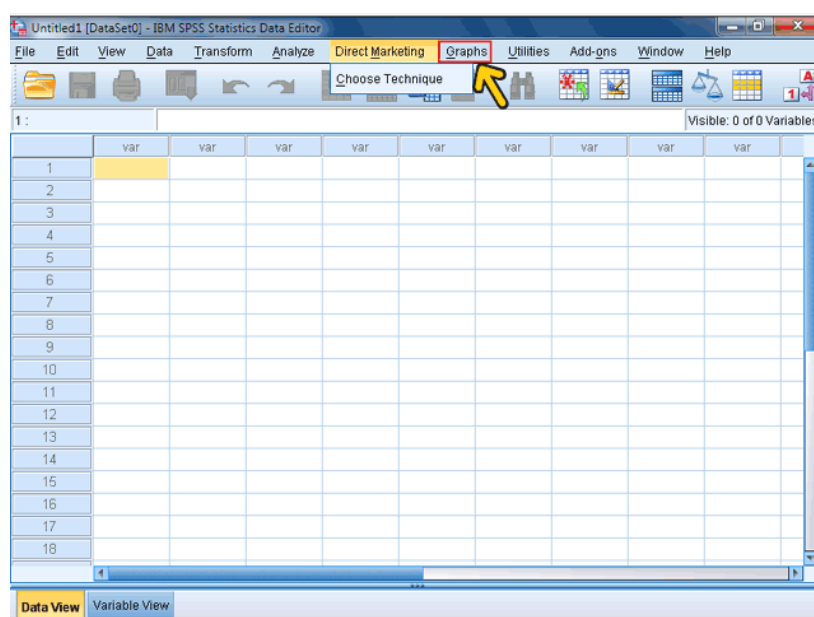
شکل (۶)

۶- منوی **Analyze**: در این منو چندین امکان مختلف برای انجام بیشتر روش‌های تحلیل داده‌ها وجود دارد. محاسبه یک میانگین و انحراف استاندارد تا تجزیه سری‌های زمانی و رگرسیون چندمتغیره از طریق فرمان‌های این منو قابل اجرا است. برای مثال اگر بخواهید میانگین رتبه‌ها را که استاد شماره ۶ براساس فرم ارزیابی دریافت کرده با میانگین نمرات متعلق به استاد شماره ۴ مقایسه کنید. باید از گزینه **Compare Means** استفاده کنید. در بخش‌های بعدی به بررسی کامل تمامی این تحلیل‌ها می‌پردازیم. روی منوی **Direct Marketing** کلیک کنید.



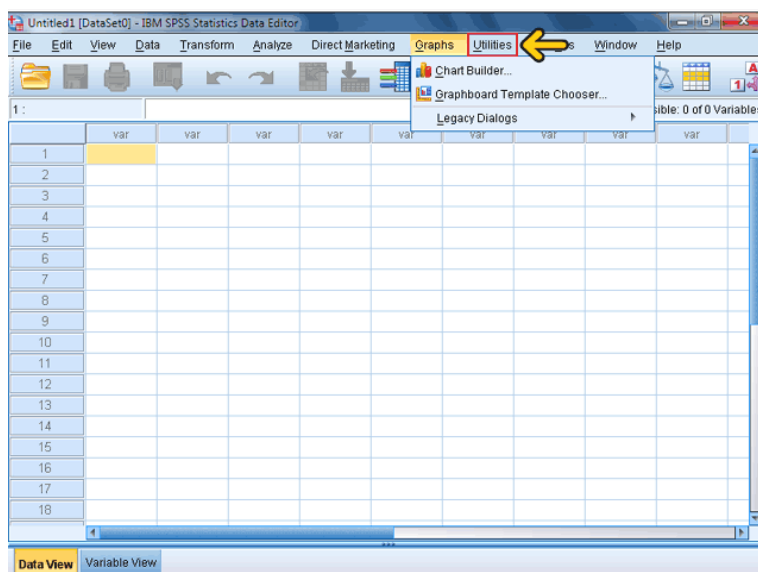
شکل (۷)

۷- **منوی Direct Marketing**: گزینه **Direct Marketing** یا بازاریابی مستقیم شامل مجموعه ابزارهایی است که برای بهبود نتایج حاصل از بازاریابی استفاده می‌شود. این کار از طریق شناسایی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی، خرید کردن و سایر ویژگی‌های گروه‌های مختلف مصرف‌کننده و با هدف قرار دادن گروه‌های خاص به منظور به حداکثر رساندن میزان پاسخ مثبت انجام می‌شود. منوی **Graphs** را باز کنید.



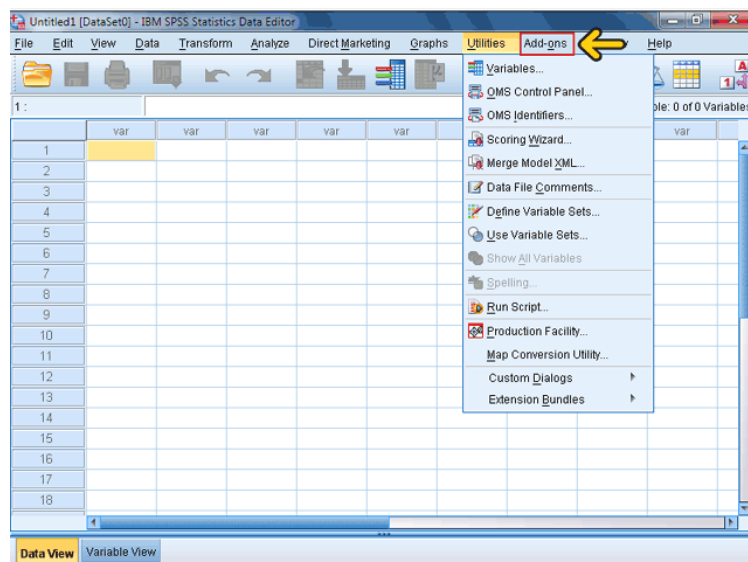
شکل (۸)

۸- **منوی Graphs**: از این منو برای ساخت انواع نمودارها، ویرایش و زیباسازی آنها، به اضافه هر کاری که باید بر روی نمودارها انجام شود استفاده می‌شود. نمودارهای قابل ساخت در SPSS میله‌ای، خطی، دایره‌ای و چندین نوع دیگر است که در بخش‌های بعدی به بررسی آنها می‌پردازیم. منوی **Utilities** را باز کنید.



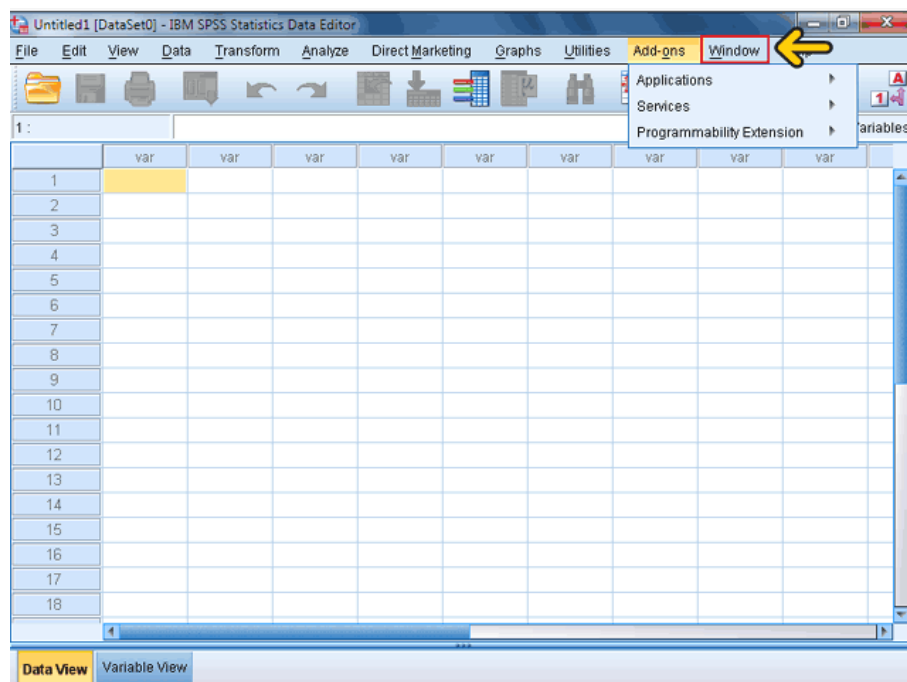
شکل (۹)

۹- منوی **Utilities**: در این منو امکاناتی برای جستجوی اطلاعات دربارهٔ متغیرها و پرونده‌ها و همچنین تعریف و استفاده از سری متغیرها وجود دارد. روی منوی **Add-ons** کلیک کنید.



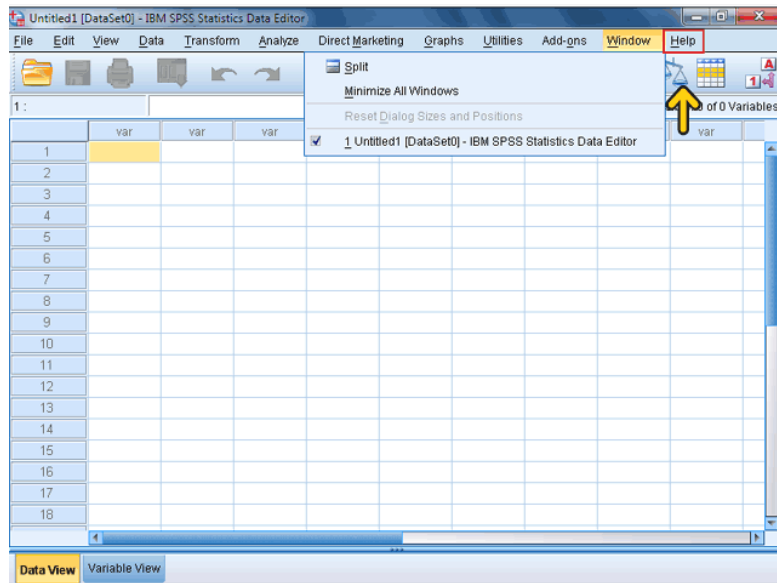
شکل (۱۰)

۱۰- منوی **Add-ons**: در این منو امکاناتی برای جستجوی اطلاعات دربارهٔ متغیرها و پرونده‌ها و همچنین تعریف و استفاده از سری متغیرها وجود دارد. روی منوی **Window** کلیک کنید.



شکل (۱۱)

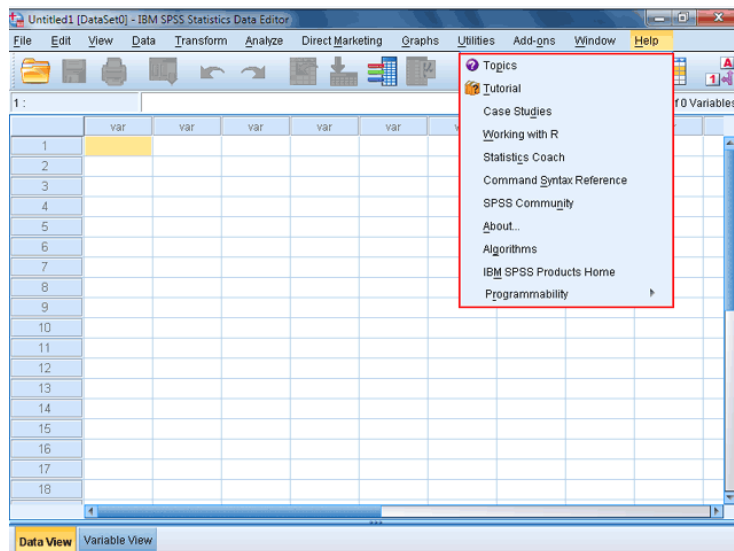
۱۱- منوی **Window**: فرمان‌های موجود در این منو برای انتخاب پنجره فعال و یا کوچک کردن صفحهٔ کاربرگ و نمایش استفاده می‌شود. منوی **Help** را باز کنید.



شکل (۱۲)

## ۱۲- منوی Help

از طریق این منو انواع راهنمایی‌ها برای کار با SPSS ارائه شده است. در نقطه‌ای خارج از منو کلیک کنید تا این منو بسته شود.



شکل (۱۳)



## وارد کردن داده‌ها در SPSS

اولین گام برای کار با نرم‌افزار SPSS وارد کردن داده‌ها است. هنگامی که SPSS را اجرا می‌کنید صفحه کاربرگ بدون نام، باز شده و آماده وارد کردن متغیرها و مقادیر مربوط به آن‌ها است (شکل ۱۴).

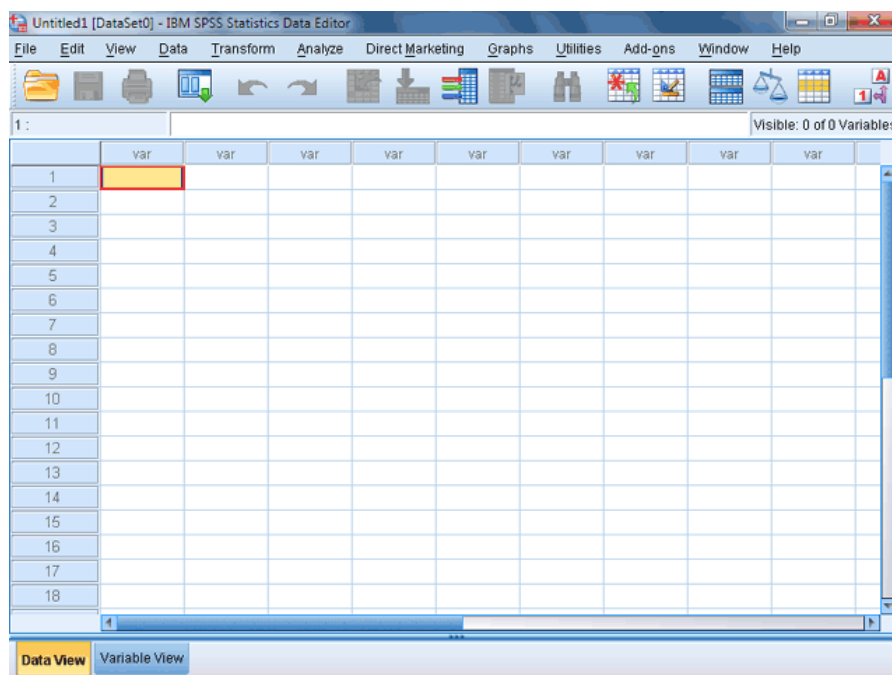
صفحه کاربرگ از چند جزء مهم تشکیل شده است که در ادامه به بررسی تمامی جزئیات آن‌ها می‌پردازیم.

۱- هر سطر یا رکورد شامل یکسری اطلاعات مربوط به موضوع تحقیق یا تحلیل است. در SPSS سطر یا رکورد را Case می‌نامند.

۲- یکی دیگر از اجزای مهم در صفحه کاربرگ، ستون است. هر ستون شامل یکسری اطلاعات یا مقادیر مربوط به یک متغیر است.

۳- سلول یکی دیگر از اجزای مهم صفحه کاربرگ است. مکان ورود داده‌ها را سلول می‌گویند. هر سلول محل تقاطع یک سطر و یک ستون است.

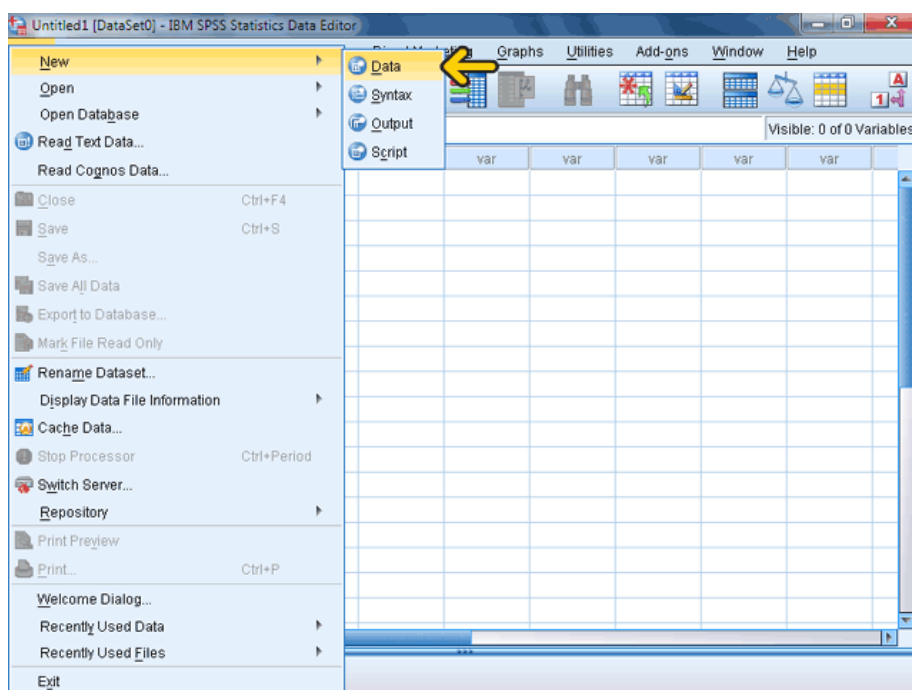
سطرها و ستون‌ها و داده‌های وارد شده در سلول‌ها، یک پرونده را تشکیل می‌دهند. صفحه کاربرگ در SPSS برای تعداد کم داده‌ها بسیار مفید است. در صورت زیاد بودن تعداد داده‌ها و لزوم انجام برخی کارها روی آن‌ها، مانند مرتب‌سازی، بهتر است ابتدا داده‌ها را در یک کاربرگ مانند Excel یا یک بانک اطلاعاتی مانند Access وارد کنید. سپس با آن داده‌ها در SPSS کار کنید.



شکل (۱۴)

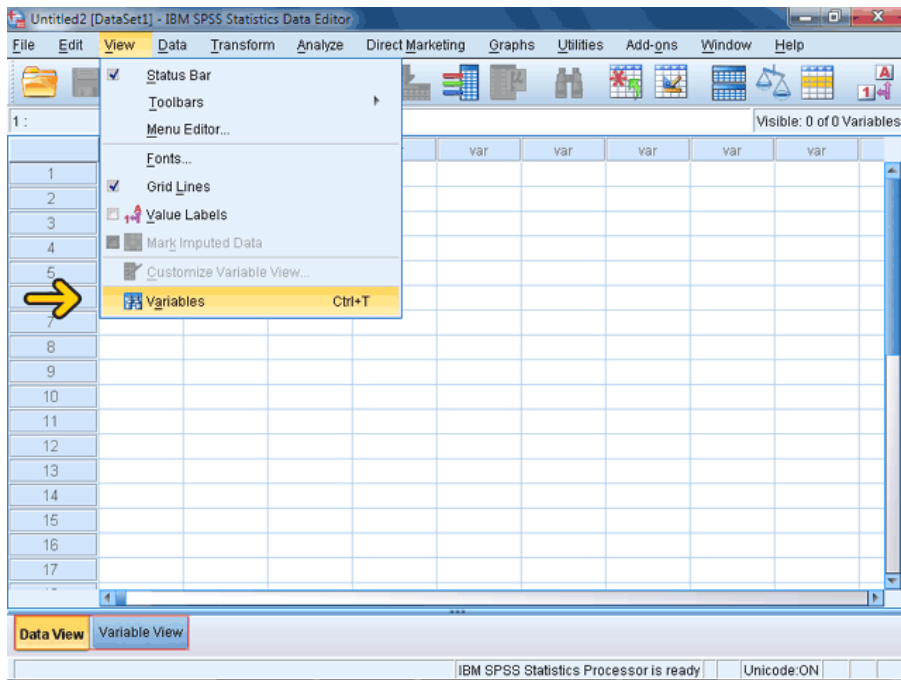
### مراحل ایجاد پرونده و ورود داده

- ۱- هر پرونده داده حداقل باید دارای یک ردیف داده (Case) باشد. اولین مرحله برای ایجاد یک پرونده داده، تعریف متغیرهای آن است. برای ایجاد یک پرونده جدید منوی File را باز کنید.
- منوی فرعی New را باز کنید.
- روی گزینه Data کلیک کنید.



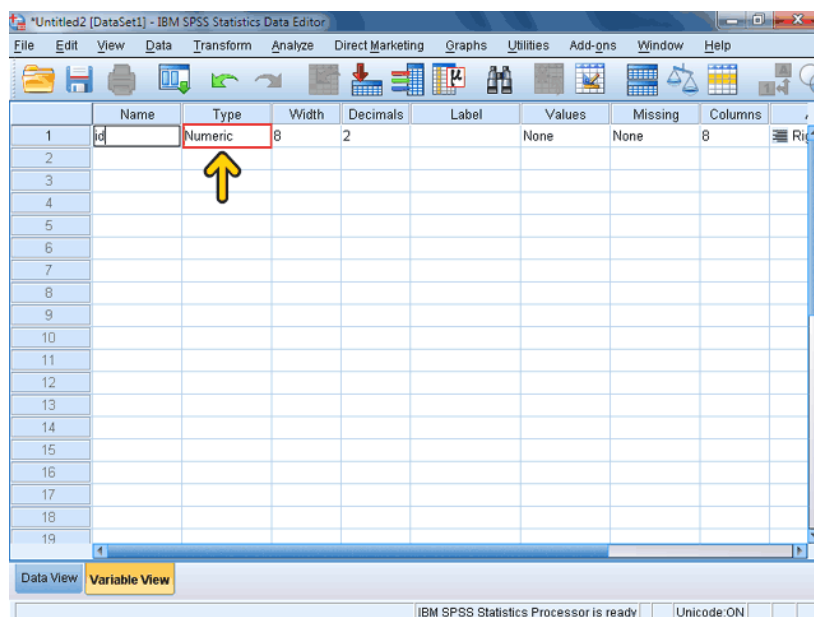
شکل (۱۵)

مشاهده می‌کنید که صفحه کاربرگ جدید برای ورود داده‌ها باز شده است. در این صفحه متغیرها نامگذاری نشده و با نام Var نمایش داده شده‌اند. ۲- تا زمانی که متغیرها تعریف نشده باشند و داده‌ها در آن‌ها قرار نگرفته باشد SPSS هیچ کاری برای شما انجام نمی‌دهد. اکنون برای تعریف متغیرها منوی View را باز کنید. برای وارد شدن به قسمت متغیرها روی گزینه Variables کلیک کنید.



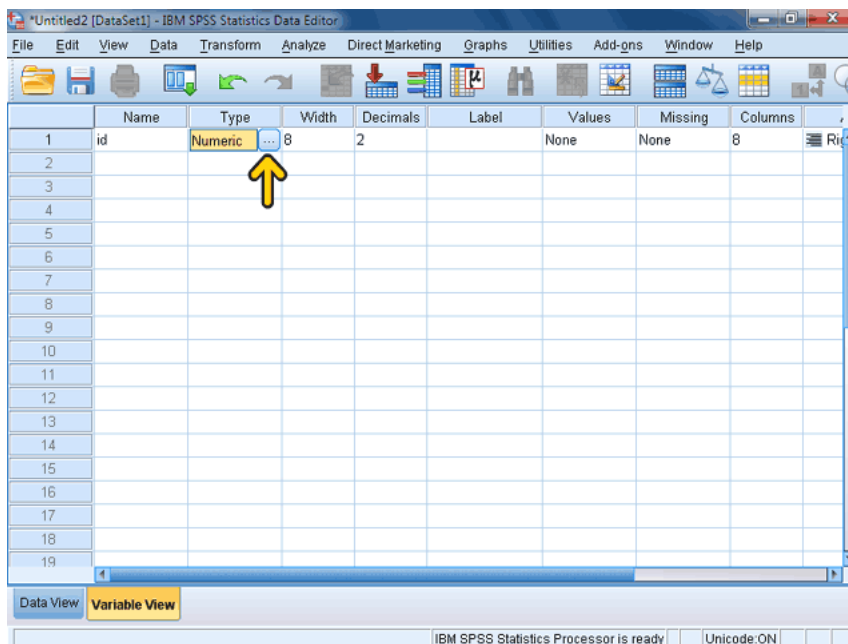
شکل (۱۶)

همان‌طور که مشاهده می‌کنید اکنون در قسمت Variable View قرار داریم. این پنجره نیز مانند صفحه کاربرگ است. در این صفحه در ستون Name نام متغیر را وارد می‌کنیم. اکنون id را به عنوان نام متغیر وارد کنید. در ستون‌های بعدی این صفحه مشخصات دیگری مانند نوع متغیر (Type)، مقادیر متغیر (Values)، مقادیر غایب (Missing)، عرض ستون (Columns)، تراز (Align) و نوع مقایسه اندازه‌گیری (Measure) قابل تغییر است. در این قسمت نوع متغیر به طور پیش‌فرض از نوع عدد انتخاب شده است. برای تعریف نوع متغیر روی ستون Type کلیک کنید.



شکل (۱۷)

سپس روی دکمه مشخص شده کلیک کنید (شکل ۱۸).



شکل (۱۸)

اکنون، پنجره دیگری برای تعیین نوع متغیر باز شده است. در این پنجره انواع مختلف داده‌ها نمایش داده شده است. (شکل ۱۹).

اولین گزینه Numeric است که جهت نمایش عدد به کار می‌رود. توسط گزینه‌های Width و Decimal Places می‌توانید تعداد ارقام اعشار و اعداد صحیح را تعیین کنید. این ارقام با علامت . از یکدیگر جدا می‌شوند.

اگر گزینه Comma را انتخاب کنید، اعداد به همان صورت Numeric نمایش داده می‌شوند؛ با این تفاوت که ارقام عدد صحیح سه رقم سه رقم با کاما، جدا می‌شوند.

اگر گزینه Dot را انتخاب کنید، عدد صحیح و اعشار با کاما، از هم جدا می‌شوند و ارقام صحیح سه رقم سه رقم با نقطه از هم جدا می‌شوند.

با انتخاب گزینه Scientific notation ارقام به صورت نماد علمی نمایش داده می‌شوند.

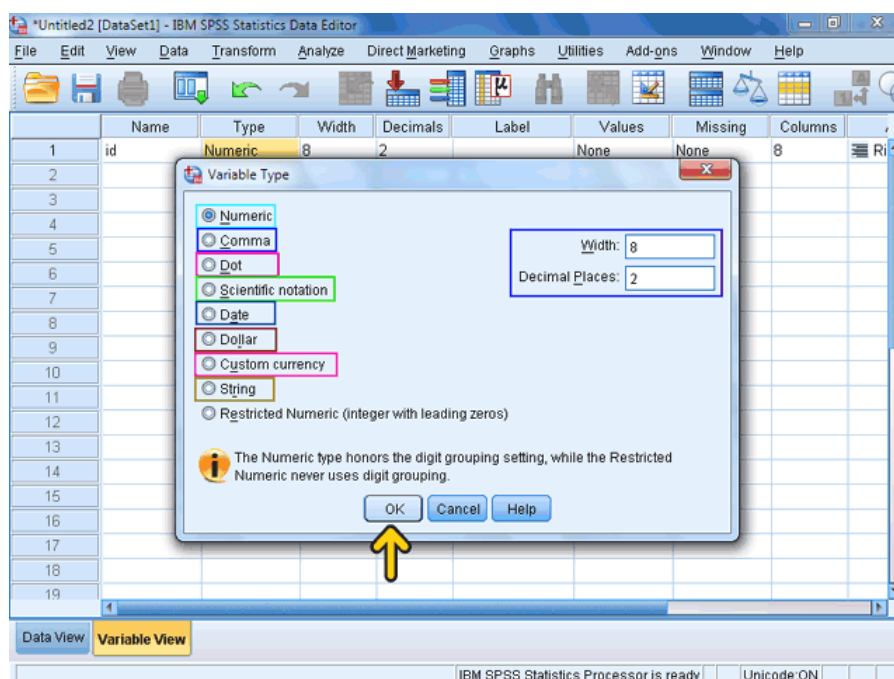
اگر گزینه Date را انتخاب کنید، فرمت‌های مختلف نوشتن تاریخ در جلوی این گزینه ظاهر خواهد شد که با انتخاب فرمت دلخواه می‌توانید تاریخ را وارد کنید.

با انتخاب گزینه Dollar علامت \$ در سمت چپ عدد ظاهر خواهد شد و با توجه به فرمت انتخاب شده عدد با نقطه یا کاما جدا خواهد شد.

گزینه Custom Currency نوعی عدد است که مقادیر آن به صورت یکی از فرمت‌های دلخواه تعریف شده در برگه Currency در پنجره Options است.

با انتخاب گزینه String می‌توانید داده را به صورت رشته وارد کنید. توجه کنید که این نوع داده عدد نیست و نمی‌توانید در محاسبات از آن استفاده کنید. حداکثر تعداد کاراکترهای این نوع داده نیز در قسمت Length تعریف می‌شود.

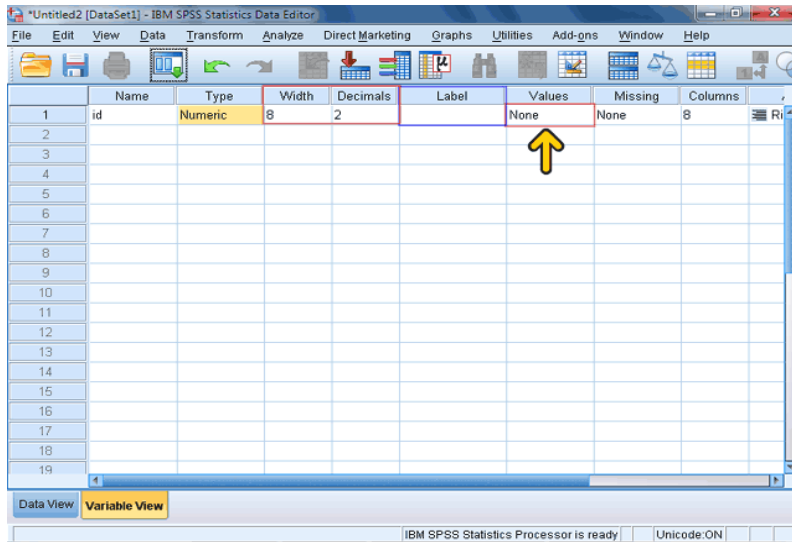
روی دکمه OK کلیک کنید.



شکل (۱۹)

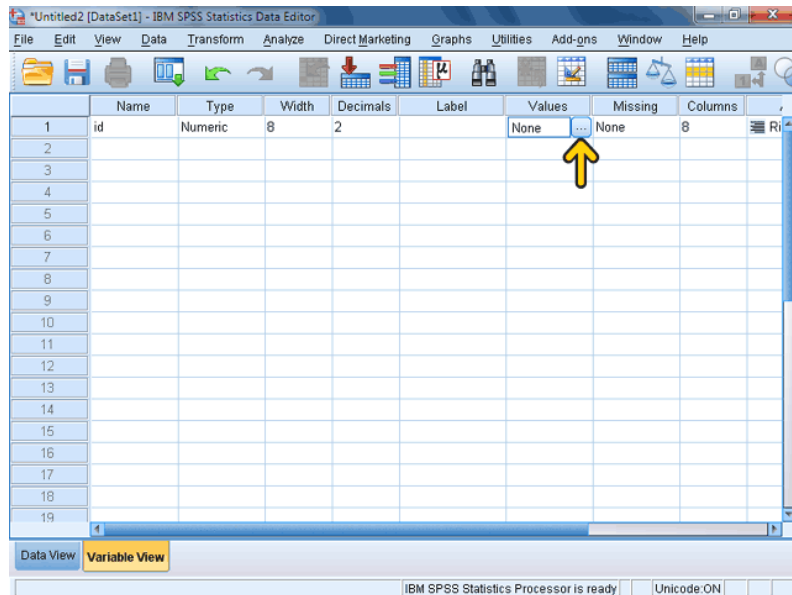
در قسمت مشخص شده توسط کادر قرمز گزینه‌های Width و Decimals را مشاهده می‌کنید (شکل ۲۰) که در این پنجره نیز وجود دارد و می‌توانید مقادیر آن‌ها را تغییر دهید. در قسمت Label می‌توانید عبارتی را برای متغیر وارد کنید که در نمودارها و ... این عبارت به جای نام متغیر ظاهر شود. در قسمت Values برای مقادیر خاصی می‌توانید حروف یا کلمه خاصی را وارد کنید تا در نمودار آن مقدار با این کلمه نمایش داده شوند. برای مثال به کلمه Male عدد ۱ و به کلمه Female عدد ۲ را اختصاص دهید تا در نمودار به جای دو عدد ۱ و ۲، دو عبارت Male و Female بر روی محور مختصات نمایش داده شود. پس برای چنین مواردی لازم نیست داده را از نوع String تعیین کنید و برای ورود

اطلاعات هر بار کلمه Male یا Female را تایپ کنید؛ فقط کافیت عدد ۱ یا ۲ را وارد کنید. اکنون برای تعریف یک مقدار بر روی ستون Values کلیک کنید.



شکل (۲۰)

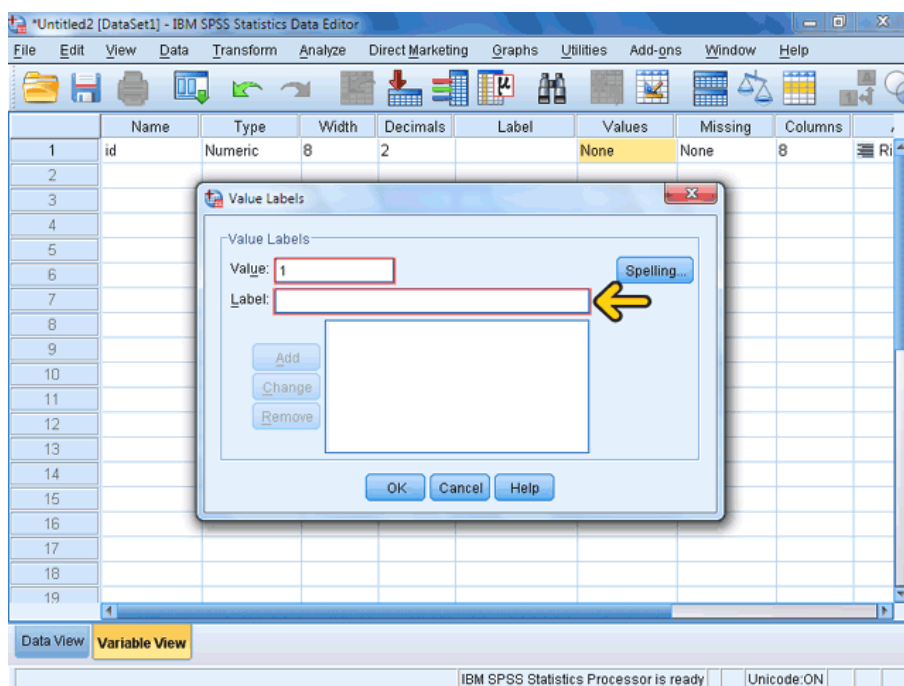
در مرحله بعد، روی علامت کنار ستون کلیک کنید (شکل ۲۱).



شکل (۲۱)

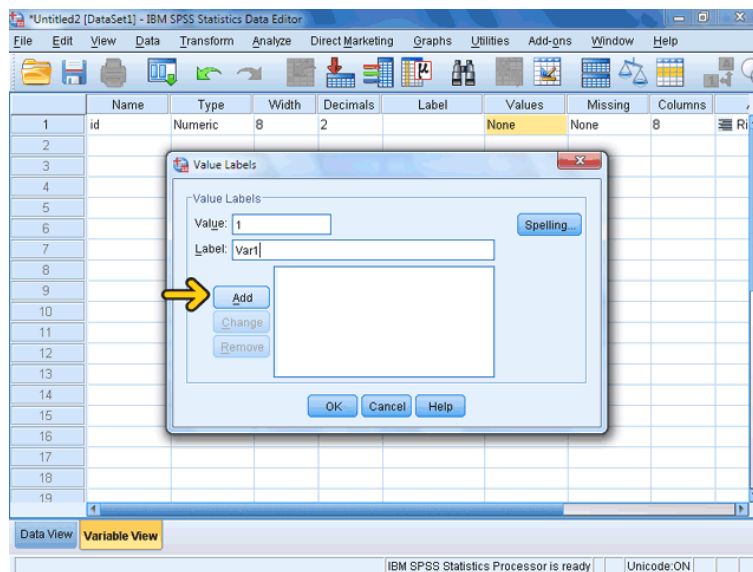


در صفحه باز شده، روی جعبه متن جلوی گزینه Label کلیک کنید. (شکل ۲۲).  
عدد ۱ را وارد کنید.



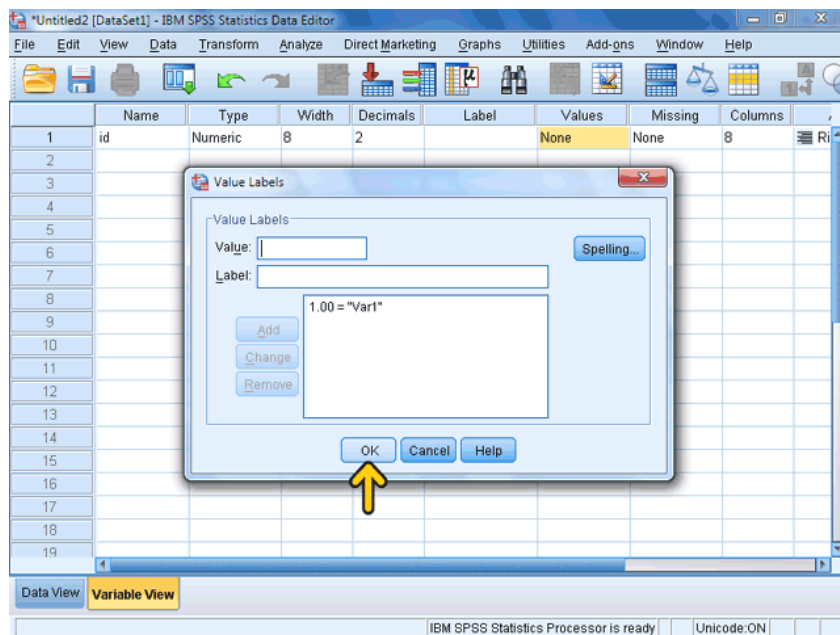
شکل (۲۲)

در این مرحله، در قسمت Label یک نام دلخواه برای مقداری که می‌خواهیم  
تعریف کنیم وارد می‌کنیم. برای مثال عبارت Var۱ را تایپ کنید.  
روی دکمه Add کلیک کنید (شکل ۲۳).



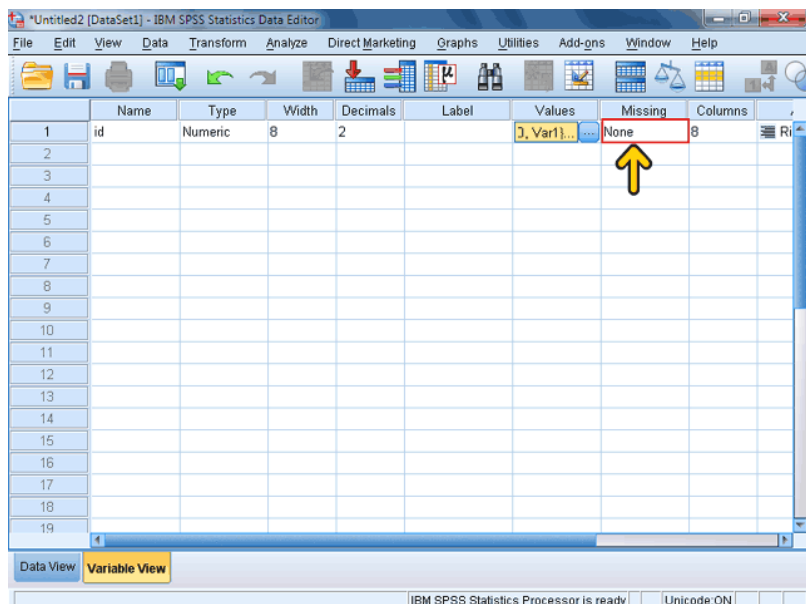
شکل (۲۳)

با این کار یک متن به نام Var1 تعریف کرده‌ایم که برابر عدد یک است. روی دکمه OK کلیک کنید (شکل ۲۴).



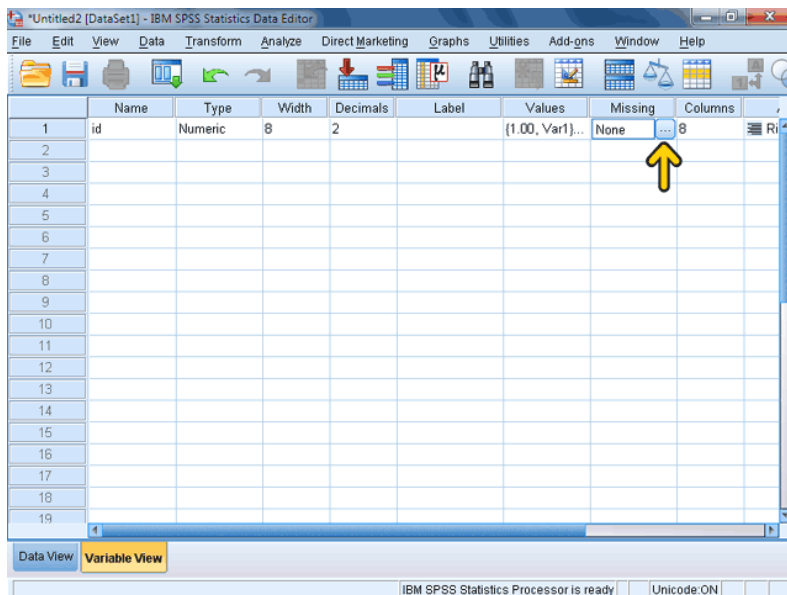
شکل (۲۴)

با توجه به شکل ۲۵، در قسمت داده Missing کلیک کنید.



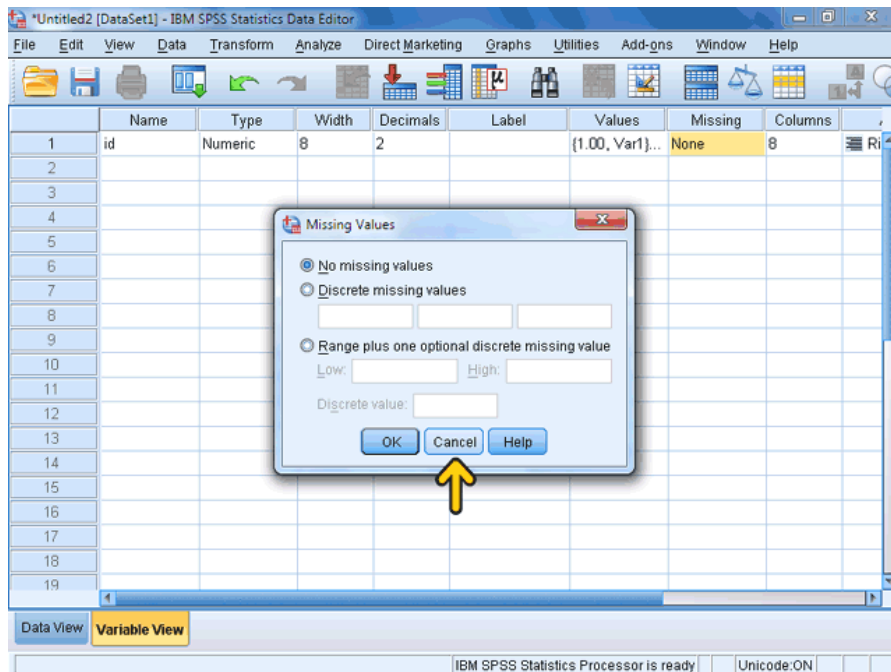
شکل (۲۵)

سپس، روی دکمه ... کلیک کنید (شکل ۲۶).



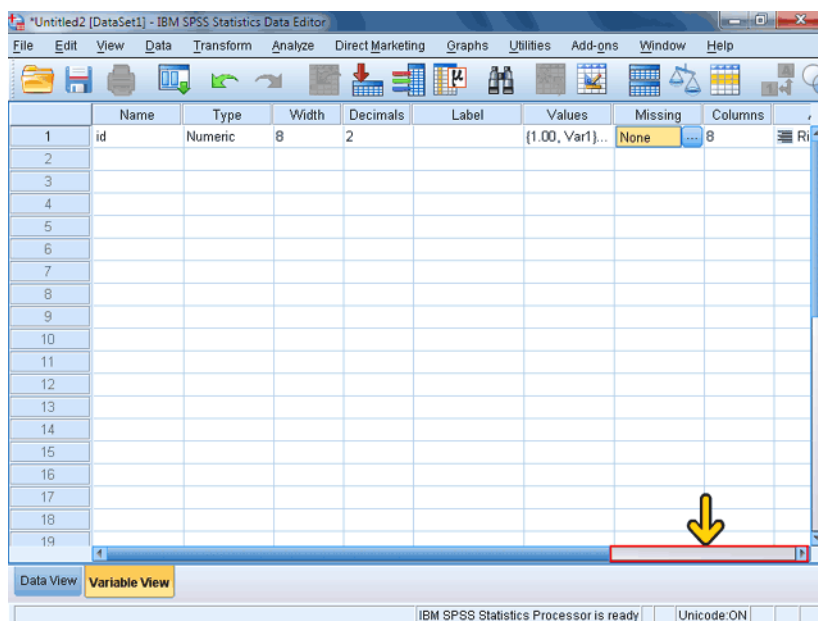
شکل (۲۶)

اکنون می‌توانید در این پنجره روش برخورد SPSS با مقادیر غایب را تعیین کنید. با انتخاب گزینه اول (No Missing Values) یعنی هیچ مقدار غایب در این پرونده وجود ندارد. با انتخاب گزینه Discrete Missing Values می‌توانید حداکثر سه داده به عنوان مقادیر غایب وارد کنید. گزینه Range Plus Discrete Missing Values با انتخاب این گزینه می‌توانید دامنه مقادیر بین کوچک‌ترین و بزرگ‌ترین عدد، به اضافه یک داده خارج از دامنه را به عنوان مقادیر غایب وارد کنید. روی دکمه Cancel کلیک کنید (شکل ۲۷).



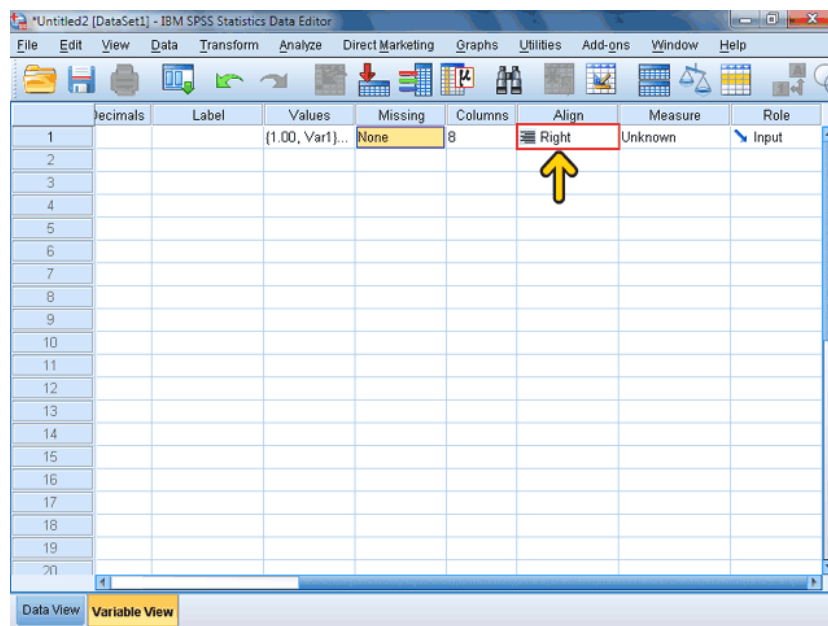
شکل (۲۷)

روی میله لغزان (کادر قرمز) کلیک کنید (شکل ۲۸).



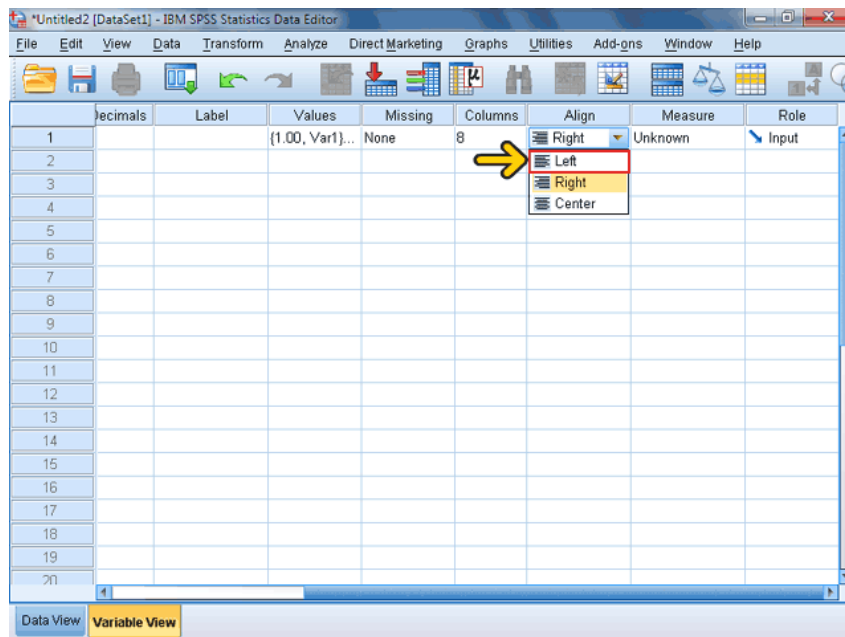
شکل (۲۸)

برای تعیین تراز ستون روی ستون Align کلیک کنید.



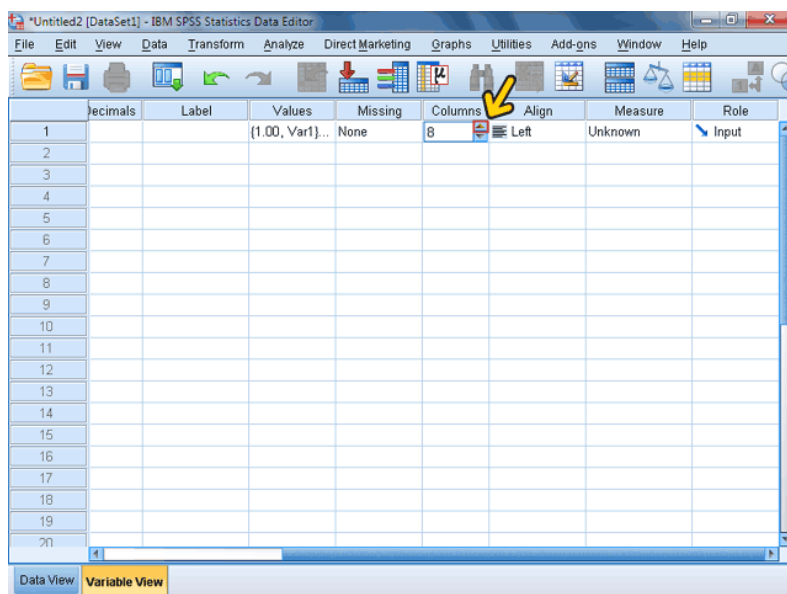
شکل (۲۹)

روی لیست بازشونده کلیک کنید (شکل ۳۰). مشاهده می‌کنید این لیست دارای سه گزینه است که هر یک از این گزینه‌ها نحوه قرارگیری داده‌ها در سلول‌ها را مشخص می‌کنند. برای آنکه داده‌های موجود در این ستون در سمت چپ ستون قرار بگیرند روی گزینه Left کلیک کنید.



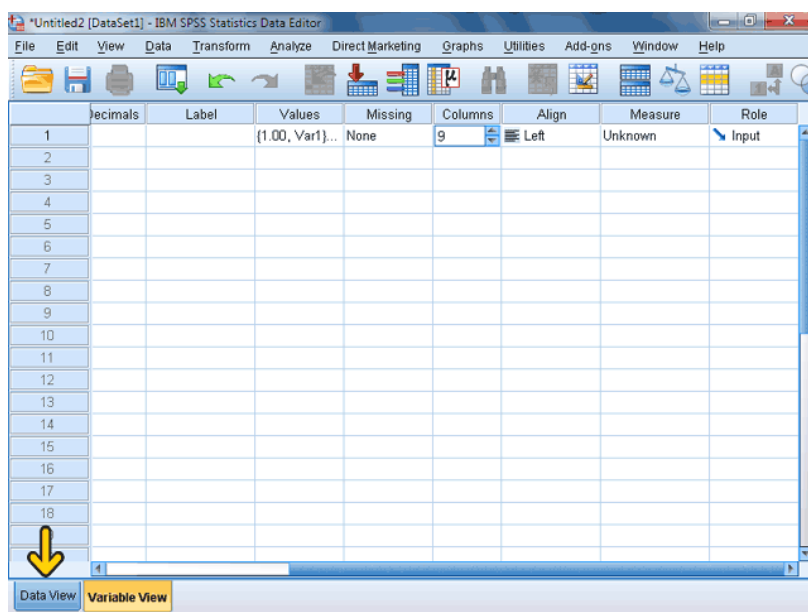
شکل (۳۰)

برای تعریف عرض ستون‌ها روی ستون Columns کلیک کنید (شکل ۳۱). در این قسمت می‌توانید عرض ستون‌ها را به دلخواه تغییر دهید. برای مثال، روی دکمه افزایش مشخص شده برای اضافه شدن عرض ستون‌ها کلیک کنید.



شکل (۳۱)

با توجه به شکل ۳۲، مشاهده می‌کنید مقدار ۸ به ۹ تغییر پیدا کرده است. برای برگشت به کاربرد، روی برگه Data View کلیک کنید.

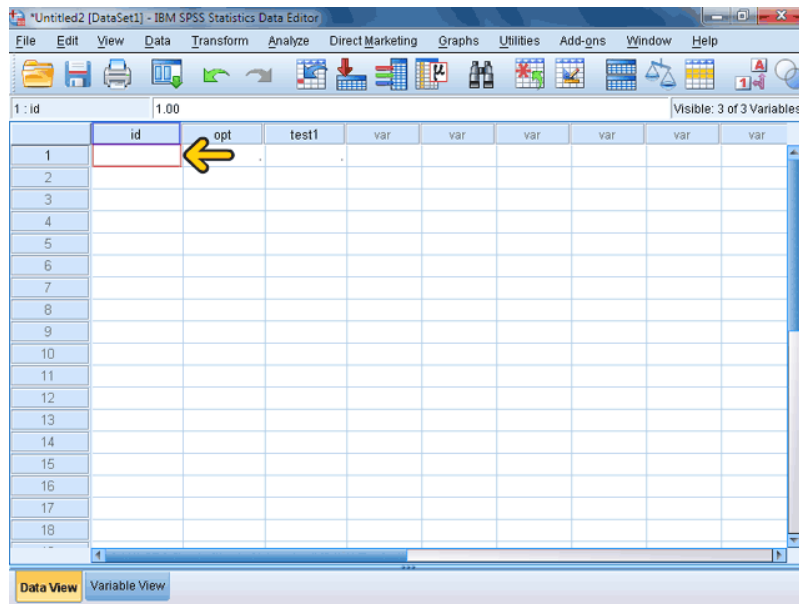


شکل (۳۲)

در نهایت مشاهده می‌کنید این متغیر به کاربرگ اضافه شده است. اکنون می‌توان داده‌های مورد نیاز را در این متغیر ذخیره کرد. در ادامه دو متغیر دیگر نیز به همین روش اضافه می‌کنیم.

در این قسمت برای راحتی کار، قبل از ورود و ویرایش داده‌ها متغیرهای مورد نیاز برنامه را ایجاد کرده‌ایم. برای ورود داده‌ها روی سلول مشخص شده کلیک کنید.

عدد ۱ را وارد کنید (شکل ۳۳).

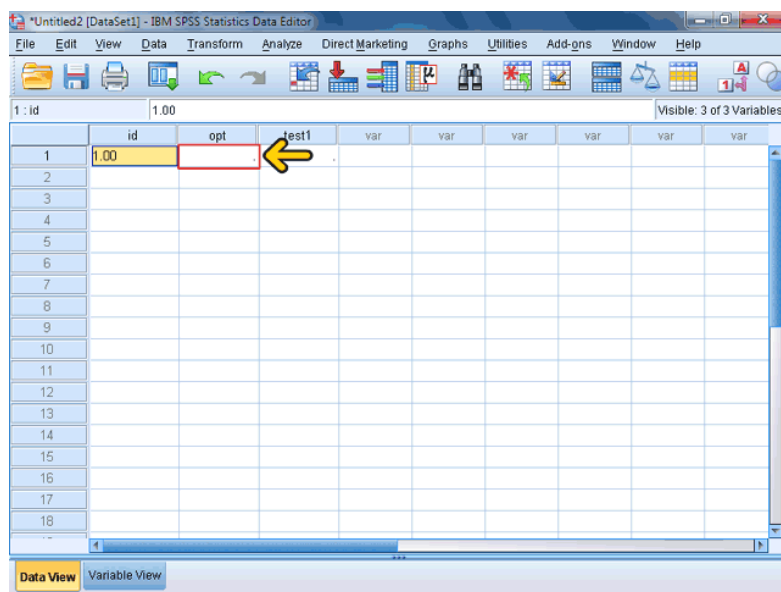


شکل (۳۳)

روی سلول opt کلیک کنید (شکل ۳۴).

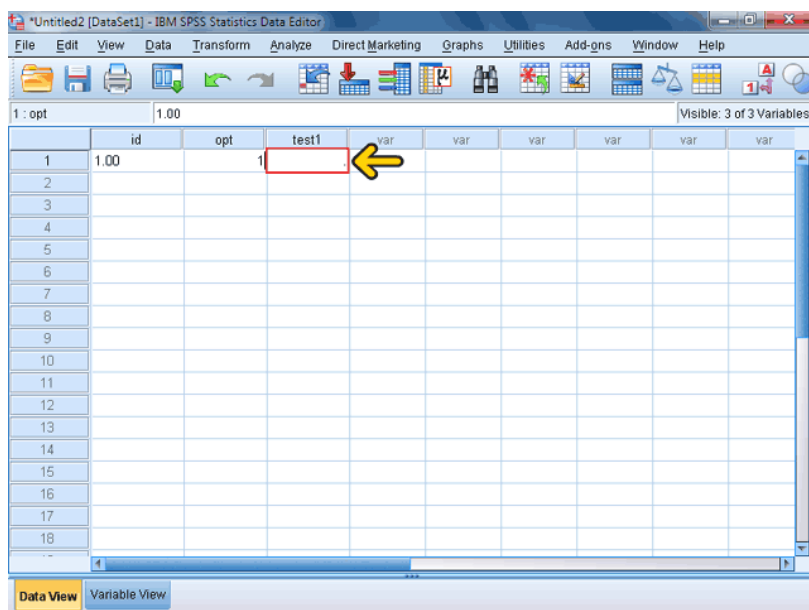


## پیوست‌ها ۲۰۱



شکل (۳۴)

در همان جا عدد ۱ را وارد کنید.  
روی سلول test1 کلیک کنید (شکل ۳۵).



شکل (۳۵)

عدد ۴۵ را تایپ کنید.

به همین ترتیب چندین عدد را برای مثال وارد می‌کنیم. اکنون می‌خواهیم مقدار موجود در سلول مشخص شده را تغییر دهیم. برای این کار روی سلول مشخص شده کلیک کنید.

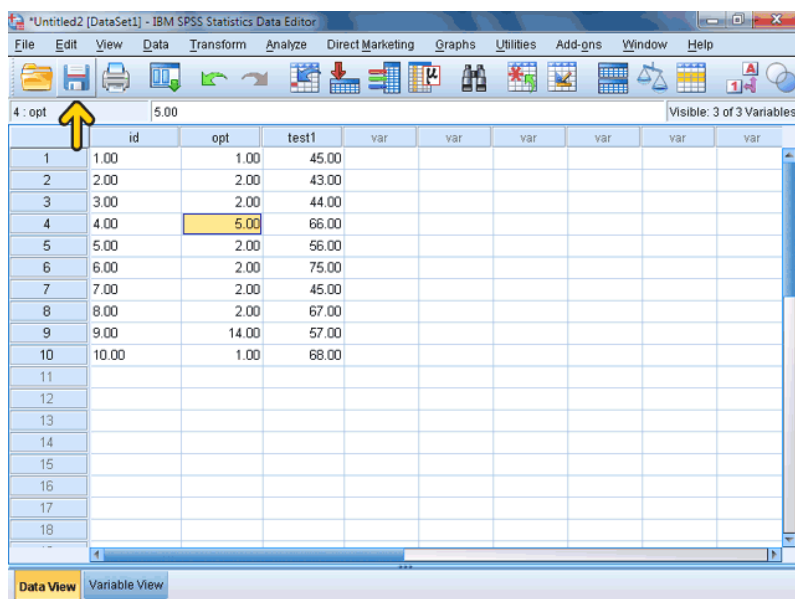
	id	opt	test1	var	var	var	var	var	var
1	1.00	1.00	45.00						
2	2.00	2.00	43.00						
3	3.00	2.00	44.00						
4	4.00	10.00	66.00						
5	5.00	2.00	56.00						
6	6.00	2.00	75.00						
7	7.00	2.00	45.00						
8	8.00	2.00	67.00						
9	9.00	14.00	57.00						
10	10.00	1.00	68.00						
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

شکل (۳۶)

عدد ۵ را تایپ کنید (شکل ۳۷).

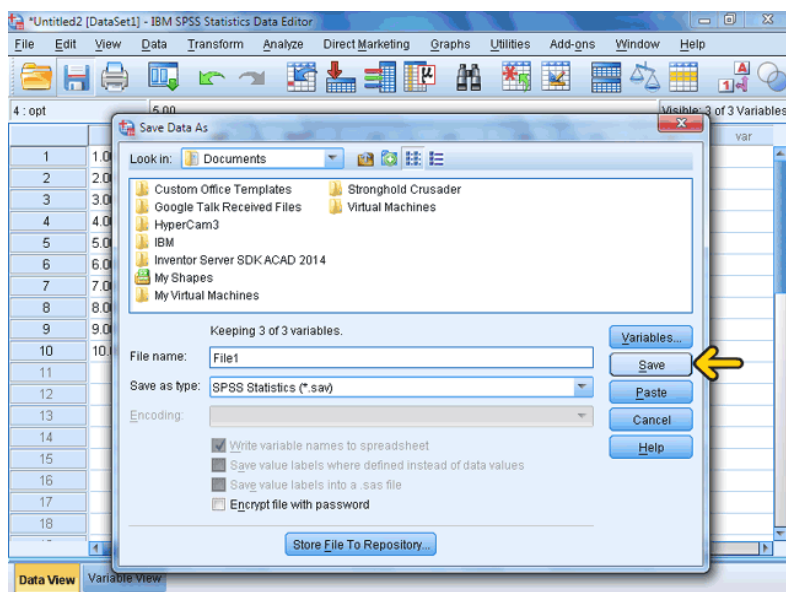
مشاهده می‌کنید مقدار داخل سلول تغییر پیدا کرده است. بعد از ورود داده‌ها و ویرایش‌های لازم باید روی آن‌ها پرونده را ذخیره کرد. بر روی دکمه Save File کلیک کنید.

پیوست‌ها ۲۰۳



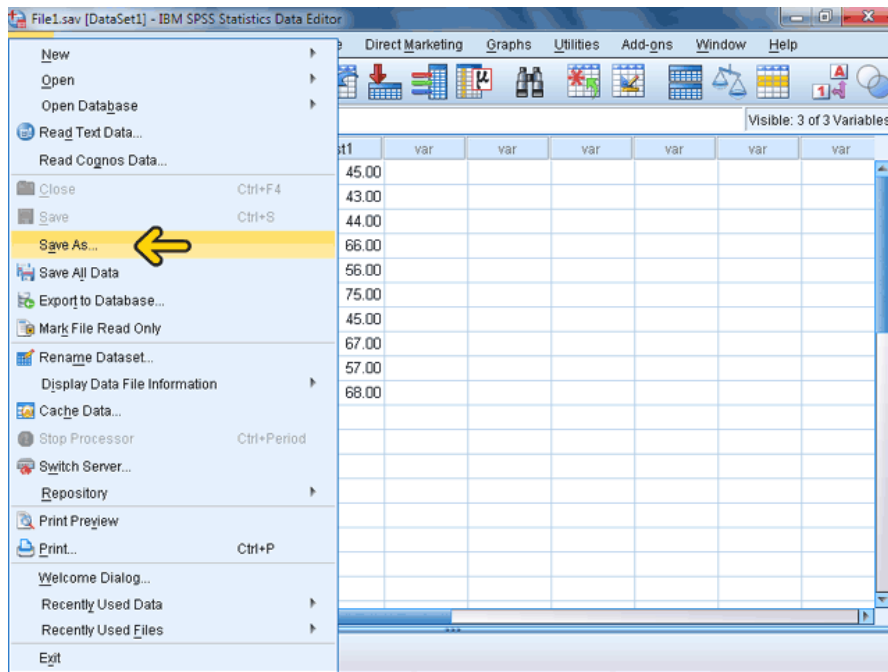
شکل (۳۷)

در ادامه در قسمت File Name عبارت file۱ را به عنوان نام فایل وارد می‌کنیم.  
روی دکمه Save کلیک کنید. (شکل ۳۸).



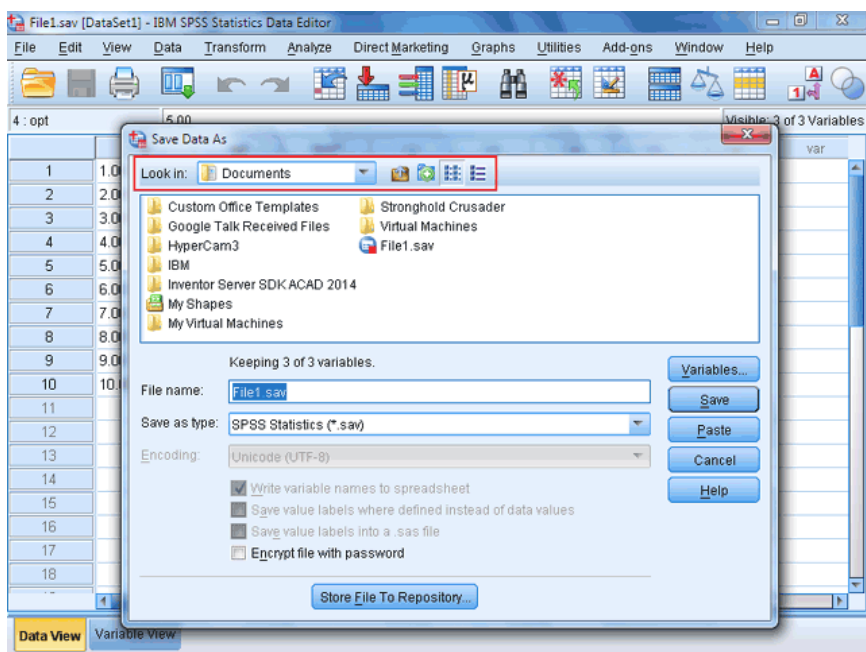
شکل (۳۸)

اکنون این پرونده با نام file۱ و پسوند sav ذخیره شده است. برای ذخیره این پرونده تحت یک نام دیگر یا در مکان دیگری مانند دیسکت، باید از گزینه Save as استفاده کنیم. برای این کار منوی File را باز کنید. روی گزینه Save As کلیک کنید (شکل ۳۹).



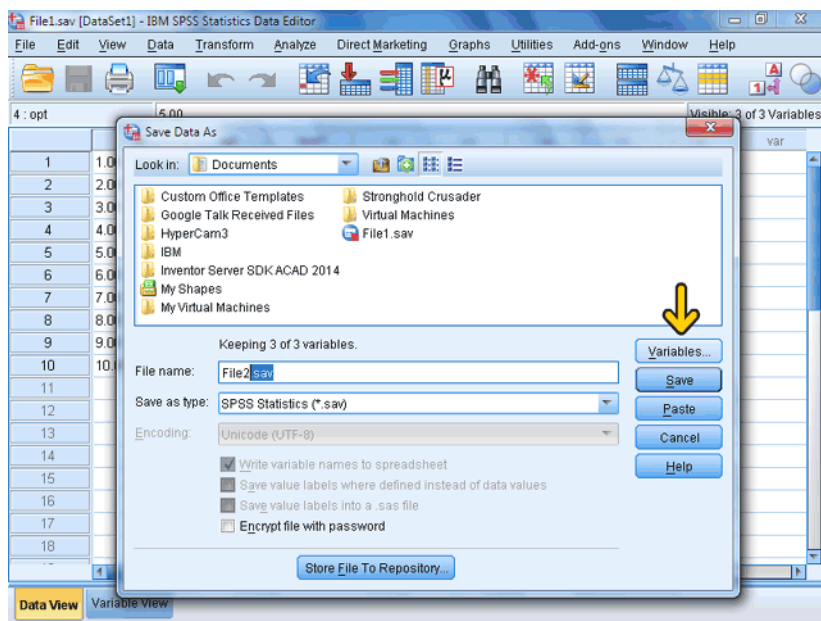
شکل (۳۹)

با استفاده از بخش مشخص شده توسط کادر قرمز می‌توانید شاخه یا درایوی را که می‌خواهید فایل در آنجا ذخیره شود، تعیین کنید. عبارت file۲ را به عنوان نام جدید پرونده تایپ کنید (شکل ۴۰).



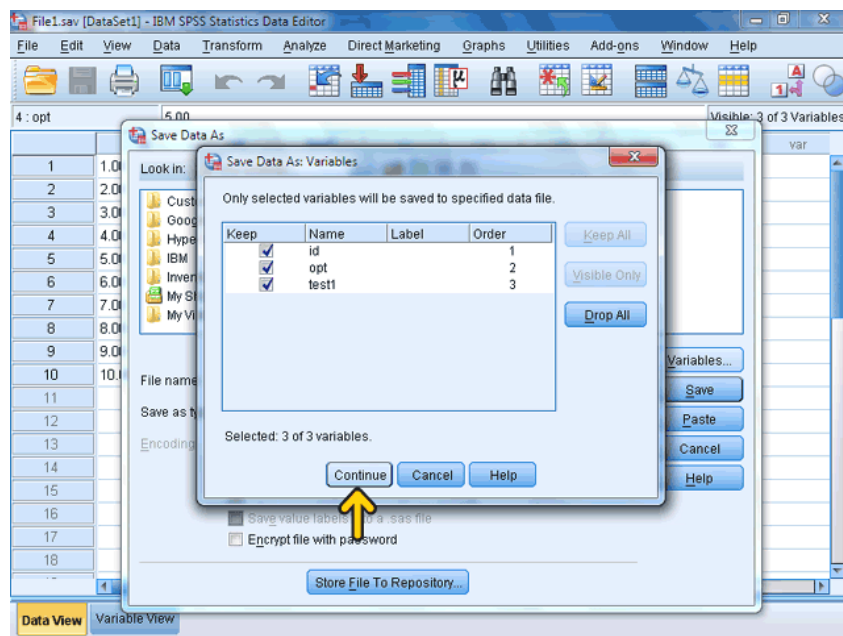
شکل (۴۰)

روی دکمه Variables کلیک کنید (شکل ۴۱).



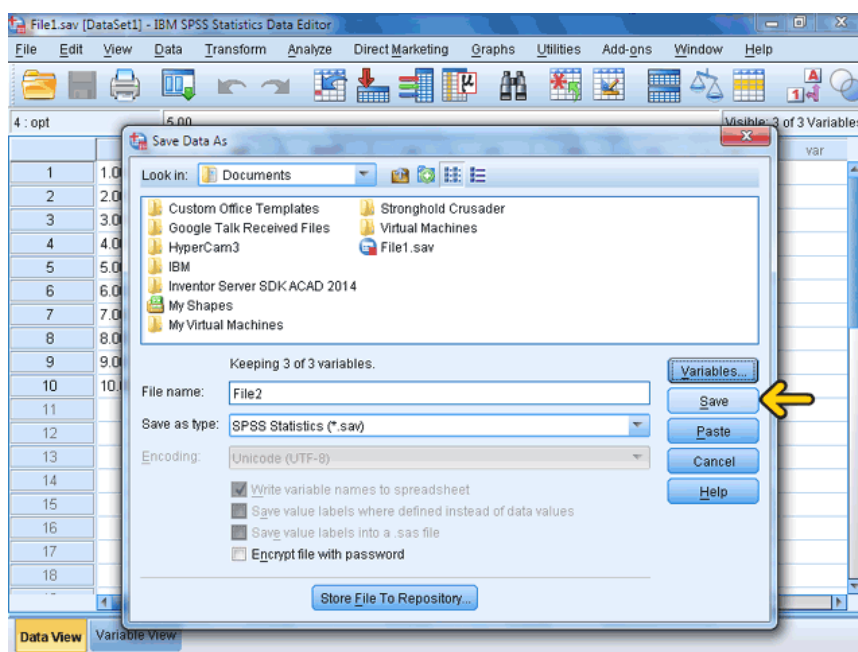
شکل (۴۱)

در این پنجره می‌توانید تعیین کنید که کدام متغیرها ذخیره شوند. اگر بخواهید داده‌های متغیر Opt ذخیره نشود، کافیست روی مربع قسمت Keep این متغیر کلیک کنید. با استفاده از دکمه Keep All تمامی متغیرها انتخاب شده و توسط دکمه Drop All تمامی متغیرها حذف می‌شوند. برای تأیید تنظیمات باید روی دکمه Continue کلیک کنید و در صورتی که می‌خواهید انصراف دهید روی دکمه Cancel کلیک کنید. اما در اینجا روی دکمه Continue کلیک کنید (شکل ۴۲).



شکل (۴۲)

اکنون عبارت 3 of 3 variables Keeping بالای نام فایل نمایش داده شده است. این عبارت نشان‌دهنده این است که سه متغیر از سه متغیر موجود در این فایل ذخیره می‌شوند. روی دکمه Save کلیک کنید (شکل ۴۳).



شکل (۴۳)

اکنون این پرونده با نام file۱ و file۲ ذخیره شده است. اکنون می‌خواهیم در این پرونده یک سطر جدید ایجاد کنیم. برای این منظور باید روی سلولی از ردیفی که می‌خواهید سطر جدید در بالای آن قرار بگیرد، کلیک کنید. برای مثال روی سلول مشخص شده کلیک کنید (شکل ۴۴).

File2.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

4 : opt 5.00 Visible: 3 of 3 Variables

	id	opt	test1	var	var	var	var	var	var
1	1.00	1.00	45.00						
2	2.00	2.00	43.00						
3	3.00	2.00	44.00						
4	4.00	5.00	66.00						
5	5.00	2.00	56.00						
6	6.00	2.00	75.00						
7	7.00	2.00	45.00						
8	8.00	2.00	67.00						
9	9.00	14.00	57.00						
10	10.00	1.00	68.00						
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

Data View Variable View

شکل (۴۴)

روی دکمه Insert Case کلیک کنید. برای اجرای این دستور می‌توانید منوی Edit را باز و گزینه Insert Case را انتخاب کنید (شکل ۴۵).

File2.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor

3 : id 3.00 Visible: 3 of 3 Variables

	id	opt	test1	var	var	var	var	var	var
1	1.00	1.00	45.00						
2	2.00	2.00	43.00						
3	3.00	2.00	44.00						
4	4.00	5.00	66.00						
5	5.00	2.00	56.00						
6	6.00	2.00	75.00						
7	7.00	2.00	45.00						
8	8.00	2.00	67.00						
9	9.00	14.00	57.00						
10	10.00	1.00	68.00						
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

Data View Variable View

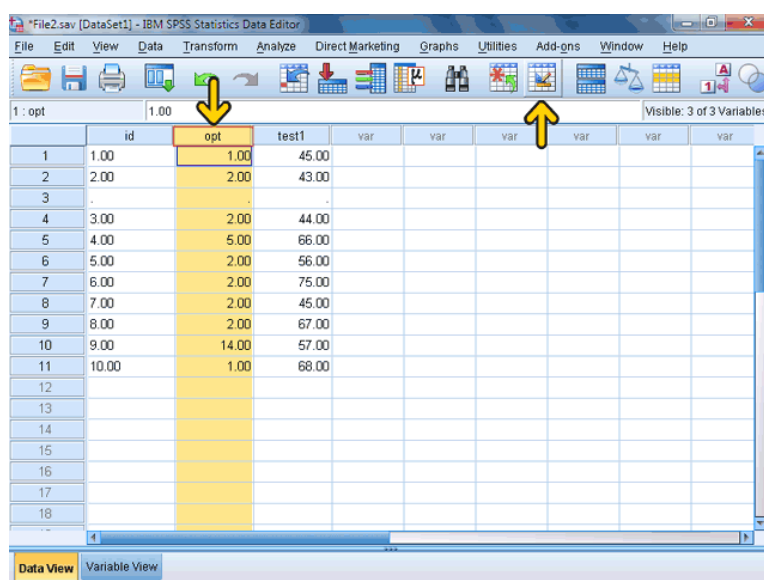
شکل (۴۵)



مشاهده می‌کنید یک سطر به کاربرد اضافه شده است و می‌توانید در این سطر مقادیر دلخواه خود را وارد کنید.

برای افزودن یک متغیر جدید به صفحه کاربرد، روی سلولی که می‌خواهید متغیر جدید قبل از آن اضافه شود کلیک کنید. برای مثال روی سلول مشخص شده کلیک کنید.

روی دکمه Insert Variable کلیک کنید. برای اجرای این دستور می‌توانید منوی Edit را باز و گزینه Insert Variable را انتخاب کنید.



شکل (۴۶)

مشاهده می‌کنید که یک متغیر جدید به صفحه کاربرد افزوده شده است. برای حذف سطر یا رکورد ابتدا باید سطر مورد نظر خود را انتخاب کنیم. برای حذف سطر شماره سه روی شماره سطر که با کادر قرمز مشخص شده است کلیک کنید (شکل ۴۷).

1 : VAR00001 Visible: 4 of 4 Variables

	id	VAR00001	opt	test1	var	var	var	var	var
1	1.00		1.00	45.00					
2	2.00		2.00	43.00					
3									
4	3.00		2.00	44.00					
5	4.00		5.00	66.00					
6	5.00		2.00	56.00					
7	6.00		2.00	75.00					
8	7.00		2.00	45.00					
9	8.00		2.00	67.00					
10	9.00		14.00	57.00					
11	10.00		1.00	68.00					
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

شکل (۴۷)

منوی Edit را باز کنید.

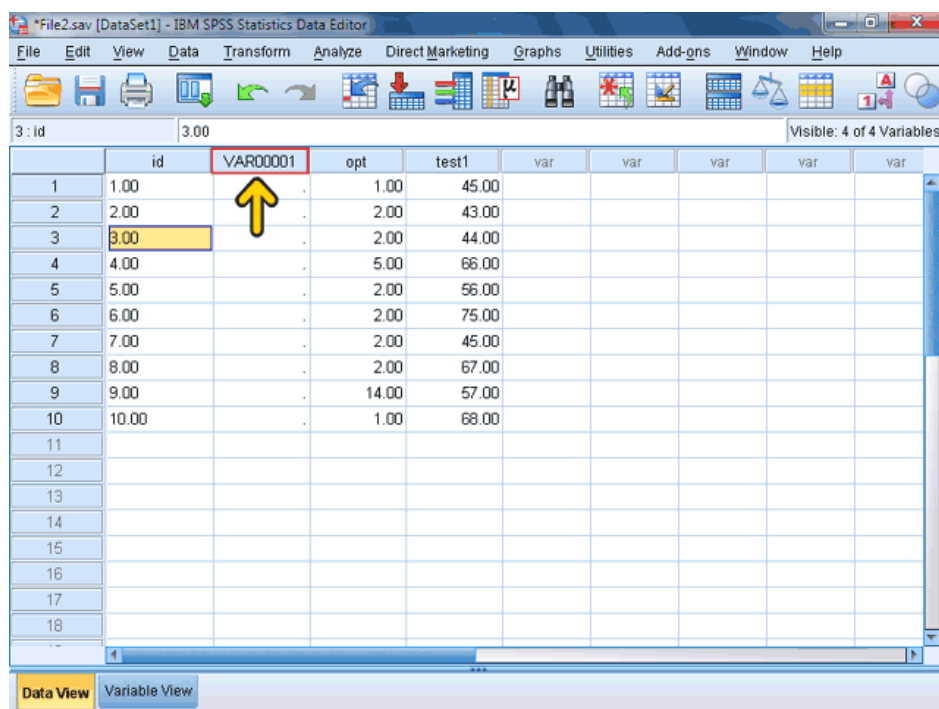
روی گزینه Clear کلیک کنید (شکل ۴۸).

3 : id Visible: 4 of 4 Variables

	opt	test1	var	var	var	var	var
1	1.00	45.00					
2	2.00	43.00					
3							
4	2.00	44.00					
5	5.00	66.00					
6	2.00	56.00					
7	2.00	75.00					
8	2.00	45.00					
9	2.00	67.00					
10	14.00	57.00					
11	1.00	68.00					

شکل (۴۸)

مشاهده می‌کنید که با این کار، سطر انتخاب شده، حذف شده است.  
 برای حذف یک متغیر یا ستون روی عنوان متغیر در صفحه کاربرگ کلیک کنید  
 (شکل ۴۹).



شکل (۴۹)

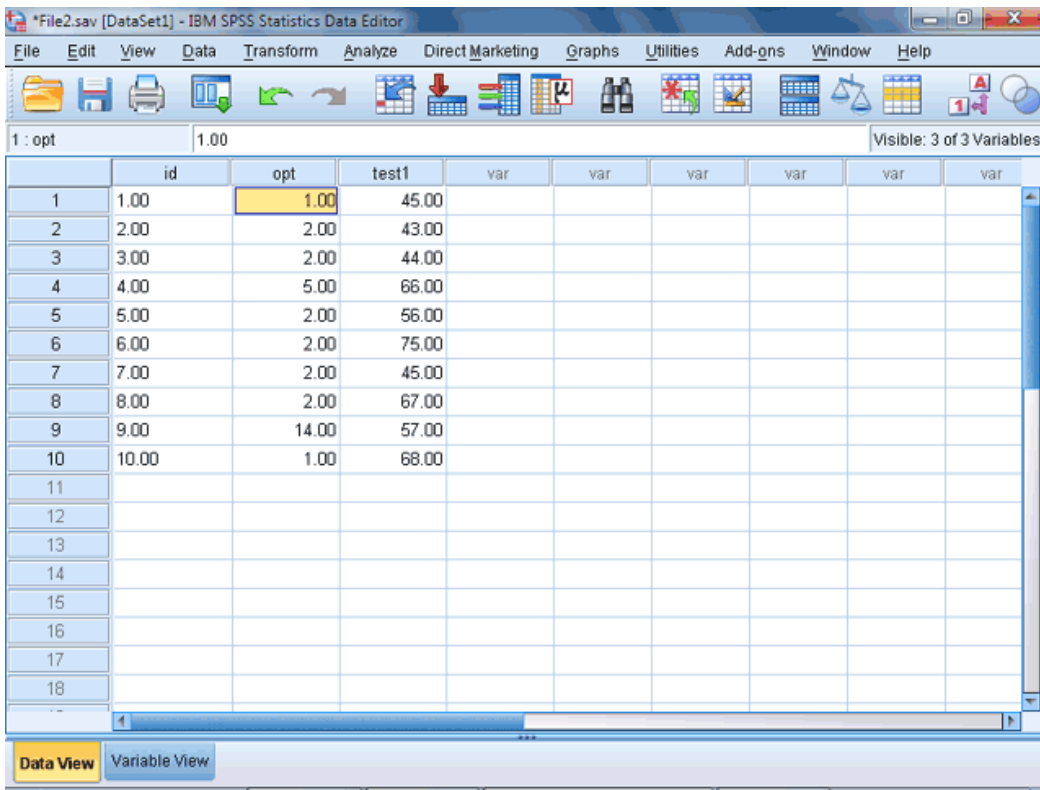
در اینجا نیز می‌توانیم با استفاده از منوی Edit و انتخاب گزینه Clear این متغیر را حذف کنیم. راه دیگر، استفاده از دکمه Delete صفحه کلید است. کلید Delete صفحه کلید را فشار دهید تا این متغیر حذف شود (شکل ۵۰).

	id	VAR00001	opt	test1	var	var	var	var	var
1	1.00	.	1.00	45.00					
2	2.00	.	2.00	43.00					
3	3.00	.	2.00	44.00					
4	4.00	.	5.00	66.00					
5	5.00	.	2.00	56.00					
6	6.00	.	2.00	75.00					
7	7.00	.	2.00	45.00					
8	8.00	.	2.00	67.00					
9	9.00	.	14.00	57.00					
10	10.00	.	1.00	68.00					
11		.							
12		.							
13		.							
14		.							
15		.							
16		.							
17		.							
18		.							

شکل (۵۰)

مشاهده می‌کنید متغیر مورد نظر از صفحه حذف شده است. برای حذف بیش از یک سطر یا ستون در زمان انتخاب سطر یا ستون، به جای انتخاب یک سطر یا ستون، در حالی که نشانگر ماوس را روی شماره اولین سطر یا عنوان اولین ستون قرار داده‌اید، کلید سمت چپ را فشرده نگه دارید و سپس آن را روی بقیه سطرها یا ستون‌ها حرکت دهید تا با هم انتخاب شوند. سپس با استفاده از کلید Delete از صفحه کلید یا فرمان Clear از منوی Edit می‌توانید ردیف‌ها یا ستون‌های مورد نظر خود را حذف کنید.

شما اکنون در پایان این بخش قرار دارید (شکل ۵۱).



The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor interface. The window title is '\*File2.sav [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor'. The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Direct Marketing, Graphs, Utilities, Add-ons, Window, and Help. The toolbar contains various icons for file operations and data manipulation. The main data grid shows the following data:

	id	opt	test1	var	var	var	var	var	var
1	1.00	1.00	45.00						
2	2.00	2.00	43.00						
3	3.00	2.00	44.00						
4	4.00	5.00	66.00						
5	5.00	2.00	56.00						
6	6.00	2.00	75.00						
7	7.00	2.00	45.00						
8	8.00	2.00	67.00						
9	9.00	14.00	57.00						
10	10.00	1.00	68.00						
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

The status bar at the bottom indicates 'Data View' and 'Variable View'.

شکل (۵۱)

## حل مسئله

۱- اگر نمرات ارزشیابی ۵۰ نفر از کارکنان کتابخانه‌های کشور در یک بررسی آماری به صورت زیر داده شده باشد:

۱۹ ۱۲ ۱۷ ۱۵ ۱۴ ۱۸ ۱۵ ۱۰ ۱۶ ۱۳  
 ۱۷ ۱۳ ۱۶ ۱۳ ۱۷ ۱۱ ۱۳ ۱۴ ۱۲ ۱۵  
 ۱۷ ۱۴ ۱۵ ۲۰ ۱۱ ۱۶ ۱۸ ۱۰ ۱۴ ۱۹  
 ۱۳ ۱۸ ۱۷ ۱۴ ۱۶ ۱۵ ۱۷ ۱۴ ۱۷ ۱۰  
 ۱۴ ۱۰ ۱۹ ۱۲ ۱۸ ۱۵ ۱۱ ۱۸ ۱۵ ۱۴

الف- شاخص‌های مرکزی نمونه‌ای شامل نما، میانه، میانگین و چارک‌ها را محاسبه کنید.

ب- شاخص‌های پراکندگی نمونه‌ای شامل دامنه، واریانس، انحراف معیار و ضریب تغییر را محاسبه کنید.

ج- جدول توزیع فراوانی را تشکیل دهید.

حل:

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor interface. The main window displays a data set with 50 rows and two columns: 'arzeshyabi' and '15'. The 'Frequencies' dialog box is open, with 'arzeshyabi' selected in the 'Variable(s):' field. The 'Frequencies: Statistics' sub-dialog box is also open, showing various statistical options checked, including 'Quartiles', 'Variance', 'Range', 'Mean', 'Median', and 'Mode'. The 'Statistics' button in the 'Frequencies' dialog is circled in red.

Statistics

نمره ارزشیابی

N	Valid	۵۰
	Missing	۰
Mean		۱۴,۸۲
Median		۱۵,۰۰
Mode		۱۴
Std. Deviation		۲,۶۷۸
Variance		۷,۱۷۱
Range		۱۰
Percentiles	۲۵	۱۳,۰۰
	۵۰	۱۵,۰۰
	۷۵	۱۷,۰۰

نمره ارزشیابی

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
۱۰	۴	۸,۰	۸,۰	۸,۰
۱۱	۳	۶,۰	۶,۰	۱۴,۰
۱۲	۳	۶,۰	۶,۰	۲۰,۰
۱۳	۵	۱۰,۰	۱۰,۰	۳۰,۰
۱۴	۸	۱۶,۰	۱۶,۰	۴۶,۰
Valid ۱۵	۷	۱۴,۰	۱۴,۰	۶۰,۰
۱۶	۴	۸,۰	۸,۰	۶۸,۰
۱۷	۷	۱۴,۰	۱۴,۰	۸۲,۰
۱۸	۵	۱۰,۰	۱۰,۰	۹۲,۰
۱۹	۳	۶,۰	۶,۰	۹۸,۰
۲۰	۱	۲,۰	۲,۰	۱۰۰,۰
Total	۵۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	

۲ - تعداد کتب موجود در بیست و یک کتابخانه به صورت زیر گزارش شده است (ارقام به هزار عدد).

۲۱۶ آمار در کتابداری و اطلاع‌رسانی

کتابخانه	تعداد کتب	کتابخانه	تعداد کتب	کتابخانه	تعداد کتب
۱	۳/۸۷	۸	۸/۹	۱۵	۱۰۷
۲	۹/۲	۹	۱۳/۲	۱۶	۵/۵
۳	۱۸۶/۴	۱۰	۶/۹	۱۷	۳/۲
۴	۱۶۳	۱۱	۱۲/۶	۱۸	۶/۲
۵	۴۵/۶	۱۲	۸/۵	۱۹	۲۸
۶	۴/۳	۱۳	۷/۲	۲۰	۵۷/۷
۷	۱۱/۳	۱۴	۳/۷	۲۱	۱۰/۶

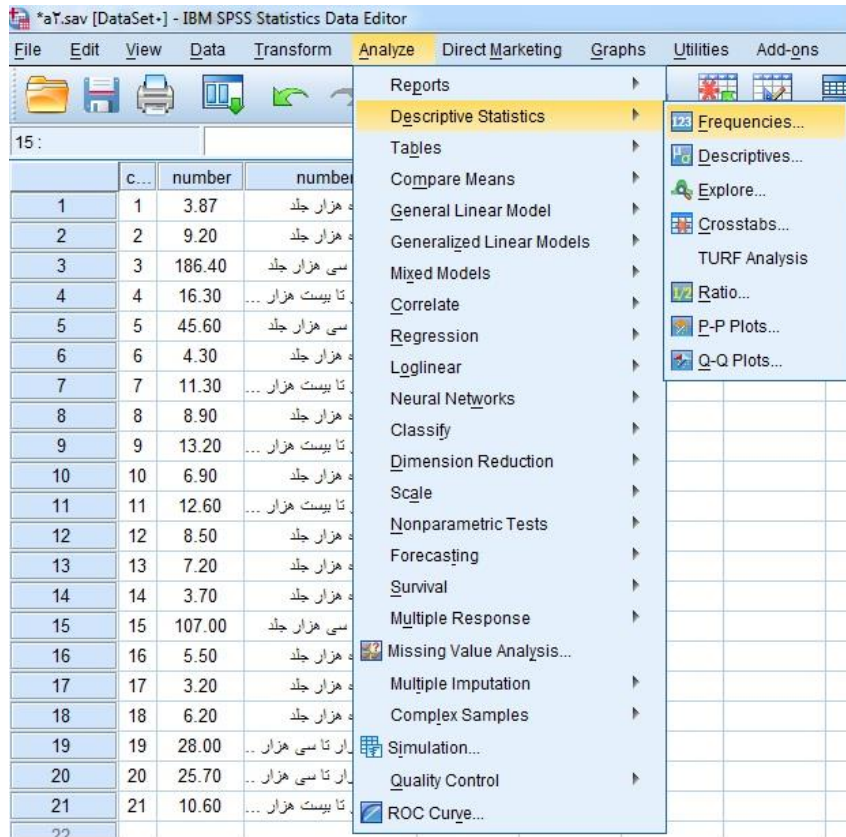
الف- جدول توزیع فراوانی را تشکیل دهید.

ب- نمودار دایره‌ای را رسم کنید.

ج- نمودار مستطیلی و چندضلعی را رسم کنید.

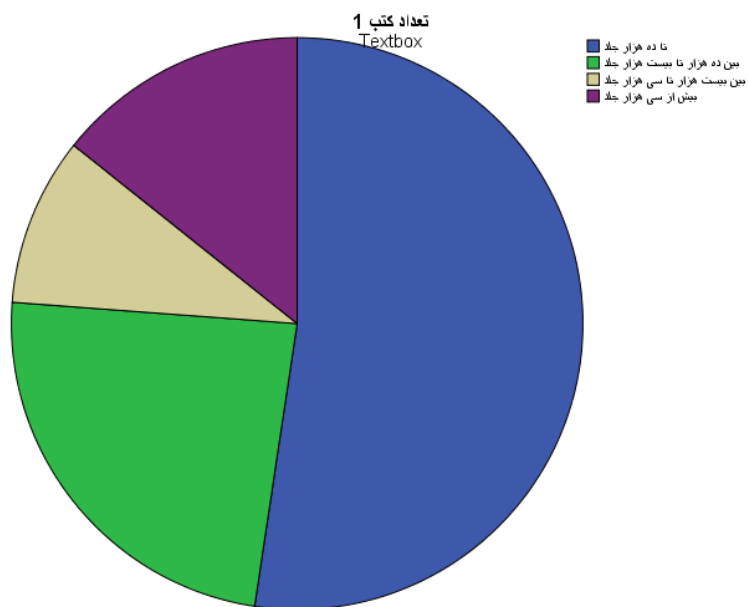


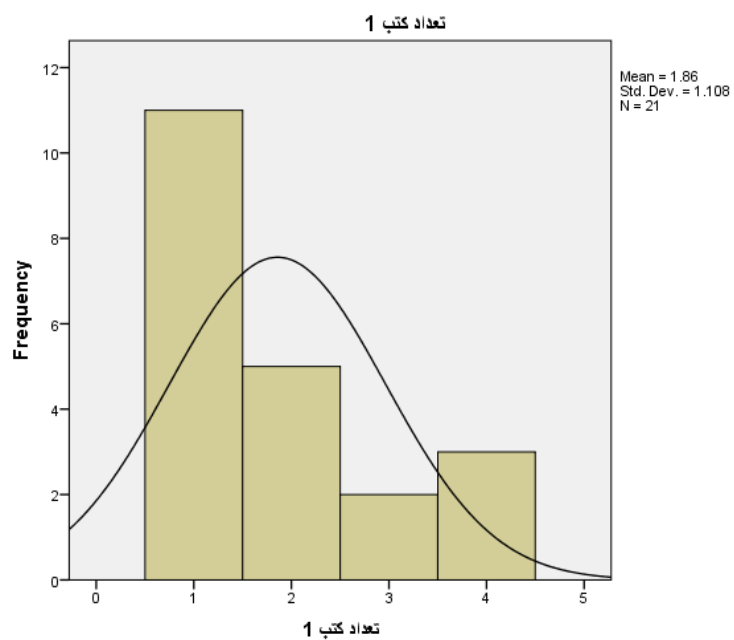
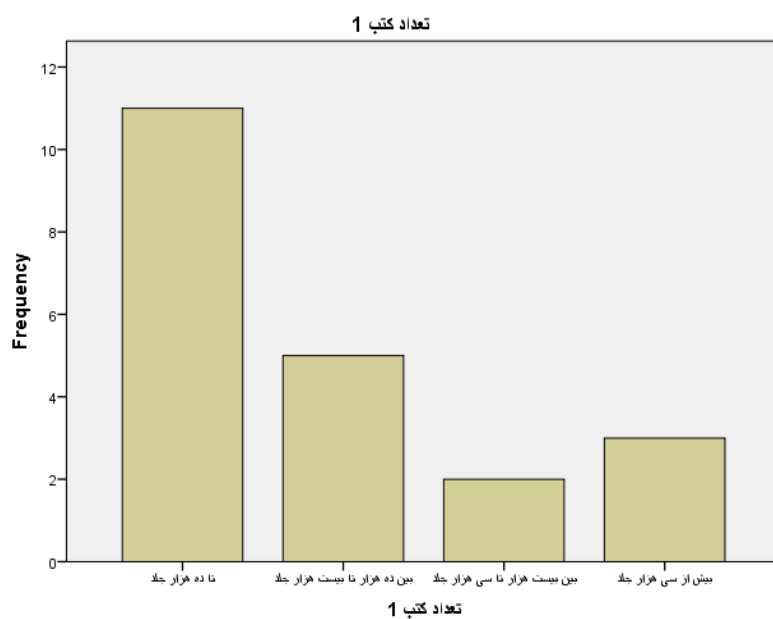
حل:



تعداد کتب ۱

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	تا ده هزار جلد	۱۱	۵۲,۴	۵۲,۴	۵۲,۴
	بین ده هزار تا بیست هزار جلد	۵	۲۳,۸	۲۳,۸	۷۶,۲
	بین بیست هزار تا سی هزار جلد	۲	۹,۵	۹,۵	۸۵,۷
	بیش از سی هزار جلد	۳	۱۴,۳	۱۴,۳	۱۰۰,۰
	Total	۲۱	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	



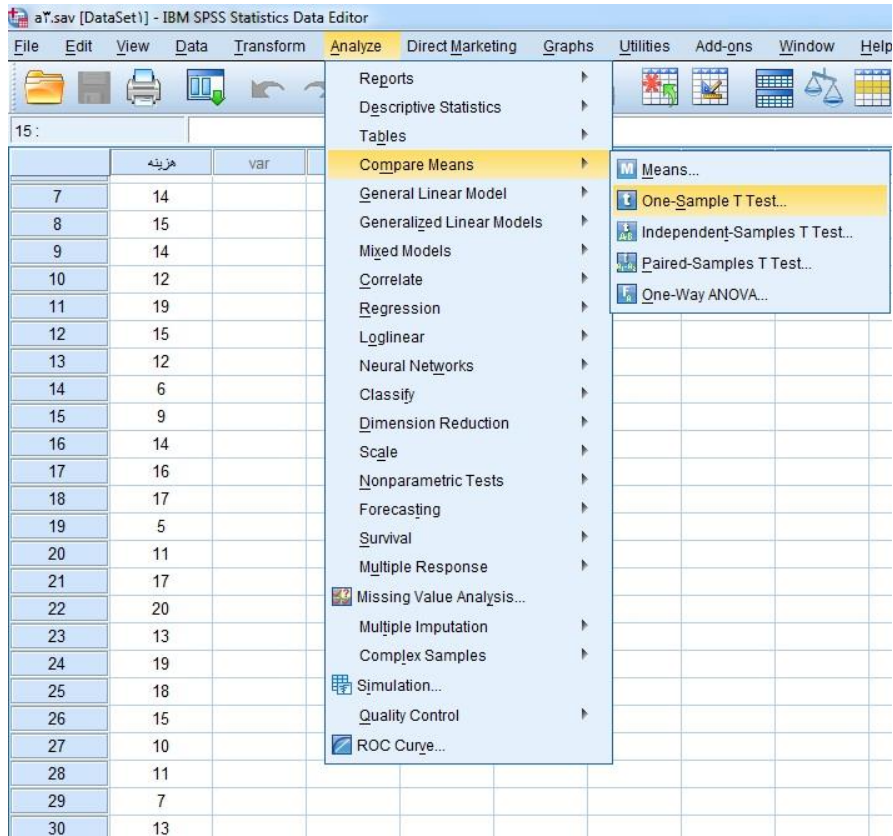


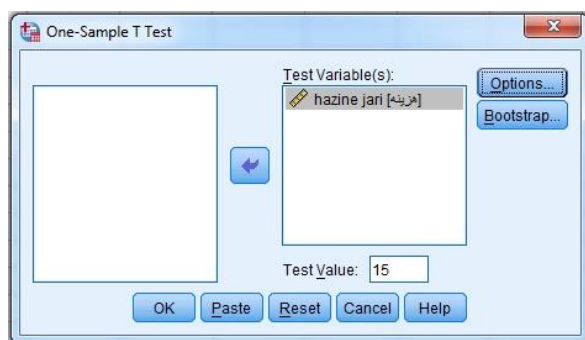
۳- اطلاعات زیر، هزینه‌های جاری ۳۰ کتابخانه را نشان می‌دهد (ارقام به میلیون تومان):

۱۰	۱۵	۱۳	۱۲	۸	۱۴	۱۴	۱۵	۱۴	۱۲
۱۹	۱۵	۱۲	۶	۹	۱۴	۱۶	۱۷	۵	۱۱
۱۷	۲۰	۱۳	۱۹	۱۸	۱۵	۱۰	۱۱	۷	۱۳

فرض  $H_0: \mu = 15$  را در مقابل  $H_1: \mu \neq 15$  با اطمینان ۹۵ درصد آزمون کنید.

حل:





براساس مسیر ارائه شده در تصاویر فوق، خروجی زیر به دست آمده است که چون مقدار معنی‌داری آزمون  $sig = 0/012 < 0/05$  فرض صفر رد می‌شود. یعنی  $H_1: \mu \neq 15$  تأیید می‌شود. لازم به ذکر است مقدار آماره *t*-student،  $-۲,۶۶۹$  با درجه آزادی ۲۹ است.

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
hazine jari	۳۰	۱۳,۱۳	۳,۸۳۰	.۶۹۹

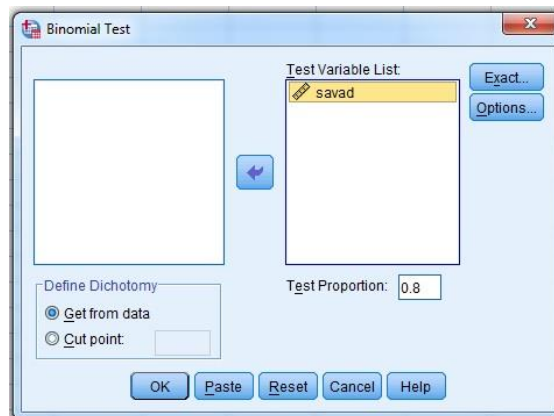
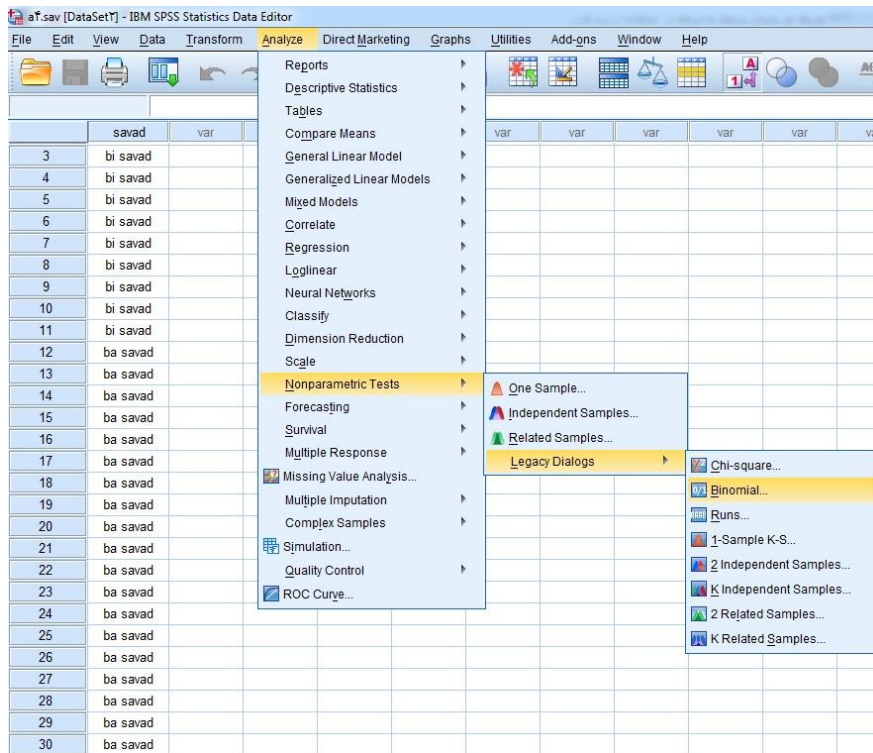
One-Sample Test

	Test Value = ۱۵					
	t	df	Sig. (۲-tailed)	Mean Difference	۹۵% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
hazine jari	-۲,۶۶۹	۲۹	.۰۱۲	-۱,۸۶۷	-۳,۳۰	-.۴۴

۴ - ادعا می‌شود که بیش از ۸۰ درصد از جمعیت شهری با سواد است. برای بررسی این ادعا اطلاعات زیر به دست آمده است. (کد ۱ دال بر باسواد بودن):

۱ ۰ ۱ ۰ ۱ ۱ ۱ ۱ ۰ ۰ ۰ ۱ ۱ ۰ ۱  
 ۱ ۱ ۱ ۱ ۱ ۰ ۱ ۰ ۱ ۱ ۱ ۰ ۰ ۱ ۰

فرض  $H_0: P = 0/8$  را در مقابل  $H_1: P > 0/8$  با اطمینان ۹۵ درصد  
آزمون کنید.  
حل:



براساس مسیر فوق مقدار  $P = \frac{19}{30} = 0.63$  به دست آمده است. چون  $sig = 0.05 < 0.08 < P$  فرض مخالف رد می‌شود؛ یعنی  $H_1: P < 0.08$  تأیید می‌شود.

Binomial Test

	Category	N	Observed Prop.	Test Prop.	Exact Sig. (1-tailed)
Group ۱	bi savad	۱۱	.۴	.۸	.۰۰۰۰ <sup>a</sup>
savad Group ۲	ba savad	۱۹	.۶		
Total		۳۰	۱.۰		

a. Alternative hypothesis states that the proportion of cases in the first group  $< .۸$ .

۵- برای بررسی رابطه بین میزان تأخیر و نمره کارایی کارکنان در بخش امانت کتابخانه‌های کشور اطلاعات زیر به دست آمده است:

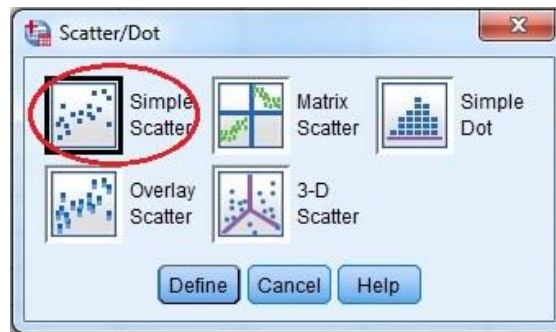
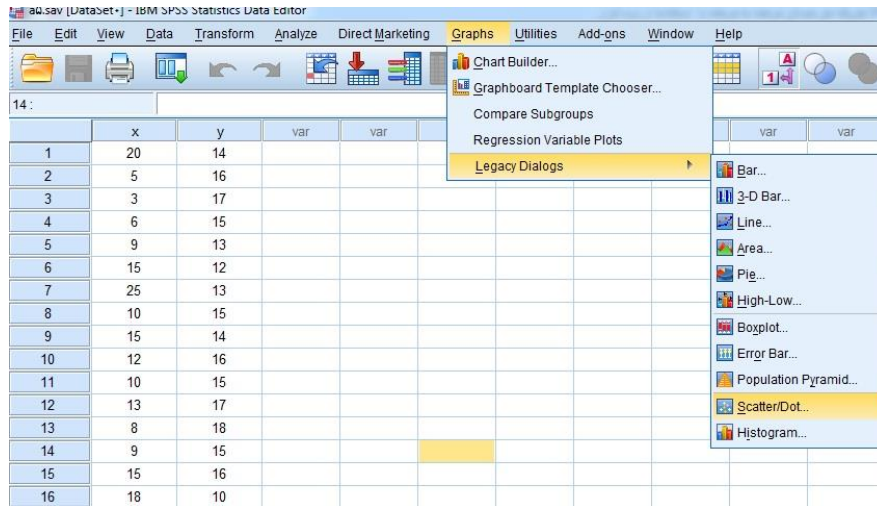
میزان تأخیر به دقیقه (X)	۱۸	۱۵	۹	۸	۱۳	۱۰	۱۲	۱۵	۱۰	۲۵	۱۵	۹	۶	۳	۵	۲۰
نمره کارایی (Y)	۱۰	۱۶	۱۵	۱۸	۱۷	۱۵	۱۶	۱۴	۱۵	۱۳	۱۲	۱۳	۱۵	۱۷	۱۶	۱۴

الف- نمودار پراکنش را رسم کنید.

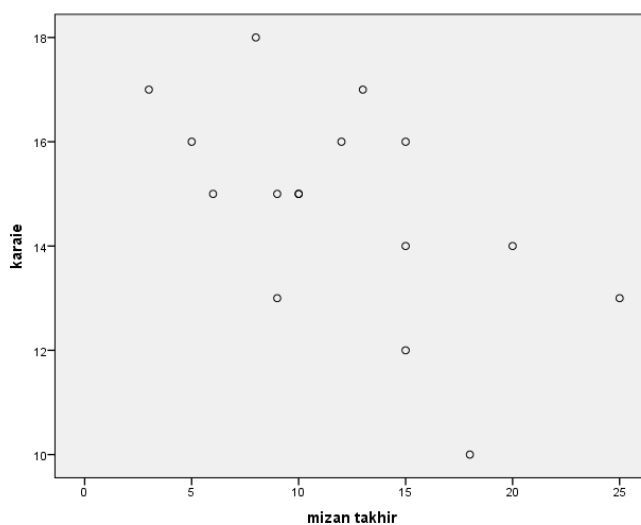
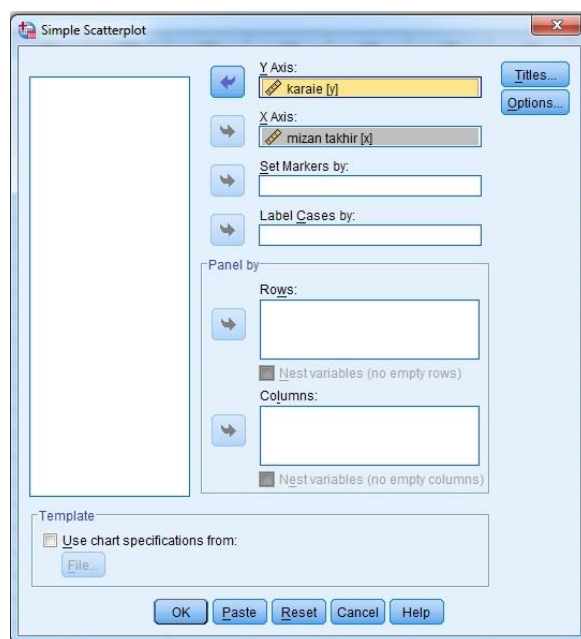
ب- ضریب همبستگی پیرسون را محاسبه کنید.

ج- ضریب همبستگی اسپیرمن را محاسبه کنید.

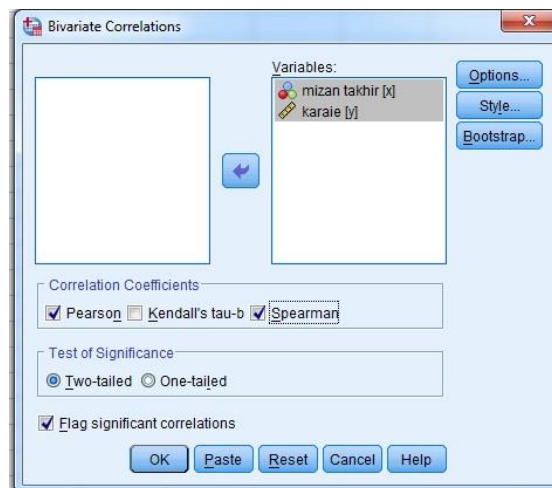
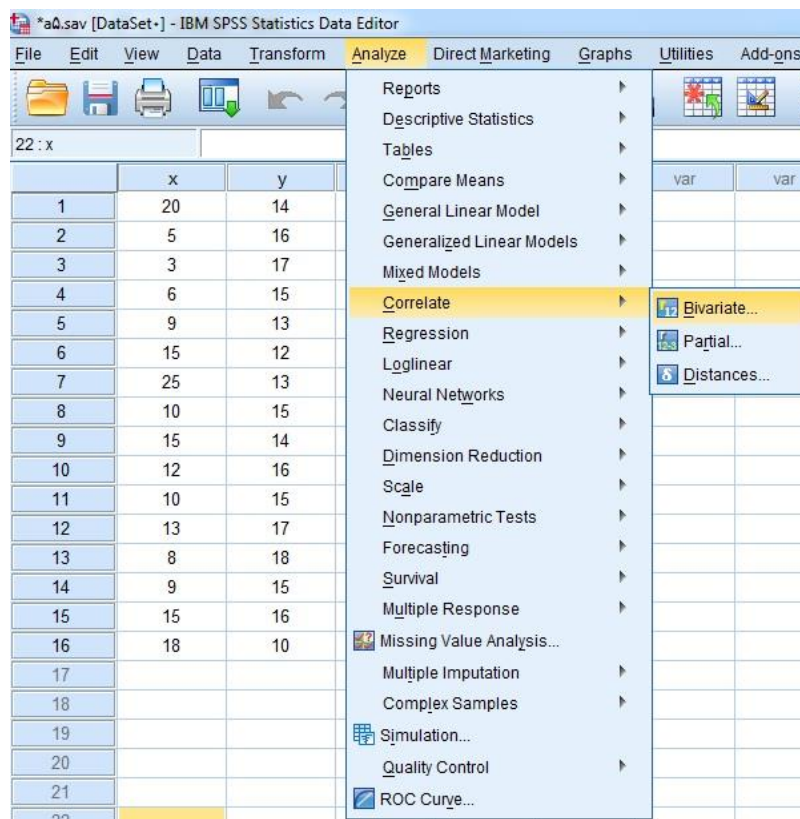
حل:







براساس اطلاعات مسئله و نمودار رسم شده فوق، همبستگی بین دو متغیر میزان تأخیر و کارایی منفی است. در ادامه مقدار ضریب همبستگی پیرسون و اسپیرمن را محاسبه می‌کنیم.



مقدار ضریب همبستگی پیرسون  $0/57-$  است و چون مقدار معنی‌داری برای آن  $sig = 0/021 < 0/05$  است، معنی‌دار بودن همبستگی منفی بین دو متغیر میزان کارایی و تأخیر تأیید می‌شود. در مورد ضریب همبستگی اسپیرمن مقدار ضریب همبستگی  $0/583-$  به دست آمده است و چون مقدار معنی‌داری برای آن  $sig = 0/015 < 0/05$  مانند ضریب همبستگی پیرسون، وجود همبستگی منفی بین دو متغیر تأیید می‌شود.

Correlations

		mizan takhir	karaie
mizan takhir	Pearson Correlation	۱	$-.570^*$
	Sig. (۲-tailed)		$.021$
	N	۱۶	۱۶
karaie	Pearson Correlation	$-.570^*$	۱
	Sig. (۲-tailed)	$.021$	
	N	۱۶	۱۶

\*. Correlation is significant at the  $0,05$  level (۲-tailed).

Nonparametric Correlations

Correlations

		mizan takhir	karaie
mizan takhir	Correlation Coefficient	$1,000$	$-.583^*$
	Sig. (۲-tailed)	.	$.018$
	N	۱۶	۱۶
karaie	Correlation Coefficient	$-.583^*$	$1,000$
	Sig. (۲-tailed)	$.018$	.
	N	۱۶	۱۶

\*. Correlation is significant at the  $0,05$  level (۲-tailed).

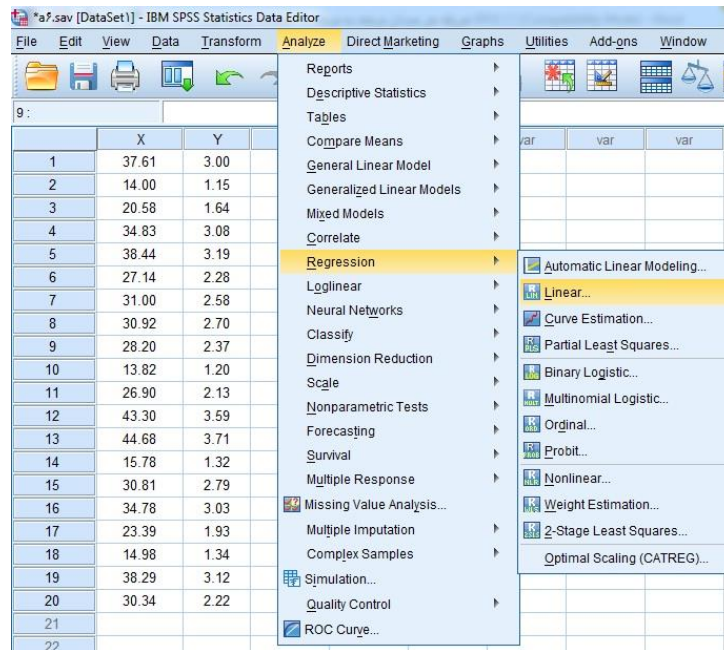
۶- درآمد ( $X$ ) و هزینه اجاره‌ای ( $Y$ ) بیست مرکز آموزشی به صورت زیر داده شده است:

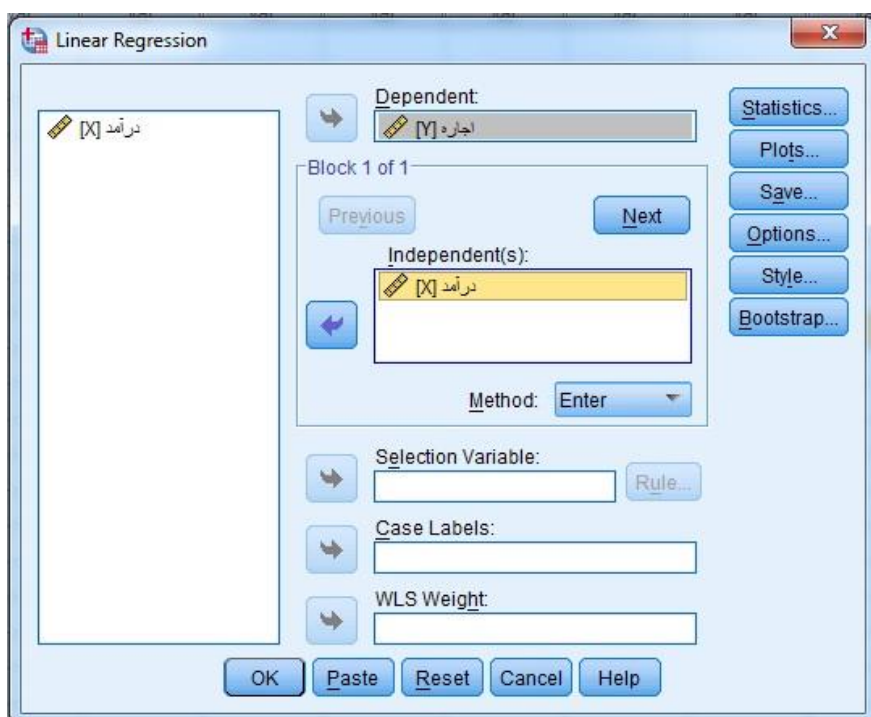
X	Y	X	Y
۲۶/۹	۲/۱۳	۳۷/۶۱	۳
۴۳/۳	۳/۵۹	۱۴	۱/۱۵
۴۴/۶۸	۳/۷۱	۲۰/۵۸	۱/۶۴
۱۵/۷۸	۱/۳۲	۳۴/۸۳	۳/۰۸
۳۰/۸۱	۲/۷۹	۳۸/۴۴	۳/۱۹
۳۴/۷۸	۳/۰۳	۲۷/۱۴	۲/۲۸
۲۳/۳۹	۱/۹۳	۳۱	۲/۵۸
۱۴/۹۸	۱/۳۴	۳۰/۹۲	۲/۷
۳۸/۲۹	۳/۱۲	۲۸/۲	۲/۳۷
۳۰/۳۴	۲/۲۲	۱۳/۸۲	۱/۲

الف- معادله خط برازش را به دست آورید.

ب- برای درآمد مرکز آموزشی ۲۵، مقدار اجاره را پیش‌بینی کنید.

حل:





براساس مسیر فوق، نتیجه زیر به دست آمد که معادله خط زیر را نشان می‌دهد:

$$y = 0/025 + 0/083 \times x$$

البته مقدار ضریب تعیین مدل  $R^2 = 0/978$  است و مقدار معنی‌داری مدل

براساس جدول ANOVA،  $sig = 0 < 0/05$  که نشان‌دهنده معنی‌داری مدل است،

برای درآمد ۲۵ مقدار اجاره ۲/۱ به دست می‌آید.

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
۱	درآمد <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: اجاره

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
۱	.۹۸۹ <sup>a</sup>	.۹۷۸	.۹۷۷	.۱۲۰۵۲

a. Predictors: (Constant), درآمد

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	۱۱,۷۱۲	۱	۱۱,۷۱۲	۸۰۶,۳۲۰	.۰۰۰ <sup>b</sup>
۱ Residual	.۲۶۱	۱۸	.۰۱۵		
Total	۱۱,۹۷۳	۱۹			

a. Dependent Variable: اجاره

b. Predictors: (Constant), درآمد

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
۱ (Constant)	.۰۲۵	.۰۸۹		.۲۸۰	.۷۸۳
درآمد	.۰۸۳	.۰۰۳	.۹۸۹	۲۸,۳۹۶	.۰۰۰

a. Dependent Variable: اجاره

## پیوست ۲: پاسخ خودآزمایی‌ها

### فصل اول

۱. الف) جامعه ب) نمونه ج) نمونه د) جامعه ه) نمونه  
و) جامعه

۲. زمان: متغیر پیوسته و مقیاس اندازه‌گیری آن مقیاس سنی است.

درآمد: متغیر پیوسته و مقیاس اندازه‌گیری آن مقیاس نسبی است.

شغل: برای بیان آن از مقیاس اسمی استفاده می‌شود.

نژاد: برای بیان آن از مقیاس طبقه‌ای استفاده می‌شود.

۳. به عهده دانشجوی

۴. به عهده دانشجوی

۵. نمونه‌گیری تصادفی ساده، نمونه‌گیری منظم، نمونه‌گیری طبقه‌ای، نمونه‌گیری خوشه‌ای

۶. الف) جامعه محدود ب) جامعه محدود ج) جامعه نامحدود

۷. نمونه‌گیری منظم

۸. تعداد کتب چاپ شده در سال ۱۳۹۵ در کشور که یک جامعه آماری است، انتخاب تعداد کتب با فروش بیشتر از ۱۰/۰۰۰ با استفاده از نمونه‌گیری طبقه‌ای امکان‌پذیر است.

فصل دوم

۱.  $\sum_{i=1}^n x_i$  ,  $\sum_{i=1}^{120} i$  ,  $\sum_{i=-2}^{\dots} i$

۲. الف) ۳ ب) فاقد نما

۳.

حروف	A	B	C	D	E
تعداد تکرار	۵	۴	۴	۴	۳

چون حرف A بیشتر از بقیه تکرار شده، نما حرف A است.

۴. الف) صفر ب) مرتب

۱۶ ۲۱ ۲۹ ۳۳ ۷۵ ۸۲ ۸۶ ۹۵ ۱۰۵ ۱۵۵

$$\text{میانۀ} = \frac{۷۵ + ۸۲}{۲} = ۷۸/۵$$

۵. اگر  $m$  میانۀ مشاهدات  $x_1, x_2, \dots, x_n$  باشد، آنگاه

$$\text{میانۀ جدید} = om + ۷$$

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{۷} \sum_{i=1}^۷ x_i = \frac{1}{۷} (۲۹/۷۵) = ۴/۲۵ \quad ۶.$$

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^k f_i x_i = \frac{1}{۲۵} \sum_{i=1}^۷ f_i x_i = \frac{1}{۲۵} (f_1 x_1 + f_2 x_2 + \dots + f_7 x_7) \quad ۷.$$

$$= \frac{1}{۲۵} (۴(۲/۷۵) + ۶(۱/۲۵) + ۲(۳/۵) + ۵(۱/۵) + ۳(۲/۵) + ۵(۴/۷۵)) = \frac{1}{۲۵} (۶۴/۲۵) = ۲/۵۷$$

۸. الف) ۶ ب) -۲ ج) ۱۱

۹. الف) دامنه:  $۳ - ۱/۱۵ = ۱/۸۵$

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{۱۲} \sum_{i=1}^{۱۲} x_i = ۱/۸۱۷ \quad \text{ب)}$$

$$S^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 = ۰/۲۹۸ \quad \text{ج)}$$

$$S = ۰/۵۴۵$$



$$۱۰. الف) ۳۰۰ + ۱۵ = ۳۱۵$$

ب) چون اضافه و کم کردن در انحراف معیار و واریانس تأثیری ندارد، لذا  $۶/۲۵$  و  $۲/۵$

$$\begin{aligned} S^2 &= \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (x_i^2 + x^{-2} - 2x^{-1}x_i) \\ &= \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i^2 + x^{-2} - \frac{2x^{-1}}{n} \sum_{i=1}^n x_i = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i^2 + x^{-2} - 2x^{-1} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i^2 - x^{-2} \end{aligned} \quad ۱۱.$$

۱۲. میانگین، واریانس و ضریب تغییر سال اول به ترتیب برابر است با:

$$\bar{x}_1 = 245/83, \quad S_1^2 = 543/47, \quad S_1 = 21/395, \quad cv_1 = \frac{21/395}{245/83} = 0.087$$

میانگین، واریانس و ضریب تغییر سال دوم برابر است با:

$$\bar{x}_2 = 246/625, \quad S_2^2 = 970/984, \quad S_2 = 31/161, \quad cv_2 = \frac{31/161}{246/625} = 0.126$$

چون ضریب تغییر  $cv_2$  کم‌تر از  $cv_1$  است، تغییرات قیمت در سال اول

کم‌تر از سال دوم است.

۱۳. نما، میانه، انواع میانگین و دامنه، واریانس، انحراف معیار و ضریب تغییر

۱۴. کتابخانه مرکزی: نما ندارد      میانه:  $۴/۵$

کتابخانه ارشاد: نما ندارد      میانه:  $۴/۵$

$$\bar{x} = \frac{1}{4} \sum_{i=1}^4 x_i = \frac{1}{4} (2/5 + 1/5 + 2 + 4) = 2/5 \quad ۱۵.$$

$$2/5 \times 1000 = 2500$$

۱۶.

سال	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
رشته	۳	۲	۴	۱۰	۱۵

$$\text{رشته متوسط} = \sqrt[5]{3 \times 2 \times 4 \times 10 \times 15} = \sqrt[5]{3600} = 5/144$$



$$E(X) = \sum x f(x) = \frac{1}{4}(0+2+4+5+6+7) = 4$$

$$\mu = E(X^2) = \sum x^2 f(x) = \frac{1}{4}(0+4+16+25+36+49) = 21/4$$

$$\sigma^2 = E(X^2) - (E(X))^2 = 21/4 - 16 = 5/4$$

$$E(X) = \sum x f(x) = (1)\left(\frac{1}{3}\right) + (2)\left(\frac{1}{3}\right) + (3)\left(\frac{1}{3}\right) = 2 \quad .4$$

$$E(X^2) = \sum x^2 f(x) = \frac{1}{3}(1+4+9) = \frac{14}{3}$$

$$\sigma^2 = E(X^2) - (E(X))^2 = \frac{14}{3} - 4 = \frac{14-12}{3} = \frac{2}{3}$$

۵. الف)  $k = 0.2$  (چون  $\sum f_i = 1$ )

$$F(x) = P(X \leq x) = \begin{cases} 0 & x < -1 \\ 0.2 & -1 \leq x < 0 \\ 0.5 & 0 \leq x < 1 \\ 0.8 & 1 \leq x < 2 \\ 1 & x \geq 2 \end{cases}$$

.6

$x$	$0$	$1$
$f(x)$	$1-P$	$P$

$$E(X) = \sum x f(x) = P$$

$$E(X^2) = \sum x^2 f(x) = P$$

$$\sigma^2 = E(X^2) - (E(X))^2 = P - P^2 = P(1-P)$$

۷. به عهده دانشجو

$$\lambda = 2$$

.8

$$P(X=x) = f(x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!} = \frac{e^{-2} (2)^x}{x!}, \quad x = 0, 1, 2, \dots$$

$$P(X=0) = f(0) = \frac{e^{-2} (2)^0}{0!} = 0.135$$

$$P(X \geq 10) = \sum_{x=10}^{\infty} \frac{e^{-\tau} (\tau)^x}{x!} = e^{-\tau} \left[ \frac{(\tau)^{10}}{10!} + \frac{(\tau)^{11}}{11!} + \dots \right]$$

$$P(X \leq 10) = \sum_{x=0}^{10} \frac{e^{-\tau} (\tau)^x}{x!} = e^{-\tau} \left[ 1 + \frac{\tau}{1} + \frac{\tau^2}{2!} + \dots + \frac{(\tau)^{10}}{10!} \right]$$

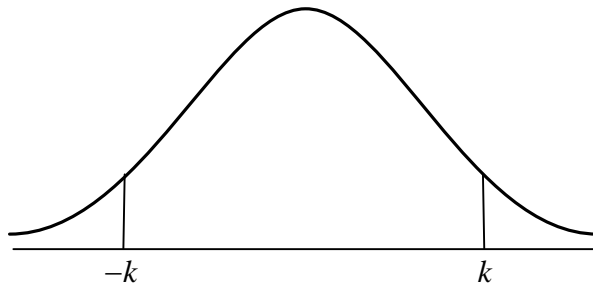
۹. به عهده دانشجو

۱۰. به عهده دانشجو

۱۱. به عهده دانشجو

۱۲.

$$\begin{aligned} P(-k < z < k) &= P(z < k) - P(z < -k) \quad , \quad P(z < -k) = a \\ &= P(z < k) - a \\ &= 1 - P(z > k) - a \\ &= 1 - a - a = 1 - 2a \end{aligned}$$



۱۳.

$$X \sim N(35, 144)$$

$$P(X > 55) = P\left(\frac{X - \mu}{\sigma} > \frac{55 - 35}{12}\right) = P\left(z > \frac{20}{12}\right) = P(z > 1/67) \approx 0/05$$

یا حدوداً ۵ درصد

## فصل چهارم

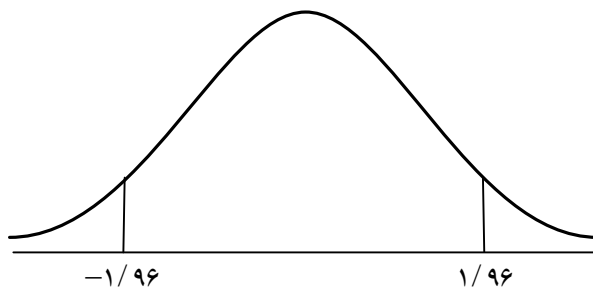
۱. به عهده دانشجو

۲. به عهده دانشجو

$$\begin{cases} H_0: \mu = 60 \\ H_1: \mu \neq 60 \end{cases} \quad .3$$

$$n = 25, \quad \bar{x} = 62, \quad \sigma = 5, \quad 1 - \alpha = 0.95, \quad \alpha = 0.05, \quad \frac{\alpha}{2} = 0.025$$

$$z_{0.025} = 1/96 \quad z = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma/\sqrt{n}} = \frac{62 - 60}{5/\sqrt{25}} = 2$$



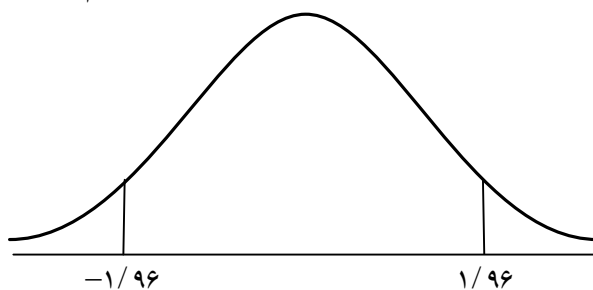
چون  $2 > 1/96$ ، فرض  $H_0$  رد می‌شود.

$$\begin{cases} H_0: \mu = 12 \\ H_1: \mu \neq 12 \end{cases} \quad .4$$

$$n = 16, \quad \bar{x} = 13/75, \quad \sigma^2 = 1/69, \quad 1 - \alpha = 0.95$$

$$\alpha = 0.05, \quad z_{0.025} = 1/96$$

$$z = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma/\sqrt{n}} = \frac{13/75 - 12}{\frac{1/3}{4}} = 5/385$$

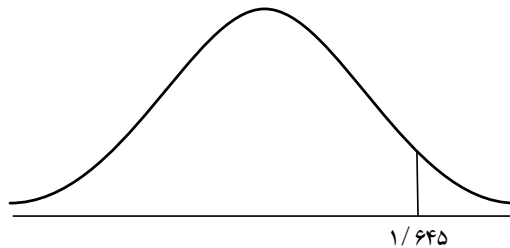


چون  $5/385 > 1/96$ ، فرض  $H_0$  رد می‌شود.

$$\begin{cases} H_0: \mu = 15 \\ H_1: \mu > 15 \end{cases} \quad .5$$

$$n = 9, \quad \bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i = 16, \quad \sigma^2 = 6/25, \quad \alpha = 0.05$$

$$z = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma/\sqrt{n}} = \frac{16 - 15}{\frac{2/5}{3}} = \frac{3}{2/5} = 1.5$$



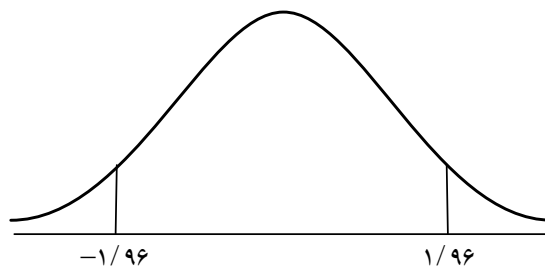
چون  $Z = 1.5 > 1/645$  فرض  $H_0$  رد می‌شود.

۶. به عهده دانشجو

$$\begin{cases} H_0: p = 0.2 \\ H_1: p \neq 0.2 \end{cases} \quad .7$$

$$\alpha = 0.05, \quad n = 400, \quad f = 300, \quad p = \frac{f}{n} = \frac{300}{400} = 0.75$$

$$z = \frac{p - 0.2}{\sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}} = \frac{0.75 - 0.2}{\sqrt{\frac{0.75 \times 0.25}{400}}} = \frac{0.55}{\sqrt{0.00046875}} = 25/4$$



فرض  $H_0$  رد می‌شود.

۸. به عهده دانشجو

۹. به عهده دانشجو

۱۰. به عهده دانشجو

### فصل پنجم

۱. به عهده دانشجو

$$\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y}) = \sum_{i=1}^n [X_i(Y_i - \bar{Y}) - \bar{X}(Y_i - \bar{Y})] \quad (۲. الف)$$

$$\sum_{i=1}^n X_i(Y_i - \bar{Y}) - \bar{X} \sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y})$$

$$\sum_{i=1}^n X_i(Y_i - \bar{Y}) - \bar{X} \sum_{i=1}^n (Y_i - \bar{Y}) = \sum_{i=1}^n X_i(Y_i - \bar{Y})$$

$$\begin{aligned} \sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2 &= \sum_{i=1}^n (X_i^2 + \bar{X}^2 - 2\bar{X}X_i) = \sum_{i=1}^n X_i^2 + n\bar{X}^2 - 2n\bar{X}^2 \\ &= \sum_{i=1}^n X_i^2 + n\bar{X}^2 \end{aligned}$$

(ب) با توجه به قسمت الف به راحتی نتیجه می‌شود.

$$r = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum (X_i - \bar{X})^2 \sum (Y_i - \bar{Y})^2}} = \frac{8}{\sqrt{32 \times 42}} = 0.218 \quad (۳)$$

همبستگی مثبت است.

۴.

$X_i$	$Y_i$	$X_i Y_i$	$(X_i - \bar{X})^2$	$(Y_i - \bar{Y})^2$
۱۰	۱۶	۱۶۰	۰	۴
۱۳	۱۸	۲۳۴	۹	۱۶
۷	۱۲	۸۴	۹	۴
۱۲	۱۴	۱۶۸	۴	۰
۸	۱۰	۸۰	۴	۱۶
۵۰	۷۰	۷۲۶	۲۶	۴۰

$$n = 5, \quad \bar{X} = 10, \quad \bar{Y} = 14$$

$$r = \frac{\sum (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum (X_i - \bar{X})^2 \sum (Y_i - \bar{Y})^2}} = \frac{\sum X_i Y_i - n\bar{X}\bar{Y}}{\sqrt{\sum (X_i - \bar{X})^2 \sum (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

$$= \frac{726 - 5(10)(14)}{\sqrt{26 \times 40}} = \frac{26}{\sqrt{26 \times 40}} = 0.81$$

ضریب تعیین  $r^2 = 0.6561$

۵. به عهده دانشجو

۶. به عهده دانشجو

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)} = 1 - \frac{6(72)}{9(81 - 1)} = 1 - \frac{432}{720} = 1 - 0.6 = 0.4$$

۸. به عهده دانشجو

۹.

X	-1	0	2	3	5
Y	-1	1	5	7	11

با توجه به معادله  $Y = 2X + 1$  محاسبه می‌شوند.

رسم نمودار به عهده دانشجو است.

X	Y	XY
-1	-1	1
0	1	0
2	5	10
3	7	21
5	11	55
9	23	87

$$n = 5, \quad \bar{X} = 1/8, \quad \bar{Y} = 4/6, \quad r = 1$$



$x$	$y$	$xy$	$(x_i - \bar{x})^2$	$(y_i - \bar{y})^2$
۱	۰	۰	۲/۲۵	۴۲/۲۵
۲	۳	۶	۰/۲۵	۱۲/۲۵
۳	۸	۲۴	۰/۲۵	۲/۲۵
۴	۱۵	۶۰	۲/۲۵	۷۲/۲۵
۱۰	۲۶	۹۰	۵	۱۲۹

$$n = 4, \quad \bar{x} = 2/5, \quad \bar{y} = 6/5$$

$$r = \frac{\sum x_i y_i - n\bar{x}\bar{y}}{\sqrt{\sum (x_i - \bar{x})^2 \sum (y_i - \bar{y})^2}} = \frac{90 - 4(2/5)(6/5)}{\sqrt{5 \times 129}} = 0.984$$

برای به دست آوردن ضریب همبستگی اسپیرمن می‌توان نوشت:

X رتبه	۱	۲	۳	۴
Y:	۰	۳	۸	۱۵
Y رتبه	۱	۲	۳	۴
ریشه $X_i$ ها	۱	۲	۳	۴
رتبه $Y_i$ ها	۱	۲	۳	۴
$d_i$ :	۰	۰	۰	۰

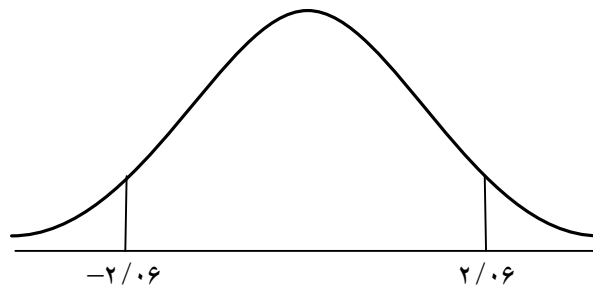
$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)} = 1 - \frac{6(0)}{4(16 - 1)} = 1$$

چون رابطه بین X و Y برقرار است همبستگی قوی است.

$$\begin{cases} H_0: \rho = 0 \\ H_1: \rho \neq 0 \end{cases}$$

$$n = 27, \quad df = 25, \quad r = 0.8, \quad t(0.025, 25) = 2.06$$

$$T = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.8\sqrt{25}}{\sqrt{1-0.64}} = \frac{0.8 \times 5}{0.6} = 6.67$$

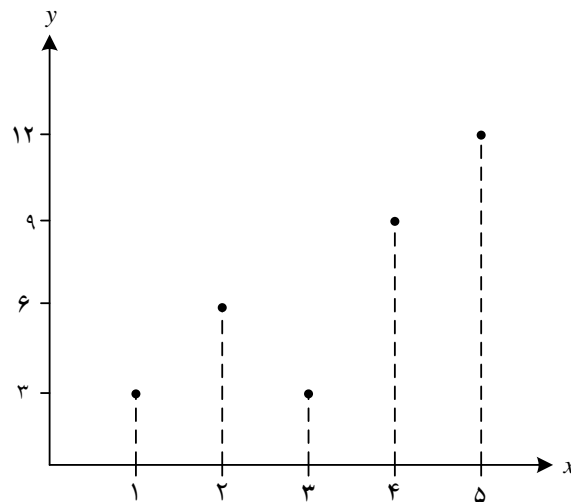


فرض  $H_0$  رد می‌شود.

### فصل ششم

۱. به عهده دانشجو

۲.



۳. با توجه به مدل خط برازش  $y = 3 + 0.2x$  داریم

$$y = 3 + 0.2(5) = 4, \quad x = 5 \text{ برای}$$

$$y = 3 + 0.2(7) = 4.4, \quad x = 7 \text{ برای}$$

۴. به عهده دانشجو

۵. به عهده دانشجو

$x$	$y$	$xy$	$(x_i - \bar{x})^2$
۹۵	۱۵	۱۴۲۵	۲۵
۸۵	۱۴	۱۱۹۰	۲۵
۱۰۰	۱۸	۱۸۰۰	۱۰۰
۸۰	۱۲	۹۶۰	۱۰۰
۹۰	۱۶	۱۴۴۰	
۴۵۰	۷۵	۶۸۱۵	۲۵۰

$$n = 5, \quad \bar{x} = 90, \quad \bar{y} = 15$$

$$b = \frac{\sum x_i y_i - n \bar{x} \bar{y}}{\sum (x_i - \bar{x})^2} = \frac{6815 - 5(90)(15)}{250} = 0.26$$

$$a = \bar{y} - b\bar{x} = 15 - 0.26(90) = -8/4$$

$$\hat{y}_i = a + bx_i, \quad \hat{y}_i = -8/4 + 0.26x_i$$

$$\hat{y}_i = -4/8 + 0.22x_i \quad (\text{الف})$$

$$\hat{y}_i = 5/48 + 0.634x_i \quad (\text{ب})$$

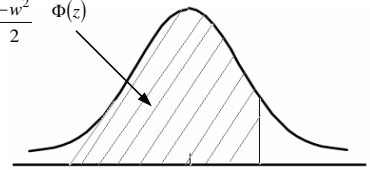


## پیوست ۳: جداول آماری

جدول ۱. توزیع نرمال استاندارد

$$P(Z \leq z) = \Phi(z) = \int_{-\infty}^z \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{w^2}{2}} \Phi(z)$$

$$\Phi(-z) = 1 - \Phi(z)$$

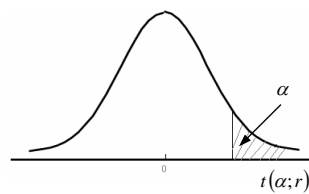


z	۰,۰	۰,۱	۰,۲	۰,۳	۰,۴	۰,۵	۰,۶	۰,۷	۰,۸	۰,۹
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

۲۴۶ آمار در کتابداری و اطلاع‌رسانی

۰,۰	۰,۵۰۰۰	۰,۵۰۴۰	۰,۵۰۸۰	۰,۵۱۲۰	۰,۵۱۶۰	۰,۵۱۹۹	۰,۵۲۳۹	۰,۵۲۷۹	۰,۵۳۱۹	۰,۵۳۵۹
۰,۱	۰,۵۳۹۸	۰,۵۴۳۸	۰,۵۴۷۸	۰,۵۵۱۷	۰,۵۵۵۷	۰,۵۵۹۶	۰,۵۶۳۶	۰,۵۶۷۵	۰,۵۷۱۴	۰,۵۷۵۳
۰,۲	۰,۵۷۹۳	۰,۵۸۳۲	۰,۵۸۷۱	۰,۵۹۱۰	۰,۵۹۴۸	۰,۵۹۸۷	۰,۶۰۲۶	۰,۶۰۶۴	۰,۶۱۰۳	۰,۶۱۴۱
۰,۳	۰,۶۱۷۹	۰,۶۲۱۷	۰,۶۲۵۵	۰,۶۲۹۳	۰,۶۳۳۱	۰,۶۳۶۸	۰,۶۴۰۶	۰,۶۴۴۳	۰,۶۴۸۰	۰,۶۵۱۷
۰,۴	۰,۶۵۵۴	۰,۶۵۹۱	۰,۶۶۲۸	۰,۶۶۶۴	۰,۶۷۰۰	۰,۶۷۳۶	۰,۶۷۷۲	۰,۶۸۰۸	۰,۶۸۴۴	۰,۶۸۷۹
۰,۵	۰,۶۹۱۵	۰,۶۹۵۰	۰,۶۹۸۵	۰,۷۰۱۹	۰,۷۰۵۴	۰,۷۰۸۸	۰,۷۱۲۳	۰,۷۱۵۷	۰,۷۱۹۰	۰,۷۲۲۴
۰,۶	۰,۷۲۵۷	۰,۷۲۹۱	۰,۷۳۲۴	۰,۷۳۵۷	۰,۷۳۸۹	۰,۷۴۲۲	۰,۷۴۵۴	۰,۷۴۸۶	۰,۷۵۱۷	۰,۷۵۴۹
۰,۷	۰,۷۵۸۰	۰,۷۶۱۱	۰,۷۶۴۲	۰,۷۶۷۳	۰,۷۷۰۳	۰,۷۷۳۴	۰,۷۷۶۴	۰,۷۷۹۴	۰,۷۸۲۳	۰,۷۸۵۲
۰,۸	۰,۷۸۸۱	۰,۷۹۱۰	۰,۷۹۳۹	۰,۷۹۶۷	۰,۷۹۹۵	۰,۸۰۲۳	۰,۸۰۵۱	۰,۸۰۷۸	۰,۸۱۰۶	۰,۸۱۳۳
۰,۹	۰,۸۱۵۹	۰,۸۱۸۶	۰,۸۲۱۲	۰,۸۲۳۸	۰,۸۲۶۴	۰,۸۲۸۹	۰,۸۳۱۵	۰,۸۳۴۰	۰,۸۳۶۵	۰,۸۳۸۹
۱,۰	۰,۸۴۱۳	۰,۸۴۳۸	۰,۸۴۶۱	۰,۸۴۸۵	۰,۸۵۰۸	۰,۸۵۳۱	۰,۸۵۵۴	۰,۸۵۷۷	۰,۸۵۹۹	۰,۸۶۲۱
۱,۱	۰,۸۶۴۳	۰,۸۶۶۵	۰,۸۶۸۶	۰,۸۷۰۸	۰,۸۷۲۹	۰,۸۷۴۹	۰,۸۷۷۰	۰,۸۷۹۰	۰,۸۸۱۰	۰,۸۸۳۰
۱,۲	۰,۸۸۴۹	۰,۸۸۶۹	۰,۸۸۸۸	۰,۸۹۰۷	۰,۸۹۲۵	۰,۸۹۴۴	۰,۸۹۶۲	۰,۸۹۸۰	۰,۸۹۹۷	۰,۹۰۱۵
۱,۳	۰,۹۰۳۲	۰,۹۰۴۹	۰,۹۰۶۶	۰,۹۰۸۲	۰,۹۰۹۹	۰,۹۱۱۵	۰,۹۱۳۱	۰,۹۱۴۷	۰,۹۱۶۲	۰,۹۱۷۷
۱,۴	۰,۹۱۹۲	۰,۹۲۰۷	۰,۹۲۲۲	۰,۹۲۳۶	۰,۹۲۵۱	۰,۹۲۶۵	۰,۹۲۷۹	۰,۹۲۹۲	۰,۹۳۰۶	۰,۹۳۱۹
۱,۵	۰,۹۳۳۲	۰,۹۳۴۵	۰,۹۳۵۷	۰,۹۳۷۰	۰,۹۳۸۲	۰,۹۳۹۴	۰,۹۴۰۶	۰,۹۴۱۸	۰,۹۴۲۹	۰,۹۴۴۱
۱,۶	۰,۹۴۵۲	۰,۹۴۶۳	۰,۹۴۷۴	۰,۹۴۸۴	۰,۹۴۹۵	۰,۹۵۰۵	۰,۹۵۱۵	۰,۹۵۲۵	۰,۹۵۳۵	۰,۹۵۴۵
۱,۷	۰,۹۵۵۴	۰,۹۵۶۴	۰,۹۵۷۳	۰,۹۵۸۲	۰,۹۵۹۱	۰,۹۵۹۹	۰,۹۶۰۸	۰,۹۶۱۶	۰,۹۶۲۵	۰,۹۶۳۳
۱,۸	۰,۹۶۴۱	۰,۹۶۴۹	۰,۹۶۵۶	۰,۹۶۶۴	۰,۹۶۷۱	۰,۹۶۷۸	۰,۹۶۸۶	۰,۹۶۹۳	۰,۹۶۹۹	۰,۹۷۰۶
۱,۹	۰,۹۷۱۳	۰,۹۷۱۹	۰,۹۷۲۶	۰,۹۷۳۲	۰,۹۷۳۸	۰,۹۷۴۴	۰,۹۷۵۰	۰,۹۷۵۶	۰,۹۷۶۱	۰,۹۷۶۷
۲,۰	۰,۹۷۷۲	۰,۹۷۷۸	۰,۹۷۸۳	۰,۹۷۸۸	۰,۹۷۹۳	۰,۹۷۹۸	۰,۹۸۰۳	۰,۹۸۰۸	۰,۹۸۱۲	۰,۹۸۱۷
۲,۱	۰,۹۸۲۱	۰,۹۸۲۶	۰,۹۸۳۰	۰,۹۸۳۴	۰,۹۸۳۸	۰,۹۸۴۲	۰,۹۸۴۶	۰,۹۸۵۰	۰,۹۸۵۴	۰,۹۸۵۷
۲,۲	۰,۹۸۶۱	۰,۹۸۶۴	۰,۹۸۶۸	۰,۹۸۷۱	۰,۹۸۷۵	۰,۹۸۷۸	۰,۹۸۸۱	۰,۹۸۸۴	۰,۹۸۸۷	۰,۹۸۹۰
۲,۳	۰,۹۸۹۳	۰,۹۸۹۶	۰,۹۸۹۸	۰,۹۹۰۱	۰,۹۹۰۴	۰,۹۹۰۶	۰,۹۹۰۹	۰,۹۹۱۱	۰,۹۹۱۳	۰,۹۹۱۶
۲,۴	۰,۹۹۱۸	۰,۹۹۲۰	۰,۹۹۲۲	۰,۹۹۲۵	۰,۹۹۲۷	۰,۹۹۲۹	۰,۹۹۳۱	۰,۹۹۳۲	۰,۹۹۳۴	۰,۹۹۳۶
۲,۵	۰,۹۹۳۸	۰,۹۹۴۰	۰,۹۹۴۱	۰,۹۹۴۳	۰,۹۹۴۵	۰,۹۹۴۶	۰,۹۹۴۸	۰,۹۹۴۹	۰,۹۹۵۱	۰,۹۹۵۲
۲,۶	۰,۹۹۵۳	۰,۹۹۵۵	۰,۹۹۵۶	۰,۹۹۵۷	۰,۹۹۵۹	۰,۹۹۶۰	۰,۹۹۶۱	۰,۹۹۶۲	۰,۹۹۶۳	۰,۹۹۶۴
۲,۷	۰,۹۹۶۵	۰,۹۹۶۶	۰,۹۹۶۷	۰,۹۹۶۸	۰,۹۹۶۹	۰,۹۹۷۰	۰,۹۹۷۱	۰,۹۹۷۲	۰,۹۹۷۳	۰,۹۹۷۴
۲,۸	۰,۹۹۷۴	۰,۹۹۷۵	۰,۹۹۷۶	۰,۹۹۷۷	۰,۹۹۷۷	۰,۹۹۷۸	۰,۹۹۷۹	۰,۹۹۷۹	۰,۹۹۸۰	۰,۹۹۸۱
۲,۹	۰,۹۹۸۱	۰,۹۹۸۲	۰,۹۹۸۲	۰,۹۹۸۳	۰,۹۹۸۴	۰,۹۹۸۴	۰,۹۹۸۵	۰,۹۹۸۵	۰,۹۹۸۶	۰,۹۹۸۶
۳,۰	۰,۹۹۸۷	۰,۹۹۸۷	۰,۹۹۸۷	۰,۹۹۸۸	۰,۹۹۸۸	۰,۹۹۸۹	۰,۹۹۸۹	۰,۹۹۸۹	۰,۹۹۹۰	۰,۹۹۹۰

جدول ۲. توزیع استودنت



$r$	$\alpha = 0,10$	$\alpha = 0,05$	$\alpha = 0,025$	$\alpha = 0,01$	$\alpha = 0,005$
-----	-----------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------

۱	۳,۰۷۸	۶,۳۱۴	۱۲,۷۰۶	۳۱,۸۲۱	۶۳,۶۵۷
۲	۱,۸۸۶	۲,۹۲۰	۴,۳۰۳	۶,۹۶۵	۹,۹۲۵
۳	۱,۶۳۵	۲,۳۵۳	۳,۱۸۲	۴,۵۴۱	۵,۸۴۱
۴	۱,۵۳۳	۲,۱۳۲	۲,۹۹۶	۳,۷۴۷	۴,۶۰۴
۵	۱,۴۷۶	۲,۰۱۵	۲,۵۷۱	۳,۳۶۵	۴,۰۳۲
۶	۱,۴۴۰	۱,۹۴۳	۲,۴۴۷	۳,۱۴۳	۳,۷۰۷
۷	۱,۴۱۵	۱,۸۹۵	۲,۳۶۵	۲,۹۹۸	۳,۴۹۹
۸	۱,۳۹۷	۱,۸۶۰	۲,۳۰۶	۲,۸۹۶	۳,۳۵۵
۹	۱,۳۸۳	۱,۸۳۳	۲,۲۶۲	۲,۸۲۱	۳,۲۵۰
۱۰	۱,۳۷۲	۱,۸۱۲	۲,۲۲۸	۲,۷۶۴	۳,۱۶۹
۱۱	۱,۳۶۳	۱,۷۹۶	۲,۲۰۱	۲,۷۱۸	۳,۱۰۶
۱۲	۱,۳۵۶	۱,۷۸۲	۲,۱۷۹	۲,۶۸۱	۳,۰۵۵
۱۳	۱,۳۵۰	۱,۷۷۱	۲,۱۶۰	۲,۶۵۰	۳,۰۱۲
۱۴	۱,۳۴۵	۱,۷۶۱	۲,۱۴۵	۲,۶۲۴	۲,۹۷۷
۱۵	۱,۳۴۱	۱,۷۵۳	۲,۱۳۱	۲,۶۰۲	۲,۹۴۷
۱۶	۱,۳۳۷	۱,۷۴۶	۲,۱۲۰	۲,۵۸۳	۲,۹۲۱
۱۷	۱,۳۳۳	۱,۷۴۰	۲,۱۱۰	۲,۵۶۷	۲,۸۹۸
۱۸	۱,۳۳۰	۱,۷۳۴	۲,۱۰۱	۲,۵۵۲	۲,۸۷۸
۱۹	۱,۳۲۸	۱,۷۲۹	۲,۰۹۳	۲,۵۳۹	۲,۸۶۱
۲۰	۱,۳۲۵	۱,۷۲۵	۲,۰۸۶	۲,۵۲۸	۲,۸۴۵
۲۱	۱,۳۲۳	۱,۷۲۱	۲,۰۸۰	۲,۵۱۸	۲,۸۳۱
۲۲	۱,۳۲۱	۱,۷۱۷	۲,۰۷۴	۲,۵۰۸	۲,۸۱۹
۲۳	۱,۳۱۹	۱,۷۱۴	۲,۰۶۹	۲,۵۰۰	۲,۸۰۷
۲۴	۱,۳۱۸	۱,۷۱۱	۲,۰۶۴	۲,۴۹۲	۲,۷۹۷
۲۵	۱,۳۱۶	۱,۷۰۸	۲,۰۶۰	۲,۴۸۵	۲,۷۸۷
۲۶	۱,۳۱۵	۱,۷۰۶	۲,۰۵۶	۲,۴۷۹	۲,۷۷۹
۲۷	۱,۳۱۴	۱,۷۰۳	۲,۰۵۲	۲,۴۷۳	۲,۷۷۱
۲۸	۱,۳۱۳	۱,۷۰۱	۲,۰۴۸	۲,۴۶۷	۲,۷۶۳
۲۹	۱,۳۱۱	۱,۶۹۹	۲,۰۴۵	۲,۴۶۲	۲,۷۵۶
۳۰	۱,۳۱۰	۱,۶۹۷	۲,۰۴۲	۲,۴۵۷	۲,۷۵۰
۴۰	۱,۳۰۳	۱,۶۸۴	۲,۰۲۱	۲,۴۲۳	۲,۷۰۴
۶۰	۱,۲۹۶	۱,۶۷۱	۲,۰۰۰	۲,۳۹۰	۲,۶۶۰
۱۲۰	۱,۲۸۹	۱,۶۵۸	۱,۹۸۰	۲,۳۵۸	۲,۶۱۷
∞	۱,۲۸۲	۱,۶۴۵	۱,۹۶۰	۲,۳۲۶	۲,۵۷۶







## منابع

- بهبودیان، جواد (۱۳۸۵) آماراحتمال مقدماتی (ویرایش سوم)، مشهد، دانشگاه امام رضا (ع).
- حرّی، عباس. ۱۳۶۲، تحلیل استنادی و شباهت‌های آن با علم الحدیث. نشر دانش ۴: (۲) ۱۷-۱۱
- دیانی، محمد حسین. ۱۳۶۱، کتاب‌سنجی، نشر دانش ۳ (۲): ۴۷-۴۰.
- دیانی، محمدحسین، فریده عصاره. ۱۳۶۷، انتشارات دانشگاه‌های ایران در سال‌های ۱۳۴۰-۱۳۶۵. مجله علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه شهید چمران اهواز ۱ (۲). ۶۹-۵۱
- عصاره، فریده. ۱۳۷۶، بررسی مختصر کتاب‌سنجی، فصلنامه کتاب ۸ (۴): ۹۷-۹۰.
- عصاره، فریده. ۱۳۷۶، کتاب‌سنجی، مجله علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز ۳ (۴): ۶۳-۷۴.
- عصاره، فریده. ۱۳۷۷، تحلیل استنادی، فصلنامه کتاب ۳۵ و ۳۶: ۴۸-۳۴.
- گادفری، ام جی، روباک، ای ام، شرلوک، ای جی (۱۳۸۷)، نخستین درس آمار، ترجمه: انیس ایرانمنش، ابولقاسم بزرگنیا، مشهد: دانشگاه آزاد اسلامی (مشهد).
- مدنی، علی (۱۳۶۶)، مفاهیم اساسی آمار، جلد اول، مشهد: انتشارات فروردین.
- منصوریان، یزدان. ۱۳۸۹، پنجاه محور پژوهشی در مطالعات علم‌سنجی، کتاب ماه کلیات ۱۳ (۱۰): ۶۴-۷۱.
- نصیری پرویز، ابراهیمی محمدعلی (۱۳۹۱)، روش‌های پیشرفته آماری در علوم زیستی و کشاورزی، یادواره کتاب.
- نصیری پرویز، احمدی سیدعلی‌اکبر، صالحی علی (۱۳۹۲)، تحلیل آماری، چاپ دوم، دانشگاه پیام نور.
- نصیری پرویز، رضایی‌پور الماسی غلامرضا، خسروی راد محمدهادی (۱۳۹۰)، مفاهیم و روش‌های آماری، چاپ پنجم، دانشگاه پیام نور.

- نصیری پرویز، شفاقی فرهاد، (۱۳۹۰) استنباط آماری در روان‌شناسی و علوم تربیتی، چاپ چهارم، دانشگاه پیام نور.
- نصیری، پرویز (۱۳۸۴)، آمار و احتمالات مهندسی، چاپ دوازدهم، دانشگاه پیام نور.
- نصیری پرویز، قربانی علی، (۱۳۹۴) آمار و احتمالات مهندسی (رشته مهندسی مدیریت پروژه)، چاپ سوم، دانشگاه پیام نور.
- واگان، لیون (۱۳۸۴)، روش‌های آماری برای متخصصان کتابداری و اطلاع‌رسانی، ترجمه: محمدرضا قانع، کیوان کوشا، تهران: چاپار.
- هویدا، علیرضا (۱۳۷۸)، آمار و روشهای کمی در کتابداری و اطلاع‌رسانی، تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت).

- Brookes, B. C L. Egghe, R. Rousseau (Eds) (۱۹۸۸), *Informetrics ۸۷/۸۸. Select Proceedings of the First International Conference on Bibliometrics and Theoretical Aspects of Information Retrieval*. Comments on the scope of bibliometrics, In:., Amsterdam, Elsevier Science, pp. ۲۹-۴۱.
- Brookes, B. C. (۱۹۹۰), Biblio-, Sciento-, Infor-metrics??? What are we talking about? In: L. Egghe, R. Rousseau (Eds), *Informetrics ۸۹/۹۰. Selection of Papers Submitted for the Second International Conference on Bibliometrics, Scientometrics and Informetrics*, Amsterdam, Netherlands, Elsevier, pp. ۳۱-۴۳.
- Campbell, F. (۱۸۹۶), *Theory of the National and International Bibliography*. London.
- Glänzel, W., H. Kretschmer (۱۹۹۲), (Eds) *Selected Papers Presented at the Fourth International Conference on Bibliometrics, Informetrics and Scientometrics; ۱۹۹۳ September ۱۱-۱۵; Berlin, Germany, Research Evaluation*, ۲ (۳): ۱۲۱-۱۸۸.
- Glänzel, W., H. Kretschmer (۱۹۹۴a), (Eds) *Selected Papers Presented at the Fourth International Conference on Bibliometrics, Informetrics and Scientometrics; ۱۹۹۳ September ۱۱-۱۵; Berlin, Germany. Scientometrics*, ۳۰ (۱).
- Glänzel, W., H. Kretschmer (۱۹۹۴b), (Eds) *Selected Papers Presented at the Fourth International Conference on Bibliometrics, Informetrics and Scientometrics; ۱۹۹۳ September ۱۱-۱۵; Berlin, Germany, Science and Science of Science*, ۳ (۵).
- Hood, W. W. & Wilson, C. S. (۲۰۰۱), *The literature of bibliometrics, scientometrics, and informetrics. Scientometrics*, ۵۲ (۲), p ۲۹۱-۳۱۴
- Tague-Sutcliffe, J. M. (۱۹۹۲), *An introduction to informetrics, Information Processing & Management*, ۲۸: ۱-۳.